

地域ポイント事業

利用者アンケート 実施結果

〈アンケート基礎情報〉

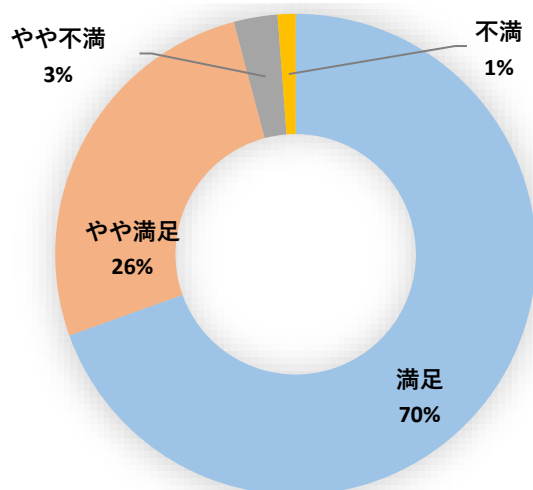
アンケート実施期間 各市町事業終了時から3週間程度

回答方法

- ・地域ポイントユーザーに対してプッシュ通知を利用して周知
- ・ポケットサインアンケート機能を用いて実施

回答者数：7,460名（利用者のうち約5.9%が回答）

Q この実証事業についての満足度を教えてください。

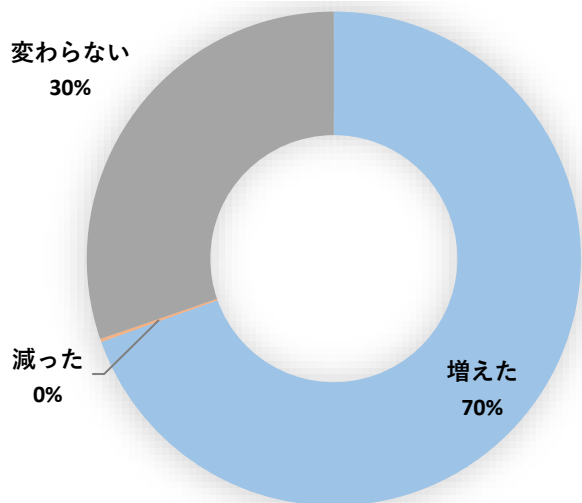


- ・「満足」「やや満足」で約96%を占めた。
- ・紙の商品券と比較して取得が簡単だったと回答した方が全体の約96%おり、取得が容易であったことも一因と考えられる。

(不満と回答した方の意見)

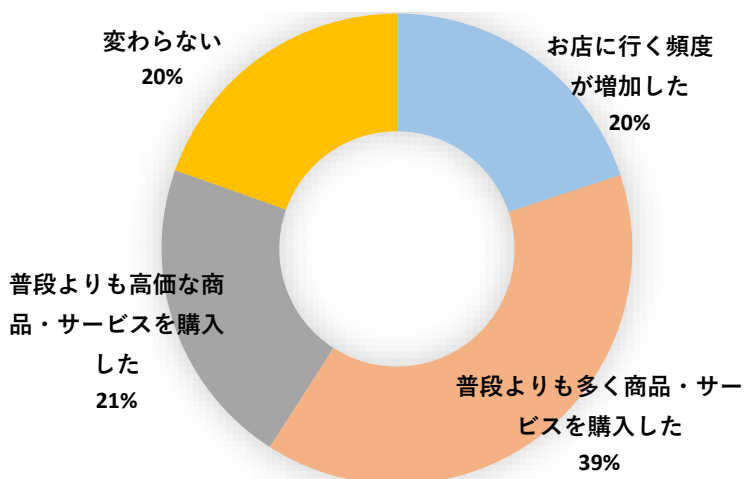
- ・高齢者など利用できない人のために、紙の商品券を併用した方がいい。
- ・マイナンバーカードの読み取りに対応していない機種があった。 など

