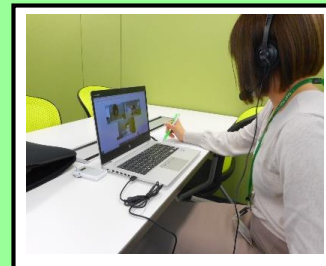


イーストライズ株式会社



EAST RISE

住所：仙台市青葉区中央2-2-10仙都会館7F6F（仙台支社）
 岩手県盛岡市大通3-2-8岩手金属工業会館6F5F（本社）
 TEL：022-395-9045（仙台支社） FAX：022-395-9046
 E-mail：recruit@eastrise.co.jp
 URL：https://www.east-rise.com/
 資本金：72,550千円 / 従業員数：140名（うち仙台支社20名）
 事業内容：システム開発、ニアショア開発



取組みの概要

- ・コロナウイルス感染症の感染防止のため、緊急事態宣言後の5月以降に仙台支社社員の約4割を対象に週5日または週4日でテレワークを導入した。現状は状況に応じて週に数日テレワークを実施している。
- ・初級システムエンジニア1名を対象に、案件で使用されるC#の学習のためpaizaラーニングを5月～11月に実施した。

テレワーク導入状況

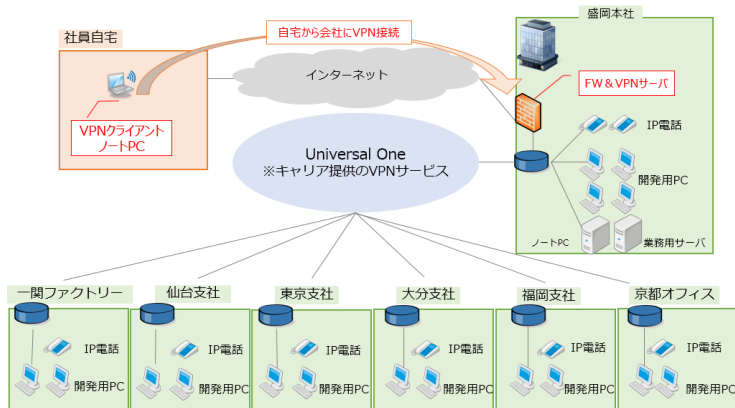
- ・**テレワーク実施人数** ①R2.12月現在実施人数：15名（うち仙台支社2名） ②最大実施人数（R2.5月）：30名（うち仙台支社9名）
 ③新型コロナウイルス感染症前の実施人数：2名（うち仙台支社0名）
 - ・**導入部署（最大導入時）**：仙台支社SI事業本部、ソリューション事業本部
 - ・**システム方式** ■リモートデスクトップ方式 □仮想デスクトップ方式 □クラウド型アプリ方式 □安全ファイル持出方式
 □ファイル持出方式（ネットドライブやVPN経由持出） □その他（ ）
- ※参考資料：（一社）日本テレワーク協会「テレワーク関連ツール一覧第5版」 [\(PDFファイル：1.40MB\)](#)

テレワーク導入時の課題と解決方法

- ・テレワーク時のPC等機材の不足 → 既存のPCに加えて、新たにPCを購入した。
- ・セキュリティ管理のため自宅できない作業がある → 社内勤務者と連携を取りながら進めた。
- ・案件メンバー内のコミュニケーションについて → チャットツールやweb会議システムを利用した。

活用した機器・ツール・ソフト等

- ・ノートPC約30台（うち9台新規購入）
- ・webカメラ、マイク
- ・勤怠管理ツールIEYASU
- ・Cisco WebEX（web会議システム）



実施した効果及び課題

○テレワーク

【効果】

- ・メリハリをつけて仕事するようになった。
- ・通勤時間がなくなり疲労やストレスが軽減された。また、家族と過ごす時間などプライベートなことに割ける時間が増えた。
- ・感染リスクの心配がなく安心して仕事に取り組むことが出来た。
- ・通勤費削減につながった。

【課題（解決方法）】

- ・勤怠管理や進捗状況の把握が難しい。
 →チャット機能などを使用し、勤怠報告の他、業務に関する不明点や相談事などリアルタイムで共有することができた。
- ・セキュリティの問題で制限がある
 →必要に応じ出社して対応した。
- ・環境に起因するトラブルが発生した場合の対処に時間がかかる。
- ・運動不足になるため、意識的に休憩の際運動する習慣が付いた。

○オンライン研修

【効果】

- ・自分に必要な講座を取捨選択し集中的に学ぶことができた。
- ・オンライン上の実行環境を利用できるため、複雑なコードの試し打ちやコードのバグの確認等ができた。
- ・オンラインのため、時間や場所に縛られることなく利用でき、仕事の隙間時間や在宅勤務中でも気になった部分をすぐに試すことができ、プログラミングの理解を深めることに繋がった。

【課題】

- ・学習するテーマによっては講座が完全でないものもあった。

経営者のコメント

【テレワークを始める前の考えなど】

以前より拠点間をリモート接続させた柔軟な業務推進を行っており、テレワーク化の敷居は高くないと感じていた。

【テレワーク実施後の感想など】

業務的な課題は想定内であり、比較的スムーズに移行が出来た。慣れるまでの期間が必要であるが、通勤時のストレスから解放され業務に集中できるとの声も聞こえ、生産性も上がっている。

【テレワークを導入する際のコツ、ポイント等】

- ・今迄の常識に縛られずに出来る方法を考える。
- ・強い行動力が求められ、課題や結果はPDCAを回して改善させる。
- ・身近にいない事、曖昧だったコミュニケーションの改善が必要。

社員のコメント

- ・テレワークにより通勤時間がなくなり、家族や自己学習のために時間を有効活用できた。
- ・家庭都合で定時退勤が必要な場合でも、引き続き自宅で作業ができ、翌日に持ち越す罪悪感やストレスが減った。
- ・人とのコミュニケーションが少なくなり、モチベーションなどが低下することがある。
- ・オンライン研修は、分からないところや気になった部分を何度も学習できるので、スキルアップにつながった。