

指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:令和3年度)

施設 の 名 称	矢本海浜緑地
指 定 管 理 者 の 名 称	株式会社東北ダイケン
施 設 所 管 部 課 (室)	土木部都市計画課

1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘 要
平成31年 4月 ~ 令和 6年3月	指定管理者	株式会社東北ダイケン	

(注)管理形態欄には, 直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指 定 管 理 者 の 名 称	名 称	株式会社東北ダイケン
	所在地	仙台市青葉区一番町3丁目6-1 一番町平和ビル
指 定 期 間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5か年)	
募 集 方 法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

3. 施設の概要【施設所管課記入】

施 設 の 名 称	矢本海浜緑地	
所 在 地	東松島市みそら一丁目	
設 置 年 月	平成31年4月	
根 拠 条 例 等	県立都市公園条例	
設 置 目 的	主に小さな子どもや家族連れ, グループ等を中心に, 様々な屋外活動に興じることができる多機能な空間として整備したもの。	
施 設 の 内 容	敷 地 面 積	32,000㎡
	構 造	都市公園(広域公園)
	内 容	バーベキュー広場、遊具広場、芝生広場、第一駐車場 管理棟、トイレ棟
開 館 (所) 日	年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く日	
開 館 (所) 時 間	4月~9月:午前8時30分~午後6時 10月~3月:午前8時30分~午後5時	
指 定 管 理 者 が 行 う 業 務 の 範 囲	(1)公園全体の管理運営業務 (2)行為の許可申請の受付業務, 許可業務及び利用料金の徴収業務 (3)公園全体の維持管理業務 (4)その他施設の管理運営に関して, 知事が必要と認める業務	
利 用 料 金 制	採 用 の 有 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	利 用 料 金 の 名 称	行為許可利用料

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和3年度) (A)	前年度 (令和2年度) (B)	評価対象年度 (令和3年度) (C)		
開館(所)日数	359 日	307 日	359 日	100.0%	116.9%
延べ利用者数	100,000 人	92,805 人	151,468 人	151.5%	163.2%

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和3年度) (A)	前年度 (令和2年度) (B)	評価対象年度 (令和3年度) (C)		
一般来園	100,000 人	92,805 人	151,468 人	151.5%	163.2%
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人		
合 計	100,000 人	92,805 人	151,468 人	151.5%	163.2%

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円, %)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和3年度) (A)	前年度 (令和2年度) (B)	評価対象年度 (令和3年度) (C)		
県指定管理料	22,224	18,741	22,224	100.0%	118.6%
利用料金収入		0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
その他				#DIV/0!	#DIV/0!
収入計 (a)	22,224	18,741	22,224	100.0%	118.6%

(2) 支出

人件費	12,250	8,847	8,734	71.3%	98.7%
施設管理費	10,284	7,730	9,848	95.8%	127.4%
事業運営費		0			
その他		0	0		
支出計 (b)	22,534	16,577	18,582	82.5%	112.1%

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	-310	2,164	3,642	-1174.8%	168.3%
前期繰越収支差額	0	540	2,703		500.6%
次期繰越収支差額	0	2,704	6,345		234.7%

※ 自主事業を実施している場合は、上記に準じて、自主事業の収支実績を別掲すること。

自主事業収入	310	1,063	1,412	455.5%	132.8%
自主事業支出	100	300	300	300.0%	100.0%
収 支 (c)=(a)-(b)	210	763	1,112	529.5%	145.7%