Q 地域ポイントを利用することで地域内での買い物の機会は増えましたか。



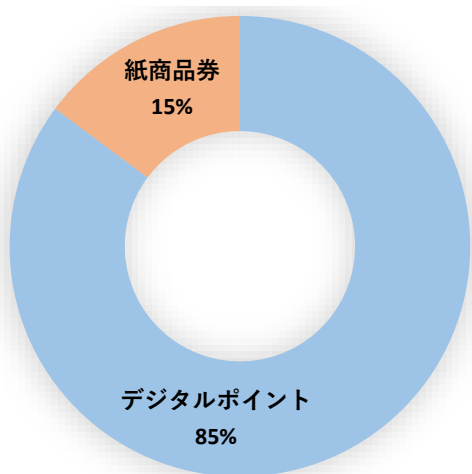
・約70%の人が地域内での買い物が増えたと回答

Q 地域ポイントを利用することで買い物の仕方はどのように変わりましたか。



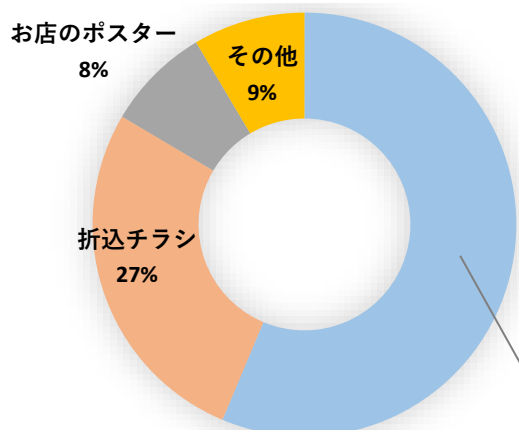
・約8割程度の方が地域内での買い物の仕方が変化し、普段利用しない店舗で買い物した方も約51%おり、経済効果も一定程度あったと考えられる。

Q 今後紙の商品券事業とデジタルポイントと実施するならどちらが良いですか。



・デジタルでの実施を望む方が回答者の約85%を占めた。
・紙の商品券と比較して取得が簡単だったと回答した方が全体の約96%おり、取得が容易であったことが要因の一つであると考えられる。

