

(様式第1号)

指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:令和2年度)

施設 の 名 称	矢本海浜緑地
指 定 管 理 者 の 名 称	株式会社東北ダイケン
施 設 所 管 部 課 (室)	土木部都市計画課

1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘 要
平成31年 4月 ~ 令和 6年3月	指定管理者	株式会社東北ダイケン	

(注)管理形態欄には、直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指 定 管 理 者 の 名 称	名 称	株式会社東北ダイケン
	所在地	仙台市青葉区一番町3丁目6-1 一番町平和ビル
指 定 期 間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5か年)	
募 集 方 法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

3. 施設の概要【施設所管課記入】

施 設 の 名 称	矢本海浜緑地	
所 在 地	東松島市みそら一丁目	
設 置 年 月	平成31年4月	
根 拠 条 例 等	県立都市公園条例	
設 置 目 的	主に小さな子どもや家族連れ、グループ等を中心に、様々な屋外活動に興じることができる多機能の空間として整備したもの。	
施 設 の 内 容	敷 地 面 積	28,600.74㎡
	構 造	都市公園(広域公園)
内 容	バーベキュー広場、遊具広場、芝生広場、第一駐車場 管理棟、トイレ棟	
開 館 (所) 日	年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く日	
開 館 (所) 時 間	4月~9月:午前8時30分~午後6時 10月~3月:午前8時30分~午後5時	
指 定 管 理 者 が 行 う 業 務 の 範 囲	(1)公園全体の管理運営業務 (2)行為の許可申請の受付業務, 許可業務及び利用料金の徴収業務 (3)公園全体の維持管理業務 (4)その他施設の管理運営に関して, 知事が必要と認める業務	
利 用 料 金 制	採 用 の 有 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	利 用 料 金 の 名 称	行為許可利用料

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和2年度) (A)	前年度 (令和元年度) (B)	評価対象年度 (令和2年度) (C)		
開館(所)日数	307 日	307 日	307 日	100.0%	100.0%
延べ利用者数	90,000 人	80,376 人	92,805 人	103.1%	115.5%

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和2年度) (A)	前年度 (令和元年度) (B)	評価対象年度 (令和2年度) (C)		
一般来園	90,000 人	80,376 人	92,805 人	103.1%	115.5%
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人		
合 計	90,000 人	80,376 人	92,805 人	103.1%	115.5%

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円, %)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和2年度) (A)	前年度 (令和元年度) (B)	評価対象年度 (令和2年度) (C)		
県指定管理料	18,741	18,570	18,741	100.0%	100.9%
利用料金収入	20	7	0	0.0%	0.0%
その他				#DIV/0!	#DIV/0!
収入計 (a)	18,761	18,577	18,741	99.9%	100.9%

(2) 支出

人件費	10,716	8,881	8,847	82.6%	99.6%
施設管理費	8,345	9,156	7,730	92.6%	84.4%
事業運営費		0	0		
その他		0	0		
支出計 (b)	19,061	18,037	16,577	87.0%	91.9%

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	-300	540	2,164	-721.3%	400.7%
前期繰越収支差額	0	0	540		#DIV/0!
次期繰越収支差額	0	540	2,704		500.7%

※ 自主事業を実施している場合は、上記に準じて、自主事業の収支実績を別掲すること。

自主事業収入	300	942	1,063	354.3%	112.8%
自主事業支出	100	300	300	300.0%	100.0%
収 支 (c)=(a)-(b)	200	642	763	381.5%	118.8%

