

未収債権回収対策について

北部保健福祉事務所 母子・障害班
主任主査 柳館恵美

1 はじめに

2 未収債権の発生状況

3 具体的な取り組み

4 課題と今後の対応

5 まとめ

1 はじめに

2 未収債権の発生状況

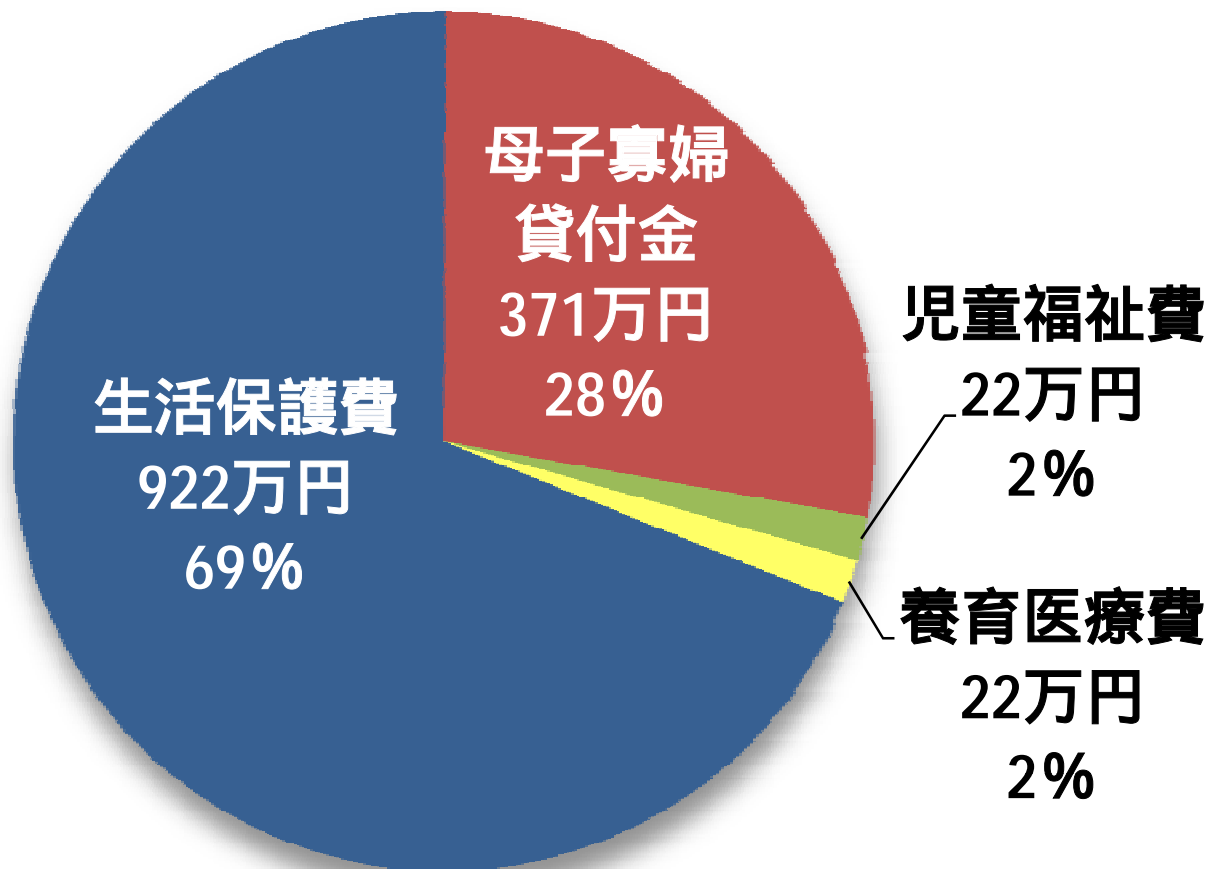
3 具体的な取り組み

4 課題と今後の対応

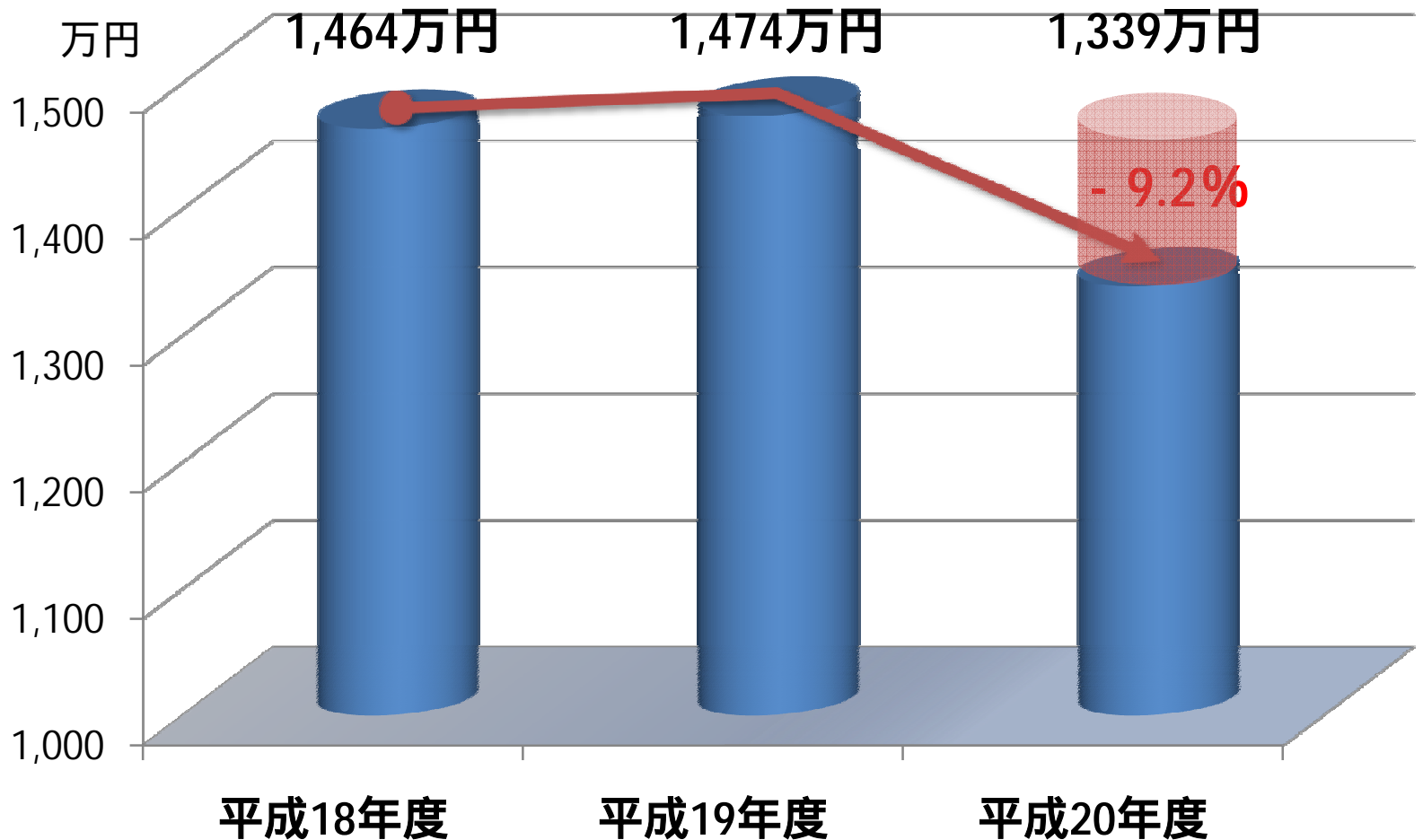
5 まとめ

未収債権の発生状況〔事業別〕

平成21年1月現在 未収債権額 約1,339万円



未収債権発生状況〔事務所全体〕



1 はじめに

2 未収債権の発生状況

