

## 株式会社東北メディカルエイドサービス



住所：仙台市青葉区中央1丁目6-35 東京建物仙台ビル12階  
 TEL：022-212-3334  
 E-mail：soudan@med-aid.co.jp  
 URL：http://www.med-aid.co.jp/index.html  
 資本金：10000千円 / 従業員数：250名  
 事業内容：医療機関向けコンピュータソフトの販売  
 医療機関向けコンピュータシステムの運営管理



## 取組みの概要

- ・ノートパソコン（カメラ付）を新規購入し、社内ワークを中心としていた社員へ配布する
- ・インターネットから既存の社内ファイアウォールを利用したVPN接続を行い、既存の社内PCへのリモートデスクトップ接続や、ファイルサーバへの接続を行う事で、テレワークを促進
- ・ノートパソコンに搭載されたカメラを利用したTV会議を利用する事で、コミュニケーション不足となる事への対応を行う
- ・オンライン研修により、ITに関する基礎知識の向上と、管理者の育成期会を増やす事を目的とする

## テレワーク導入状況

- ・**テレワーク実施人数** ①R3.2月現在実施人数：7名（本社社員の約5割） ②最大実施人数（R2.5月）：12名（本社社員の約8割）  
 ③新型コロナウイルス感染症前の実施人数：0名
  - ・**導入部署（最大導入時）**：医療ソリューション部、HOS事業部、総務部
  - ・**システム方式**
    - リモートデスクトップ方式 □仮想デスクトップ方式 □クラウド型アプリ方式 □安全ファイル持出方式
    - ファイル持出方式（ネットドライブやVPN経由持出） □その他（ ）
- ※参考資料：（一社）日本テレワーク協会「テレワーク関連ツール一覧第5版」（PDFファイル：1.40MB）

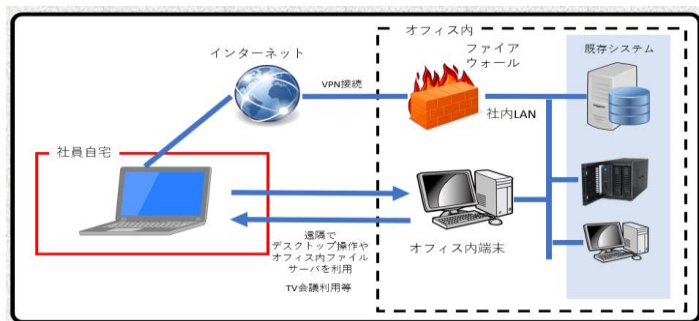
## テレワーク導入時の課題と解決方法

課題：テレワークに必要なVPNシステムは整備されていたが、テレワークに使用するノートPC（カメラ付）が一部にしか配備されていない（導入コスト必要）

解決策：当事業を活用した購入

## 活用した機器・ツール・ソフト等

- ・ノートPC（カメラ、マイク付）12台（うち7台新規購入）
- ・テザリング機能付の携帯電話（通信用）
- ・FortiClient（VPN接続ツール）・Zoom/Meet（Web会議システム、チャット）
- ・G Suite（Spread（表計算）、ドライブ（クラウドストレージ）等）



## 経営者のコメント

## 【テレワークを始める前の考えなど】

- ・当社でもできるものなら積極的に取り入れたいが、業務が滞らないか不安
- ・予定していない投資が必要そうなので不安

## 【テレワーク実施後の感想など】

- ・TV会議システムや携帯電話等の利用により、懸念していたコミュニケーション不足はほぼ無かった事が良かった
- ・業務の遂行は取引先とのやり取りを含め、テレワークによる遅れ等は無く安心した
- ・従業員の安心感へつながった事が大きな成果

## 【テレワークを導入する際のコツ、ポイント等】

- ・ITが得意な社員と自社業務内容を良く知る社員へ、必要な環境の確認や準備を指示する
- ・テレワークで対応できる業務と対応できない業務を仕分けする事
- ・無償ツールも多く、取組み事例が揃っているので心配は少ない

## 実施した効果及び課題

## ○テレワーク

## 【効果】

- ・通勤時間の削減により時間を有効活用できる
- ・社員のコロナ感染不安の軽減
- ・社員の通勤手当の削減

## 【課題（解決方法）】

- ・要押印書類への対処検討が必要  
 →本社出勤者との連携等を行い対応、見積書等は電子印影を作成し対応
- ・労働時間管理が難しい（勤務開始時刻、終了時刻、時間外勤務の扱い等）  
 →PC稼働時間の管理等を計画（将来）
- ・他者作業状況が見えづらい、コミュニケーション取り辛い  
 →web会議システム、電話連絡を積極的に行う

## ○オンライン研修

## 【効果】

- ・研修費（移動費用含む）、研修準備時間の削減
- ・反復学習がしやすい

## 【課題】

- ・自由な研修参加、途中休憩が出来る事により集中し辛い
- ・受講予定者の進捗状況の確認がし辛い

## 社員のコメント

- ・新型コロナウイルス感染の不安が減った事が良かった
- ・出勤、退勤にかかる時間が削減でき、朝や夕方時間が増えて良かった
- ・子供の幼稚園・保育園等への送迎時間にゆとりが出来たり、子供と一緒にいれる時間が増えた
- ・オンオフの切り替えが難しかった
- ・オンライン研修は日常業務の合間等、対面の研修に比べ時間を有効に活用でき、復習もしやすく有意義であったと感じた