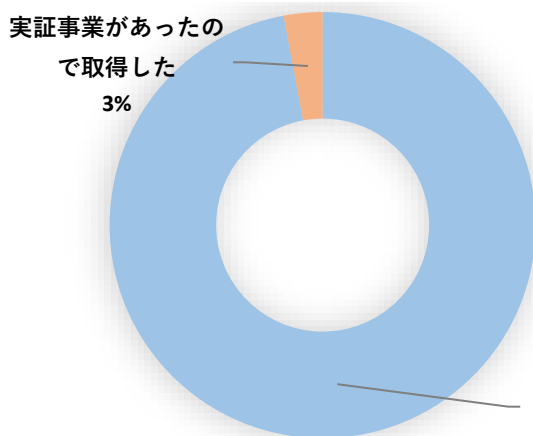
Q 地域ポイント実証事業についてどの媒体を通じてお知りになりましたか。



- ・ 知人など周りの方から教えてもらった方が過半数を占めた。
- ・ 「その他」と回答した方には各市町の広報

知人など周りの人から
56%

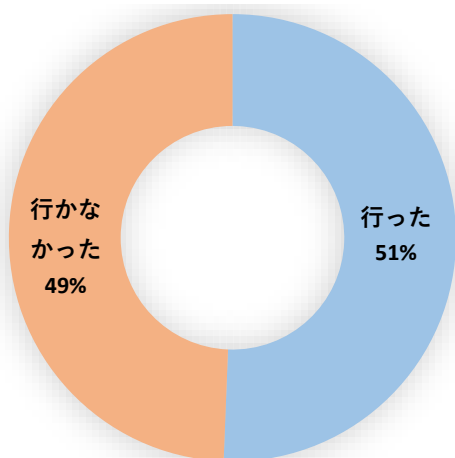
Q 実証事業前にマイナンバーカードを持っていましたか。



- ・ 実証事業があったのでマイナンバーカードを取得した方がアンケート回答者のうち219名おり、マイナンバーカードの取得促

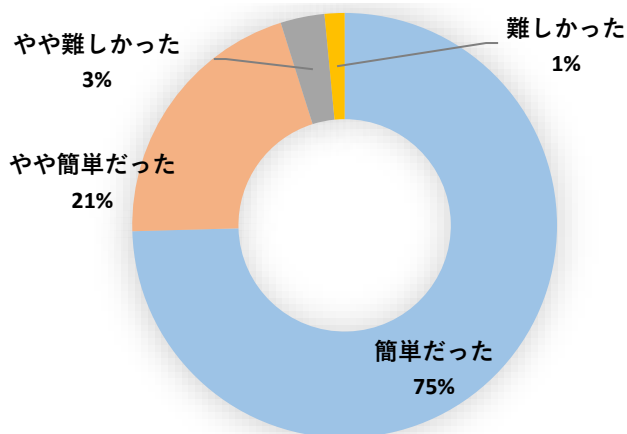
実証事業の前に持っていた
97%

Q 地域ポイントを利用することで普段利用しない店舗に行きましたか。



- ・ 普段利用しない店舗で買い物した方は約51%であった。

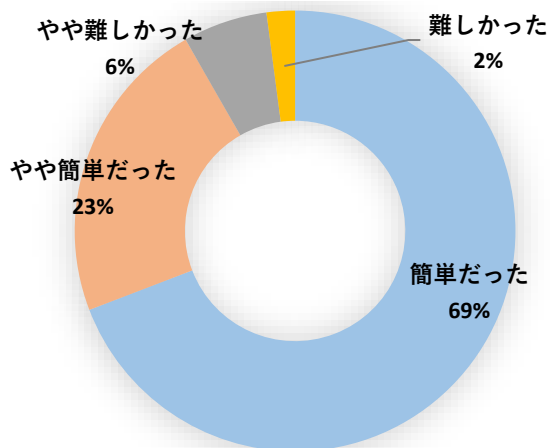
Q 紙の商品券と比較して、取得方法は簡単でしたか。



- ・「簡単だった」「やや簡単だった」で96%を占めた。
- ・「難しかった」「やや難しかった」と回答

- ・スマホを普段利用しないので難しかった。
- ・マイナカードの読み込みが難しかった。
- ・暗証番号がわからなかった など

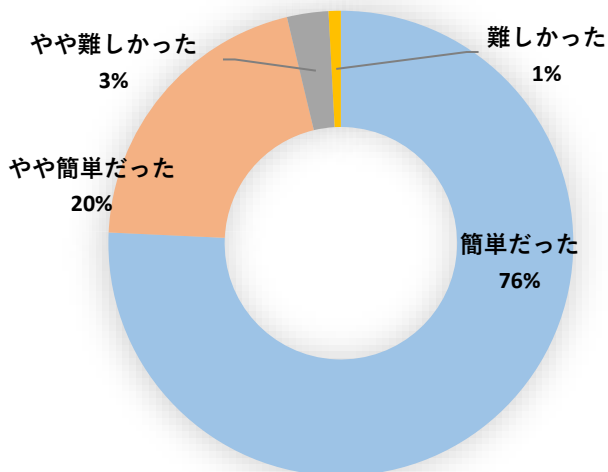
Q アプリのダウンロードやマイナンバーカードの読み込みは簡単でしたか。



- ・「簡単だった」「やや簡単だった」で約92%を占めた。
- ・「難しかった」「やや難しかった」と回答した方の理由は下記の理由が多かった

- マイナカード読み込み
- ダウンロード・スマホの操作自体難

Q お支払い方法は簡単でしたか。



- ・「簡単だった」「やや簡単だった」で96%を占めた。
- ・「難しかった」「やや難しかった」と回答

- ・アプリの起動、支払いまでの流れ
- ・スマホを普段使い慣れていないため難しい。
- ・レジの方がわからないようだった。
- ・ネットの通信状況が悪く決済できない

Q 本事業やアプリについての改善を求める点やご意見ご要望等

- 高齢者への配慮、不公平感がある
 - ・高齢者など利用できない人のために、紙の商品券を併用した方がいい。
- カードの読取・アプリの性能
 - ・対象店舗を検索する機能が欲しい。
 - ・年配のスマホはNFC非対応が多いので対応が必要。
 - ・レジでバーコードを読み込んでもらう方法だと便利。
- 利用店舗・利用期間
 - ・利用店舗の検索が難しかった。
 - ・利用期間をもっと長くしてほしい。
- 周知期間、周知方法
 - ・もっと長い期間で周知してほしかった。
 - ・知人に教えてもらえなければわからなかった。
- その他
 - ・紙よりも取得方法が楽。紙だと普段忙しくて購入することができなかった。
 - ・決済が紙よりも容易。
 - ・普段食べに行かないようなお店で食事をした。
 - ・初めての携帯電話での支払いでした。便利で快適。

など多くのご意見を頂きました。