



# サインズ・オブ・セーフティに基づく ケースワークを活用した児童虐待対応① ～家族再統合に向けた当事者主体・

## 解決志向アプローチによる取り組み～

中央児童相談所家庭支援班 技師 佐々木誠二  
中央児童相談所判定指導班 ○技術主査 菅野美穂  
技術主査 佐藤啓直  
北部児童相談所判定指導班 技師 及川裕  
東部児童相談所家庭支援班 技師 小野清香

---

# 児童虐待の現状

**平成27年度虐待対応件数**

- ・全国では10万件を突破
- ・宮城県（仙台市を除く）では949件（前年比18%↑）

**10万件超**  
 年で3倍に

15年度に全国208万の児相が相談や通告を受けて対応した事例を集計した。都道府県別（政令市ども含む）では大阪が16581件で最多。次いで神奈川県が1万1595件、東京都9909件、埼玉879件だった。最少は鳥取237件と続いた。

増える虐待す



児相の現場で 下

パジャルのバスを食へよ  
 うとした。泣いた。  
 午後9時半、西日本  
 にある児童相談所（児相）  
 でいつものように残業を  
 して帰った女性ワーカー  
 （児童福祉司）の携帯電話  
 が鳴った。遅い夕食はな  
 えず、未だ面談中、ほっ  
 とした時間を過ごしてい  
 ました。

児相からの着信に胸騒ぎ  
 があった。この日の夜は、緊  
 急事態が発生すれば、対応  
 しなければならぬと当番に  
 あたっていた。  
 病院から、虐待が疑われ  
 るとの通報があったとさ  
 う。小学生が頭蓋骨骨折

帰宅後呼ば

8-20 出勤  
 8-45 児童相談所（児相）から車でA町に向けて出発  
 9-30 A町で一時保護から子どもを帰した家庭を訪問、母親と面談  
 10-40 車の中からB町にある保育園に電話。以前保護していた子どもの様子を確認  
 11-00 B町で一時保護から子どもを帰した家庭を訪問。母親と面談  
 0-40 A町の小学校訪問。子どもと面談  
 1-30 A町の担当者と打ち合わせ  
 0-45 児相に電話。子どもを帰した家庭を訪問

虚待対応チームのワーカーの一日

午前 午後

して約1時間。ほかのワーカーと病院で落ち合い、父親から何があったのかを聞いた。「質問しても息子が何も答へなかった。小突いた後に押し倒し、足で踏ん

**難しい対応に日々追われる  
 児相職員の負担は大きい!**



# 虐待対応特有の困難性

- 望まれない相談のスタート
- 保護者の意思に反したケースワーク
- 介入と支援を同時に行う



# 虐待対応

×

# 指導型





# 実際の面接状況を再現

- 事例

- ・両親と女兒の3人家族
- ・あざを発見した小学校からの連絡で一時保護
- ・CWとSVが母と面接を行っている途中

※CW(ケースワーカー)

SV(スーパーバイザー: CWの上司)

