

「蔵王の森」が作る 美と健康の温泉宿

株式会社一の坊リゾート（旧社名 株式会社蔵王ハイツ）

経営革新計画テーマ「遊学プログラムでお客様同士のコミュニティーの形成」

（平成 21 年 1 月 30 日承認）

- ◇所在地 刈田郡蔵王町遠刈田温泉字上ノ原 128
- ◇代表者名 代表取締役 高橋 征太郎
- ◇主な事業 旅館・ホテル業
- ◇設立年/ 資本金/ 従業員数 平成 21 年 / 700 万円 / 36 人
※平成 19 年(株)蔵王ハイツ設立、
平成 21 年(株)一の坊リゾート ゆと森倶楽部に名称変更
- ◇電話 0224-34-2311
- ◇F A X 0224-34-3147
- ◇H P <http://www.yutomori.com>



◎経営革新の取り組み内容ときっかけ

従来の旅館業は、施設（ハード）の充実を主体とするのが一般的でハードの拡張でしか特色を生み出せない状況となっていました。そこで、当館ゆと森倶楽部（旧蔵王ハイツ）では、地産地消の文化体験『遊学』（ソフト）をメインに、既存宿泊施設にはない「知的好奇心を満たす旅の提案」で新市場を作り出す事を新規事業として展開することにしました。



施設内の小阿寺沢溪流に面した「遊学の庭」

「知的好奇心を満たす旅の提案」とは、ゆと森倶楽部を軸としてお客様同士でコミュニティーを形成する宿の提案。遊学対象者は 25～35 歳の働く女性で、自然体験や美容、健康、スキルアップ等に特化した参加型の遊学プログラムを提案することとしました。地域特有のロケーションを活かすことで、都市のカルチャースクールとは違った雄大な自然の中で深く学ぶことができ、温泉浴と健康的な地産料理との相乗効果で、より深い満足感・充実感が得られるものと考え、当館を取り巻く環境が生み出す効果を有効に活用することにより、スムーズなコミュニケーションで参加者同士の交流関係を生み出し、次回プログラムへの参加率を上げることを目標としました。



ヨガテラス



遊学ハウス室内



遊学ハウス外観

◎取り組みの効果

経営革新計画の承認制度の申請を平成 21 年 1 月 20 日に行い、承認を頂いたのが同年 1 月 30 日。迅速な御対応を頂くことができ、大変感謝しております。

蔵王ハイツの運営に関しましては、親会社(株)一の坊と連携して経営を行うものの、弊社としては初めて着手する事業であったため、承認をきっかけとして各金融機関との信頼関係や社会的信用を得ることができ、事業展開を行う上で非常に有利な状況を生み出すことができました。

平成21年6月には旧蔵王ハイツから「森の遊学 ゆと森倶楽部」としてリニューアルオープン。平成21年7月には遊学プログラム充実のためハード新改装を行い、遊学プログラムのシンボルエリア「遊学の庭」を整備し、「遊学ハウス」、「ヨガテラス」の建設、さらに一人旅の受講者同士が宿泊を通して交流を深めるための「シェアルーム(相部屋)」を業界初導入しました。

また、リピート率の高いスキルアッププログラムを基盤としながら、地域とのコミュニケーションを図り、地域環境・地産文化を学び、習得する遊学プログラムを積極的に展開しています。提供する食事も蔵王産・県内産にこだわり、平成21年10月に食材王国みやぎ地産地消推進店として承認。新鮮な商品、健康に気遣ったメニューの提供に努めています。



◎今後に向けて

1年間幅広いカテゴリーで実施してきたプログラムですが、探求心旺盛なお客様のお声を活かしていく時期に入ったと考えています。平成22年度からは、当館を利用した方々から頂戴したキャッチフレーズをもとに、ショルダーコピーを「『蔵王の森』がつくる 美と健康の温泉宿」に変更いたしました。

地域交流の中で、周辺地域の自然環境保護団体運営への事業協力、蔵王の森の復元を目指すNPO法人「蔵王のブナと水を守る会」の賛助会員活動と施設スタッフによる植林協力なども行っています。これらを通じて知り得た貴重な蔵王の自然を大切に活かしながら、当館において美と健康を提供し、顧客満足度をさらに高めることを目標に取り組んでゆきたいと考えております。



▲毎月、気軽に体験できる地元文化体験の遊学プログラムを常時10項目以上用意。初回宿泊者の入門編として好評を得ている。

▼1泊2日で行う、専門講師陣による遊学イベントプログラム。ヨガ・アユールヴェーダ・マクロビ・アレンジメントなどのスキルアップセミナーを開催。



▲県内はもとより、県外からも多数参加者が集まる、蔵王の自然・文化に触れるイベントプログラム。地元の年配者に習う味噌造り、えぼしスキー場でのナイトトレッキングの他、県内の女性蔵人による日本酒セミナー等も実施

【経営革新計画に関するお問合せ先】

宮城県経済商工観光部新産業振興課（中小企業支援班）

（電話）022-211-2723

（FAX）022-211-2729

（HP）<http://www.pref.miyagi.jp/shinsan/chusho/kakusin.htm>

（メール）shinsant@pref.miyagi.jp

※記載内容につきましては、(株)一の坊リゾート様に御協力いただきました