6. 評価対象年度(令和2年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】		指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】		
				評価		評価	
①管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・現地責任者1名、施設管理員3名を配置。 ・毎月、担当デスクが巡回時にスタッフ教育及び作業進捗状況の確認を実施(作業計画、作業内容の安全確認、事故事例に伴う安全対策、個人情報管理、BQ受付対応指導等) 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施した。 ・指定管理初年度として運営管理等に支障をきたすことなく管理運営を遂行できた。 		A	<p>事業計画書どおりに配置されており、勤務体制に問題はないと認められる。</p> <p>また、定期巡回時のスタッフ教育も徹底されており、適切な公園の管理運営が行われたものと評価できる。</p>	A
人員体制	正規 6人	非正規 0人					
②施設・設備の維持管理業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具、浄化槽点検など施設点検を計画通り実施し、点検時の不具合箇所については、早急に修繕対応するなど施設の安全対応に努めた。また、清掃員を配置し施設の美観維持に努めた。 ・緑地管理の施工数量についても仕様以上の施工を実施した。 ・自然災害(豪雨、暴風)も頻繁に発生しており、遊具広場や芝生広場の雨水処理が暗渠不備でぬかるみが解消できず利用者からクレームがきたが、東部土木主導のもと砂入れ、塩化カルシウム投入など改善策に奔走した。 ・管理作業は利用者や作業者の安全を第一にのびりを立てて実施した。 ・水遊び場の水質管理及び浄化槽点検を定期的実施した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施できた。 ・台風時に、河川側から雨水が流れ込み園内が冠水状態になったが冠水を早急に緩和した。(10月河川側側溝工事実施) ・遊具広場の冠水は開園前工事で入れこんだ土壌が悪い為、通常の雨でもぬかるみ、水はけが非常に悪く今後も継続的に塩化カルシウムなどの改善策が必要である。 		A	<p>事業計画書に沿った点検や清掃が適切に行われており、公園施設・設備が良好な状態で維持されているものと評価できる。</p> <p>今後も自然災害等により、対応が必要になることが予想されるため、引き続き都市計画課及び東部土木事務所と連携し、適切に対応されたい。</p>	A
③運営業務(ソフト事業等)の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・パンフレットを配備し公園の広報活動を実施した。 ・管理運営日誌を毎日、詳細に記載し、本社へ送信報告した。 ・年末年始休園日や公園情報を適宜、HPや掲示板にて案内した。 ・パークゴルフ場利用者による公園駐車場満車も定期的に発生したが、都度、看板設置等に対応した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施した。 ・ふれあいサポーターも含め、公園利用者への認知度アップ及びPR活動を引き続き実施していく。 		A	<p>パンフレットの配備やHPによる情報発信、ふれあいサポーター等、PR活動は適切に実施されている。今後もさらなるPR活動等に努められたい。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症による公園利用の制限等についても適切に周知した。</p>	A
④自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業として、海上保安庁との協働にて写真展及び宣伝活動を実施。またバーベキュー利用者向けに炭と着火剤、網を販売。 ・クリスマスリース作り体験会は2回目の開催でしたが予定以上の参加があり大変好評でした。新型コロナ対策として1日の利用者を制限して実施した。 ・ブルーインパルス写真展は、松島基地航空祭中止に伴い中止した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上を実施できた。 		A	<p>新型コロナウイルス感染症対策を講じて実施された自主事業については、利用者から好評であり、公園効用を高める試みであったと評価できる。</p> <p>今後も新型コロナウイルス感染症対策を講じ積極的な自主事業の展開に努められたい。</p>	A
⑤利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを活用して利用者へ公園PR活動ができた。 ・炊事棟の衛生面の管理を重視してシーズン中は掃除回数を増やした。 ・花壇増設や樹木害虫除去、遊具広場の冠水及びぬかるみ対策を都度実施して来園者から好評だった。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 		A	<p>利用者が安全・快適に利用できる対策が適切に講じられているものと評価できる。</p> <p>引き続き利用者のニーズに合わせた取組を検討・実施されたい。</p>	A
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート要望、苦情については、遊具広場のぬかるみやバーベキュー利用に関する要望が多く県と協議して対応した。 ・特に遊具広場のぬかるみは、2年目に入っても全然改善されず利用者から泥沼公園との指摘も多かった。公園全体の日よけや風よけ等の要望も多く、大樹がない、風が強いなど環境の問題でしたが、BQ広場野卓(5卓)に屋根及び風よけがつけました。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 		A	<p>苦情のあったバーベキュー広場の午前と午後の利用者の入替の廃止、遊具広場のぬかるみの解消等、利用者の苦情や要望に適切に対応している。</p> <p>今後も県と連携しながら、対処されたい。</p>	A

