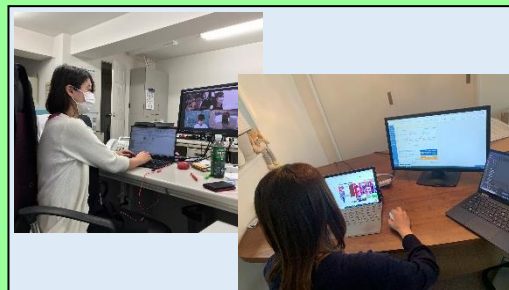


株式会社コー・ワークス



住所：仙台市青葉区一番町1-8-10 京成壱番町ビル203
 TEL：022-221-4902
 E-mail：ml_sales_cw@co-works.co.jp
 URL：https://co-works.co.jp/
 資本金：10,000千円 / 従業員数：35名
 事業内容：ソフトウェア開発、ハードウェア開発、ICTコンサルティングなど



取組みの概要

- ・新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、一部社員のみ実施していたテレワークを全社に切り替え、基本的に全社員を対象に導入した。緊急事態宣言解除後は、社員に働き方（出勤、テレワーク）を選択させ継続的に実施している。
- ・IT開発における重要フェーズである上流工程（要件定義等）の生産性向上のために、中堅社員の育成・意識改革を目的としたオンライン研修の受講を中核の人材となる社員に対して実施した。

テレワーク導入状況

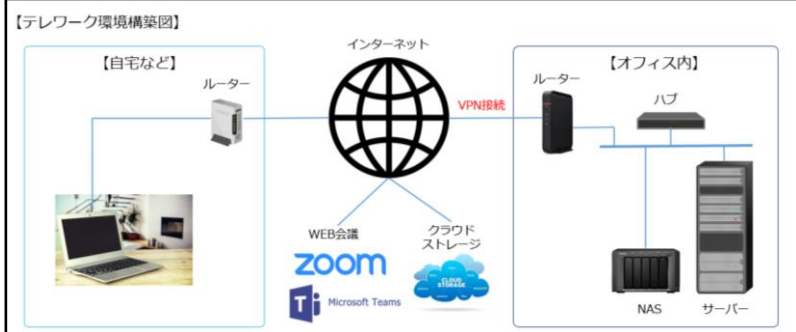
- ・**テレワーク実施人数** ①R2.10月現在実施人数：16名（社員の約6割） ②最大実施人数（R2.4月）：29名（社員の約10割）
 ③新型コロナウイルス感染症前の実施人数：1名
 - ・**導入部署（最大導入時）**：全部署（R2.4月）
 - ・**システム方式** ■リモートデスクトップ方式 □仮想デスクトップ方式 ■クラウド型アプリ方式 □安全ファイル持出方式
 ■ファイル持出方式（ネットドライブやVPN経由持出） □その他（ ）
- ※参考資料：（一社）日本テレワーク協会「テレワーク関連ツール一覧第5版」 [\(PDFファイル: 1.40MB\)](#)

テレワーク導入時の課題と解決方法

- ・テレワーク時のPCがスペック不足 → スペック不足の社給PCを必要なスペックのPCに買い替え。
- ・テレワーク時の社員間コミュニケーション不足 → ビデオを使用したWEB会議システムの活用によりFace to Faceでのコミュニケーションを実施。
- ・ファイル等の共有がリアルタイムでできない → クラウドサービスを活用し、リアルタイムでの共有を実現。

活用した機器・ツール・ソフト等

- ・ノートパソコン29台（うち新規購入7台）
- ・WEB会議システム（Zoom）
- ・ファイル共有（Teams）



経営者のコメント

【テレワークを始める前の考えなど】

通常の業務効率が阻害されないか、生産性は落ちないか、顧客へのサービスは低下しないか、社員間のコミュニケーションに支障はないかなど、日々の業務やお客様、社員に不都合は生じないかといった不安要素が多かった。

【テレワーク実施後の感想など】

テレワークの環境（パソコン、ファイル共有、WEB会議システム）や、就業規則の変更など早急に整備したこともあり、業務効率は低下しなかった。また、お客様においてもテレワークを導入した企業が多く、問題なくコミュニケーションが取れテレワークが社会的にも認められたこともありスムーズに適用ができた。

【テレワークを導入する際のコツ、ポイント等】

- ・テレワークに必要な環境の準備（市販のもの）をまずは行い、社員向けに利用方法のマニュアル等を作成及び説明し、システム利用のリテラシーを上げること。
- ・就業規則、雇用契約書など労働協定を明確にし、社員と協定を結ぶこと。
- ・顧客に対し、自社のテレワーク導入による対応内容を、ホームページなどで発信し理解を得ること。

実施した効果及び課題

○テレワーク

【効果】

- ・通勤時間がかからなく、他の時間に充てられる
- ・集中して作業ができる
- ・コロナ禍のなか、通勤による不安がない

【課題（解決方法）】

- ・若手社員への教育・指導等がしにくい
 →定期的に出勤日を設け、直接会話・指導する時間を設けた。
- ・外部モニタがないと、作業効率が落ちる。
 →社内で利用していたモニタを社員へ貸与した。
- ・相手の状況が見えにくいため、集中しているときに割り込みが入る。
 →チャットツールのステータス機能を活用し、集中作業中は状況を明示するようにした。
- ・話せば短く終わることが、チャット等を通すと手間になる
 →朝会等で各自の状況は共有しておき、必要な内容のみチャットでやり取りするようにした。

○オンライン研修

【効果】

- ・移動時間がないため、参加しやすい。
- ・オンラインならではの、社外の人とのつながりができる。
- ・内容によっては、繰り返し受講できる。

【課題】

- ・なかには資料の内容を読み上げるだけのものもある。
- ・通信状況が良くないと、途中で途切れたりする。

社員のコメント

- ・テレワークにより、子供と一緒にいる時間が増え良かった。
- ・テレワークにより、家の作業環境が整えられた。
- ・テレワークでは、イヤホン等を長時間使用していると耳が痛くなる。
- ・テレワークでは、長時間作業になるとお尻が痛くなり、夕方立ち上がる時にヨロヨロする。
- ・オンライン研修では、新たな価値観の気づきを得ることができた。
- ・オンライン研修では、研修後に移動することなく社員だけのオンラインでの振り返りが行え良かった。