6. 評価対象年度(令和3年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】		指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】		
			評価	評価			
①管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・現地責任者1名、施設管理員3名を配置。 ・毎月、担当デスクが巡回時にスタッフ教育及び作業進捗状況の確認を実施(作業計画、作業内容の安全確認、事故事例に伴う安全対策、個人情報管理、BQ受付対応指導等)及び本社統括責任者1名 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施した。 ・指定管理3年目として運営管理等に支障をきたすことなく管理運営を遂行できた。 		A	事業計画書に沿った人員配置、第三者委託の適正な手続の実施等、適切な管理運営体制であると認められる。	A
人員体制	正規 4人	非正規 0人					
②施設・設備の維持管理業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具、浄化槽点検など施設点検を計画通り実施し、点検時の不具合箇所については、早急に修繕対応するなど施設の安全対応に努めた。また、清掃員を配置し施設の美観維持に努めた。 ・緑地管理の施工数量についても仕様以上の施工を実施した。 ・自然災害(豪雨、暴風)も頻繁に発生しており、遊具広場や芝生広場の雨水処理が暗渠不備でぬかるみが解消できず利用者からクレームがきたが、東部土木主導のもと砂入れ、塩化カルシウム投入など改善策に奔走した。 ・管理作業は利用者や作業者の安全を第一にのびりを立てて実施した。 ・水遊び場の水質管理及び浄化槽点検を定期的に実施した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施できた。 ・遊具広場の冠水は開園前工事で入れこんだ土壌が悪い為、通常の雨でもぬかるみ、水はけが非常に悪く今後も継続的に塩化カルシウムなどの改善策が必要である。 		A	設備の保守点検等、適切な施設管理等が実施され、事業計画書に沿った維持管理業務が実施されたと認められる。 また、緑地管理については、仕様以上の施工を実施し、良好な緑地管理を行ったものと評価できる。 広場のぬかるみ対策等にも積極的に取り組み、公園環境の改善に努めたことは評価できる。	S
③運営業務(ソフト事業等)の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・パンフレットを配備し公園の広報活動を実施した。 ・管理運営日誌を毎日、詳細に記載し、本社へ送信報告した。 ・年末年始休園日や公園情報を適宜、HPや掲示板にて案内した。 ・ふれあいサポーターが登録(橋本道路様)されました。 ・パークゴルフ場利用者による公園駐車場満車も定期的に発生したが、都度、看板設置等で対応した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施した。 ・新規のふれあいサポーター募集も含め、公園利用者への認知度アップ及びPR活動を引き続き実施していく。 		A	チラシやホームページ等により利用の促進に取り組んでいること、ふれあいパークプログラム認定団体の活動に協力するなど、適切な運営業務が実施されたと認められる。	A
④自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業として、バーベキュー利用者向けに炭と着火剤、網を販売。 ・クリスマスリース作り体験会は2回目の開催でしたが予定以上の参加があり大変好評でした。新型コロナ対策として1日の利用者を制限して実施した。 ・海上保安庁の体験イベントは新型コロナ対策にて中止した。 		事業計画書以上を実施できた。		A	キッチンカー設置、バーベキュー用の炭や網等の販売、クリスマスリース作り体験等の自主事業は利用者に好評であることから、利用者ニーズに合った適切な自主事業が実施されたと認められる。	A
⑤利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを活用して利用者及び子育て世代に公園PR活動ができた。 ・炊事棟の衛生面の管理を重視してシーズン中は掃除回数を増やした。 ・花壇増設や樹木害虫除去、遊具広場の冠水及びぬかるみ対策を都度実施して来園者から好評だった。 ・県からの貸与品で授乳室mamaroを設置した。月に数件の利用があったが、3月撤去後は授乳室を改めて設営、子育て世代に利用PRを継続している。 ・1/6～みやぎ電子申請サービススタート 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 		A	授乳室の設置、電子申請サービスの開始等、サービスの向上が図られている。 必要に応じて来園者のニーズに応じた施策を行ったことは大いに評価できる。	A
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート要望、苦情については、3年目にはいり施設の増設的な要望が多く(野外卓屋根増設、遊具増設ほか)公園全体の日よけや風よけ等の要望も多く、大木がない、風が強いなど自然環境的な苦情も多かった。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 		A	利用者の苦情、要望等を把握し、業務反映のため必要に応じて本県と情報共有しており、適切に対応したと認められる。	A