3 具体的な取り組み

4 課題と今後の対応

5 まとめ

未収金の回収が進みにくかった要因

- ✓ 通常業務が多忙
- ✓ 誰がやるのか不明
- ✓ 実態が把握されていない
- ✓ やっても効果が現れない

- 目標の明確化
- 目標の共有化
- 体制として整備

共通の意識を高める

事務所全体

生活保護班

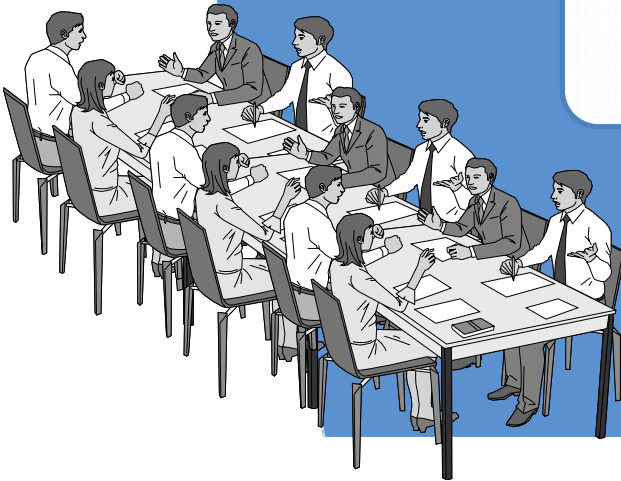
母子・障害班



北部保健福祉事務所 徴収金等納入事務適正化要領

未収債権回収対策検討会議

未収債権回収チーム



回収率
アップ！

未収債権回収チーム

所長

副所長

チーム

地域保健福祉部次長(総括担当)