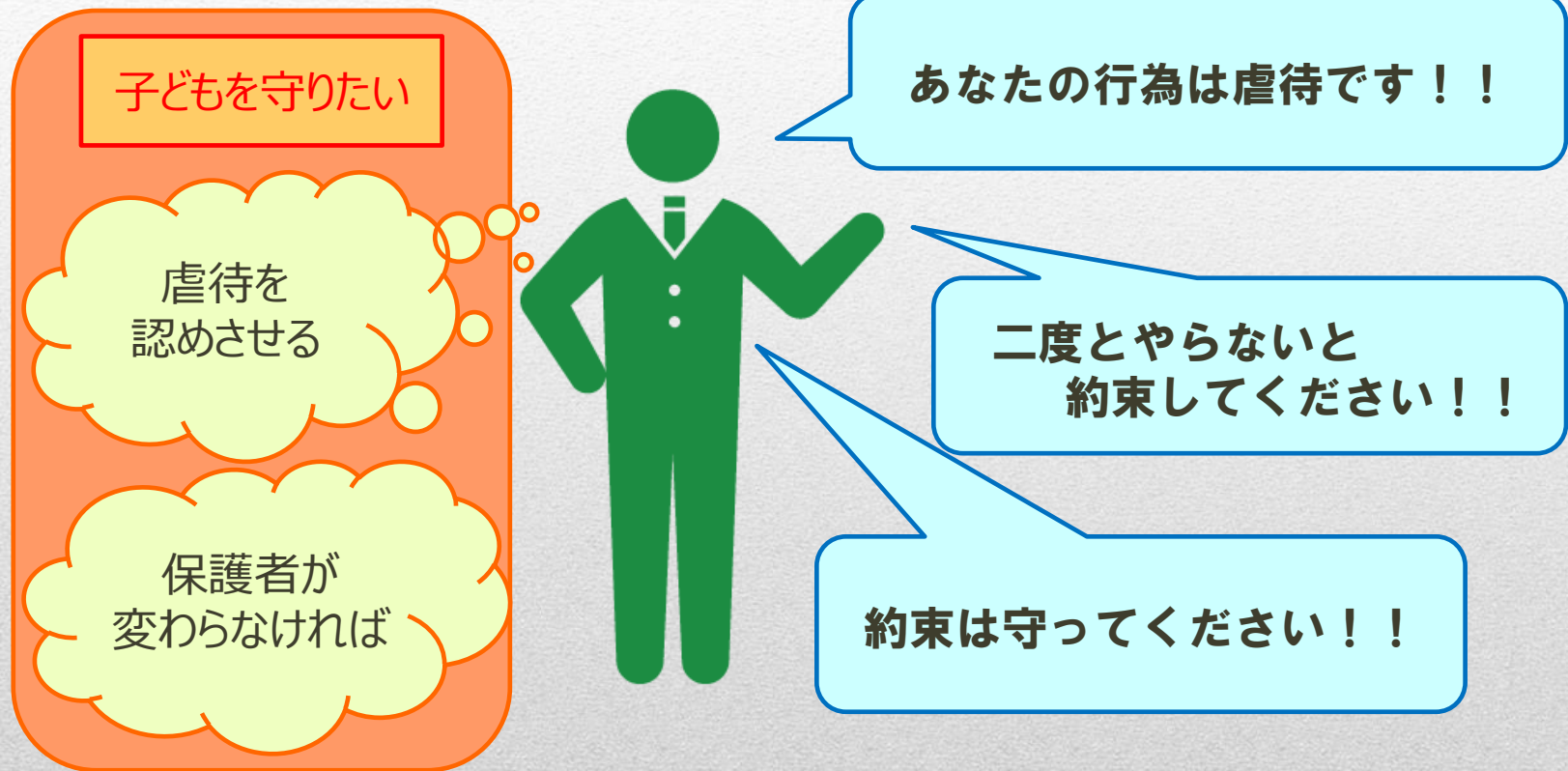
---

# ロールプレイ(指導型)

- ビデオをご覧ください
-



# 児相担当者が目指したこと



⇒これで子どもは大丈夫？

# 虐待対応

×

サインズ・オブ・セーフティ





# サインズ・オブ・セーフティ

サインズ・オブ・セーフティ＝「安全のサイン」

児童の安全・安心を守る**枠組み**

- ⇒サインズ導入で、保護者と児相の関係改善
- ⇒宮城は平成27年2月に研修会を実施  
それ以降少しずつ実践が始まる

# サインズで用いられるツール

## ソーシャルネットワーク (新しい照明システムのひとたち)

その人がいると言うことを知っている程度、重要な他者を通じ、つながっている人

Non-a Verber,  
Aspirations Consultancy  
http://www.aspirationsconsultancy.com/images/stories/safety/youjusttranslate.pdf

### 安全なお家の中

- 丸の中に子ども自身を置いてもらい、他の人も巻き込める余地を残るようにして置く。
- 「安全なお家」には、OFに誰か一人に任せてみる。
- お家の中が口と一線がすこ〜く安心していらしてあげたい。最高に楽しいお家を作りたい。何をしようか？
- 〇ちゃんが安心してきて遊びの人たちがしてあげるべきことって何？
- 〇ちゃんが安全なお家でも安心していられる。どんなものとか、どんな方がいい？

- 玄関周りは、安全がどこまで道の一番手前のところが、みんなが心算と一緒で通らねえか？ 児童相談所家の玄関に近づいていると、ろが、心算と一緒で通らねえか？ 今は、〇ちゃんだけ1人でお家の玄関に通じる道の一番手前くらいまでお泊まりするのって、いい。達が家の入り口に近づいている。みんなも通らねえか？、〇ちゃんに話の



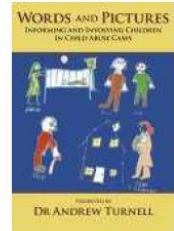
WORDS  
CAN YOU GO UP TO SEE THE CHILDREN AND READ A STORY?

No, I'M JUST TOO TIRED TONIGHT



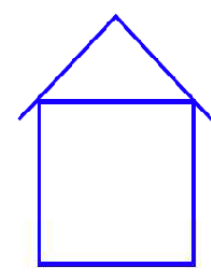
PLEASE CAN YOU COME TO SEE MY HUSBAND- HE HASN'T BEEN TO SLEEP FOR TWO DAYS!