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】	
			評価		評価
⑦安全対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の巡回点検を毎日2回行い、特に遊具においては、日常点検講習受講者による定期遊具点検(月2回)及び法定遊具点検(年2回)を行い安全管理を徹底した。 ・園内における人身事故防止のため、自転車等の乗り入れ禁止に尽力した。 ・防災避難訓練を行い、指定避難場所の大曲小学校への避難を実施した。 ・芝生管理作業は、繁忙日の土日を選んで行い、利用者への安全を確保、作業もヘルメット、プロテクター着用にて労働災害防止に努めた。 ・台風被害による園内冠水の回数が増加しており排水溝つまり除去等で早期復旧を図った。 ・シーズン中の水遊び場における事故防止のため保護者への注意喚起を実施した。 ・パークゴルフ場の駐車場満車における公園側への駐車利用者への利用ルールの周知を行い車両事故防止に努めた。 ・新型コロナウイルス感染対策として受付に防止板、アルコール、体温計、フェイスシールド、マスク、各トイレに消毒用アルコール、水石鹸設置。遊具広場閉鎖、BQ利用中止など感染予防に努めた。 	安全を第一に作業や点検等を実施した結果、事故、感染拡大等の発生はありませんでした。	A	各種安全対策を適切に実施した結果、前年度に引き続き無事故であること、新型コロナウイルス感染症の発生状況に応じてパーベキュー施設の休止を実施し、感染拡大防止に努めたことから、適切な安全対策が実施されたと認められる。	A
⑧県民の平等利用	<ul style="list-style-type: none"> ・公園利用及びパーベキュー利用について平等利用に配慮した管理を行った。 	公平、平等な利用の確保に努めた結果、苦情等は発生しなかった。	A	利用者に対する不平等な取扱はなく、適切に実施されたと認められる。	A
⑨個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護基準に則り、個人情報の取り扱いを行った。 	個人情報の漏洩は発生しなかった。	A	定められた個人情報保護規定に基づいた適切な情報管理が行われたと認められる。	A
⑩利用実績	上記「4. 施設利用実績」のとおり	利用者は予定以上の来園がありました。	A	新型コロナウイルス感染症の発生状況に応じた一部施設の利用休止があったにもかかわらず、感染防止対策の徹底や利用者に対するサービス向上の取組により、利用実績が伸びたことは評価できる。	S
⑪収支実績	上記「5. 管理運営収支実績」のとおり	支出計画については予定内で収まった。	A	適切な収支計画、計画に基づいた支出及び自主事業収入の増加等により、今後の運営に支障のない収支実績であると認められる。	A
⑫その他の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・環境配慮の取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所内の冷暖房温度や照明の適正管理を実施した。 	A	省エネルギー型自動販売機の設置、コピー用紙のグリーン購入等の環境配慮への取組が認められる。	A
総合評価		<p>管理運営開始から3年目となり公園内の改善及びスムーズな管理運営に努め東松島市、石巻市外にもPRできたと認識する。特に雨後の冠水状態がひどい遊具広場などは利用者から本当に泥がひどいと指摘が多くありました。塩化カルシウムでの改善がすすんでいると認識するが、今後もぬかるみ対策は必要である。</p> <p>新型コロナウイルス対策も県と連携して実施できた。(東部土木事務所からのアルコール支給)</p>	A	前年同様の職員配置体制で、通常の管理運営業務に加え、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じ、利用者数及び自主事業による収入を増加させる実績を上げており、事業計画等の内容に沿った適正な運営管理を行ったものと評価できる。	A

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	<p>開園4年目はさらなる来園者増加にむけて自主事業の充実及び屋根付きに変更になったバーベキュー利用増加策も検討する。昨年、中止となった8月開催の松島基地航空祭は開催となれば航空祭関連の宣伝PR活動を検討する。</p> <p>引き続き新型コロナウイルス対策は必須です。</p> <p>パークゴルフ場側との協働でイベント開催が可能であれば検討したい。</p>	<p>令和4年度以降は遊具や四阿が増設されることから、引き続き新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じながら、利用促進対策を実施していただきたい。</p> <p>パークゴルフ場側との管理運営に係る意見交換も有益と考えるため、東松島市とも連携しながら、今後の管理運営方法等について検討していく。</p>