サブチーム

生活保護班長

母子・障害班長

チーム員

担当者

担当者

相談員

特命担当者

未収債権縮減対策取組方針

未納者への指導体制

母子・寡婦福祉資金貸付金の指導

検討会議の開催

年度目標の設定

宮城県収入未済額縮減推進会議と連携

未収金の回収は段階的に実施

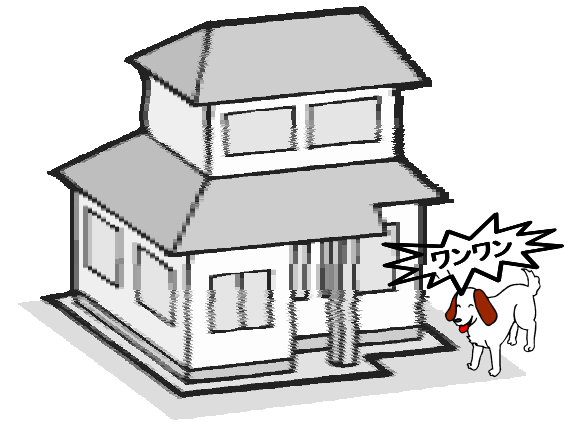
督促状



電話



訪問



計画的な訪問システムの構築

月別訪問計画表

決裁

訪問実施復命

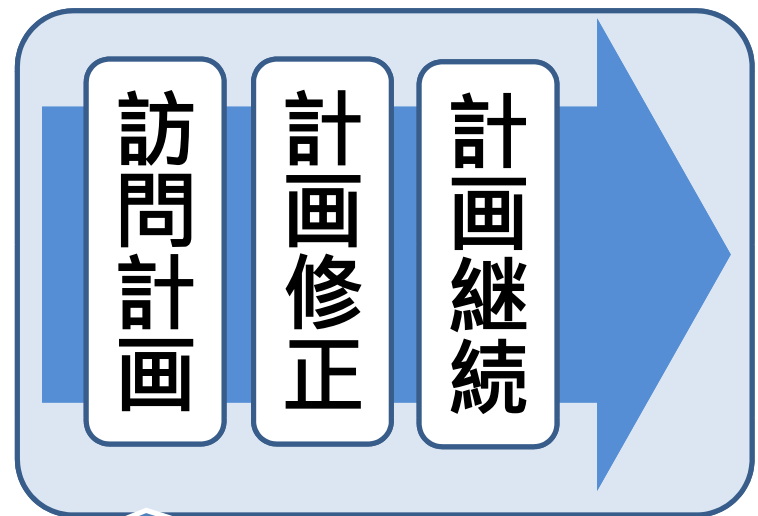
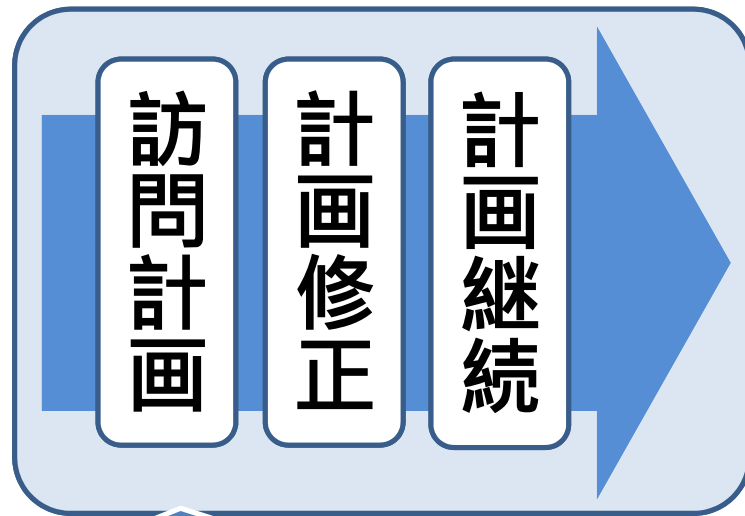
決裁

