

令和2年度食の110番 相談状況

	分類	件数
相談者	主婦	5件
	会社員	17件
	自営業	9件
	無職	2件
	不明	114件
	食品等事業者	462件
	その他	64件
計		673件

分類	件数	主な相談内容等	
イ 食品衛生一般	332件	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗裏で猫の多頭飼育をしている飲食店がある旨の相談を受け、当該店舗に施設内の衛生確保に努め、野良猫が施設内に入らないよう必要な対策を講じるよう指導を行った。 ・飲食店で食事をしていたところ、ホタテの殻で唇を切ってしまった旨の相談を受け、営業者に聞き取りを行ったところ、原材料の確認が不十分だったことが原因と判明した。再発防止に努めることを口頭で指導した。 	
ロ 食中毒の予防	3件	—	
ハ 苦情	食品	83件	・購入した食品の異物の混入について、営業者へ指導を行った。
	店舗等	51件	・新型コロナウイルス感染症の対策が不十分な飲食店があるとの情報を受け、パーテーションの設置や手洗い場等を使える状態にすること等助言を行った。
	その他	14件	—
	食品等事業者が受理した苦情の報告	37件	—
ニ 表示	109件	・詰め合わせ商品の販売について、表示方法について助言を行った。	
ホ その他	48件	—	
相談延べ件数	677件		