⑦安全対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の巡回点検を毎日2回行い、特に遊具においては、日常点検講習受講者による定期遊具点検(月2回)及び法定遊具点検(年2回)を行い安全管理を徹底した。 ・園内における人身事故防止のため、自転車等の乗り入れ禁止に尽力した。 ・防災避難訓練を行い、指定避難場所の大曲小学校への避難を実施した。 ・芝生管理作業は、繁忙日の土日を避けて行い、利用者への安全を確保、作業もヘルメット、プロテクター着用にて労働災害防止に努めた。 ・台風被害による園内冠水の回数が増加しており排水溝つまり除去等で早期復旧を図った。 ・シーズン中の水遊び場における事故防止のため保護者への注意喚起を実施した。 ・パークゴルフ場の駐車場満車における公園側への駐車利用者への利用ルールの周知を行い車両事故防止に努めた。 ・新型コロナウイルス感染対策として受付に防止板、アルコール、体温計、フェイスシールド、マスク、各トイレに消毒用アルコール、水石鹸設置。遊具広場閉鎖、BQ利用中止など感染予防に努めた。 	安全を第一に作業や点検等を実施した結果、事故、感染拡大等の発生はありませんでした。	A	公園内における事故及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大等の発生がなかったことは評価できる。 新型コロナウイルス感染症の感染予防、拡大防止については、発生状況に応じて引き続き適切な対策に努められたい。	A
⑧県民の平等利用	・公園利用及びバーベキュー利用について平等利用に配慮した管理を行った。	公平、平等な利用の確保に努めた結果、苦情等は発生しなかった。	A	適切に実施されたものと認められる。	A

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】	評価	県の評価 【施設所管課記入】	評価
⑨個人情報の保護	・個人情報保護基準に則り、個人情報の取り扱いを行った。	・個人情報の漏洩は発生しなかった。	A	適切に実施されたものと評価できる。 事業計画書に記載のとおり、職員に対しての個人情報保護研修を定期的に行い、意識啓発に努められたい。	A
⑩利用実績	上記「4. 施設利用実績」とおり	利用者は予定以上の来園がありました。実績 92,805人 前年比 115% また、利用者数実数調査も年4回実施しました。次年度から係数変更予定。	A	新型コロナウイルス感染症対策のため遊具やバーベキュー施設利用を休止した期間があったが、想定以上の利用実績であり評価できる。	A
⑪収支実績	上記「5. 管理運営収支実績」とおり	支出計画については予定内で収まった。	A	収支実績に問題はないと評価できる。	A
⑫その他の取り組み	・環境配慮の取り組み	・事務所内の冷暖房温度や照明の適正管理を実施した。	A	適切に実施されていると評価できる。	A

総合評価	<p>管理運営開始から2年目となり公園内の改善及びスムーズな管理運営に努め東松島、石巻市民へ矢本海浜緑地公園復興をPRできたことを認識する。特に大雨後の冠水状態がひどく遊具広場などは利用者から泥沼公園との指摘もあったが何とか改善に努め東部土木事務所の協力のもと塩化カルシウム補強、河川側排水溝設置などで補修がすすんでいると認識するが、今後もぬかるみ対策は必要である。 新型コロナウイルス対策も県と連携して実施できた。</p>	A	<p>事業計画等の内容と同程度の実績であり、適正な管理・運営を行ったものと評価できる。 利用者数の増加及びサービスの向上を図るため、自主事業のさらなる展開やPR活動の強化、新型コロナウイルス感染症の拡大防止について引き続き努められたい。</p>	A
------	--	---	--	---

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	<p>開園3年目となりさらなる来園者増加にむけて自主事業の充実及び屋根付きに変更になったバーベキュー利用増加策も含めたバーベキュー野外卓有料設定の継続的検討(都市計画課と協議)、昨年中止となった8月開催の松島基地航空祭ブルーインパルス関連の宣伝PR活動を検討する。 引き続き新型コロナウイルス対策は必須である。 また、パークゴルフ場利用者の公園側駐車場占拠は、東松島市へ改善要望をお願いしたい。第3駐車場(450台)がほとんど利用されおらず公園利用者(特に土日祝)から苦情が入っている。公園利用者が公園駐車場を利用できないという事例が2年間続いている。パークゴルフ場利用者の公園側駐車は平日のみにすると対策が必要である。</p>	<p>今後の利用者数の増加及びサービス向上を図るため、本県においては必要な施設設備の拡張や関係機関との調整等、また、指定管理者においては、自主事業のさらなる展開やPR活動の強化等、それぞれの課題に取り組んでいく。 また、新型コロナウイルス感染症対策等については引き続き県と連携しながら取り組まれたい。</p>