月別訪問状況確認票

整理集計活用

未収債権回収
対策検討会議

計画的な訪問システムの構築



3 か月ごとの計画サイクル

1 はじめに

2 未収債権の発生状況

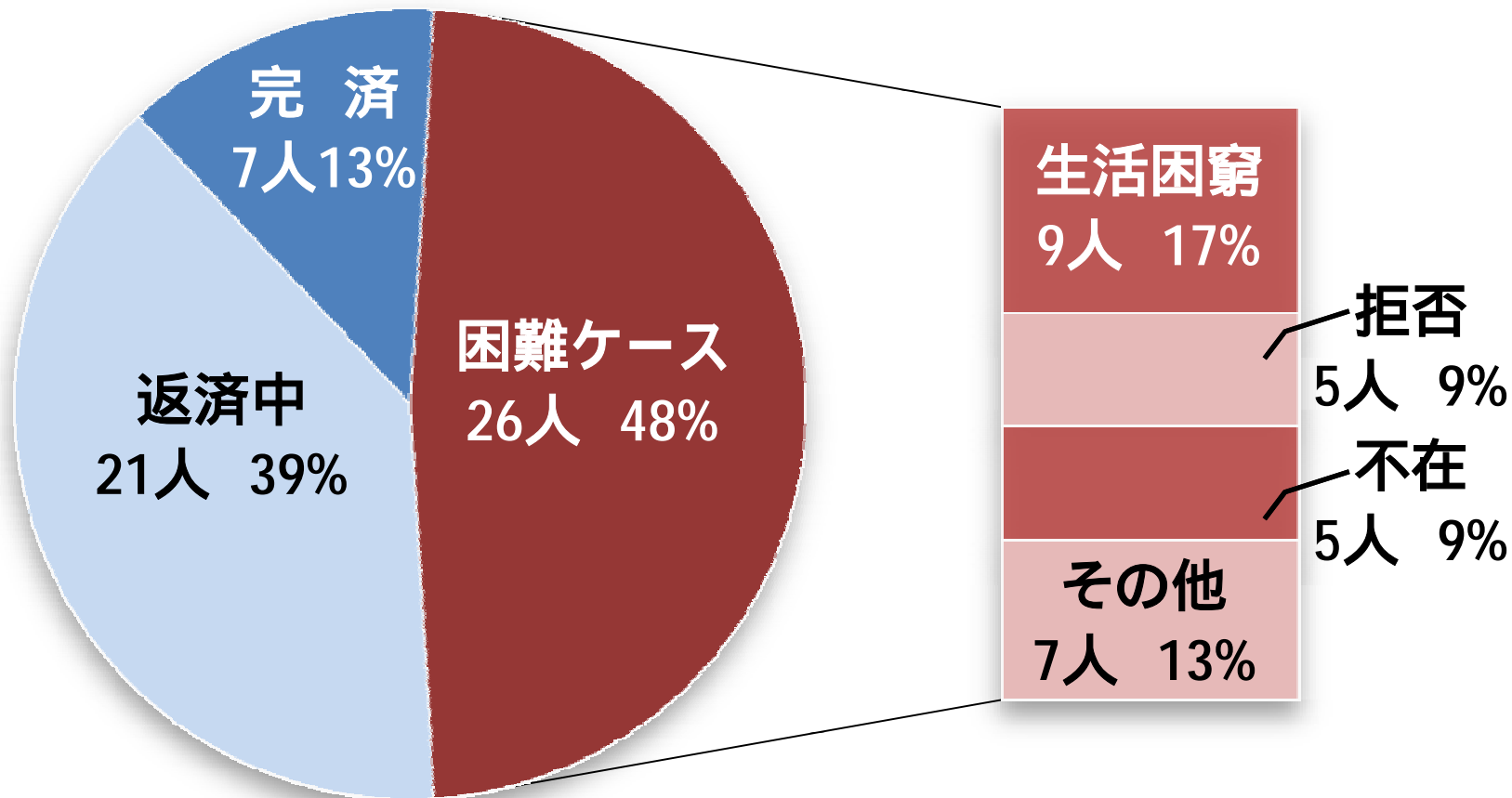
3 具体的な取り組み

4 課題と今後の対応

5 まとめ

困難ケースの要因

平成20年度当初 滞納者 54人



困難ケースとの交渉

- ✓ 定例会議，個別ケース会議
- ✓ 相談員と同行訪問しアドバイス
- ✓ 市町の徴収対策担当者と連携

制度上の問題

- ✓ 分納手続きをしても払えない
- ✓ 未熟児養育医療費制度
- ✓ 現金の取扱い

宮城県収入未済額縮減推進会議

未収債権発生の未然防止

いかにして未収金を発生させないか

- 1 はじめに
- 2 未収債権の発生状況
- 3 具体的な取り組み
- 4 課題と今後の対応
- 5 まとめ

未収債権回収対策について

ありがとうございました

北部保健福祉事務所 母子・障害班
主任主査 柳館恵美