I WISH YOU DIDN'T HAVE TO WORK SO HARD BUT IT HELPS YOU STAY OK



# 見える化

「ハウス」  
子どもたちと使うための  
メント・ツール



夢のお家  
House of Dreams

©Nicki Weld, Maggie Greening

家  
ings

「ハウス」  
子どもたちと使うための  
メント・ツール

「夢のお家」  
子どもたちと使うための  
メント・ツール

ワーズ&ピクチャーズ

サインズ



# ロールプレイ(サインズ)

- ビデオをご覧ください
-

# 2つのロールプレイの比較

目的

「叩く」「怒鳴る」

見える化

力を引き出す

明確に

	指導型	サイン型
情報のやりとり	会話のみ	見える
叩かないための方法	誓約書	具体
コミュニケーションの方向	一方的	双方
子どもが帰る方法	不明確	行程表





# 実践事例紹介



# 母子に起きたこと

家庭復帰までにやるべきこと具体化



母が自信を深める

子どもの気持ち

全のための  
行動を取る

子どもの安全が守られる

系機関に相談  
けを見つけ受診

施設入所理  
子どもの希望をプランに入れる

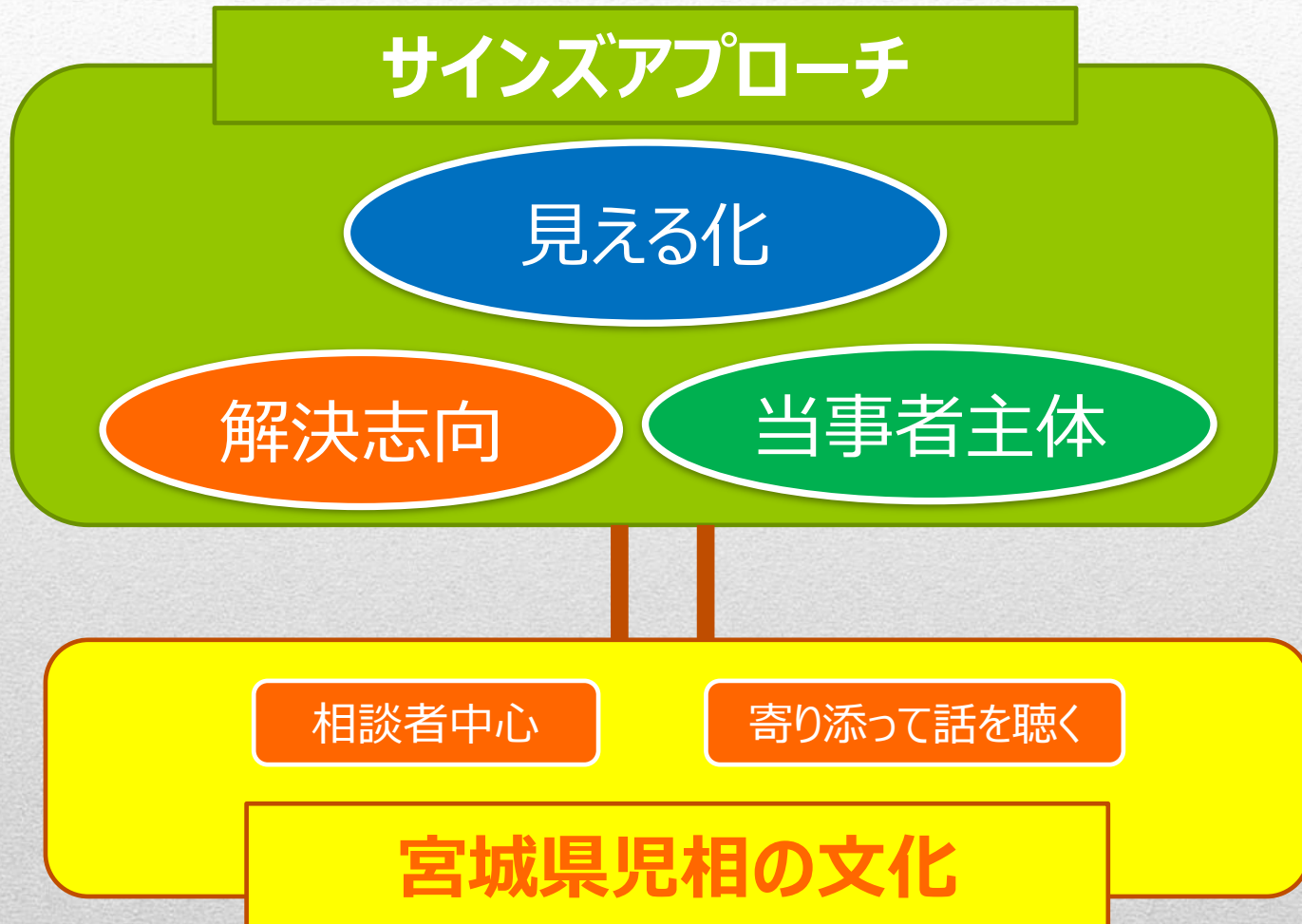
児相も安心して先に進める

を作成





# サインズアプローチの特長



# まとめ





# サインズで起きたこと

保護者と児相の対立・膠着状態

サインズ

保護者と児相の協働

子どもの安全・安心が強固に

# 課題と今後に向けて

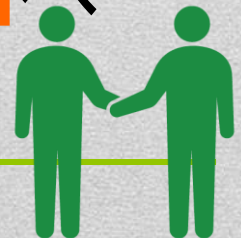
取り組んでいる  
職員は少数

実践の  
共有機会がない

サインズ

良い実践は  
積み重なっている

⇒良い実践 = 「宮城スタンダード」へ





# 宮城スタンダードへの 道は続く



ありがとうございました