

指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:平成27年度)

施設 の 名 称	改良県営住宅、特定公共賃貸住宅
指 定 管 理 者 の 名 称	宮城県住宅供給公社
施 設 所 管 部 課 (室)	土木部 住宅課

1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘 要
平成18年 4月 ~ 平成21年 3月	指定管理	(財)宮城県建築住宅センター	
平成21年 4月 ~ 平成25年 3月	指定管理	太平ビルサービス株式会社	
平成25年 4月 ~ 平成28年 3月	指定管理	宮城県住宅供給公社	

(注)管理形態欄には、直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指 定 管 理 者 の 名 称	名 称	宮城県住宅供給公社
	所在地	仙台市青葉区上杉一丁目1番20号
指 定 期 間	平成25年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日 (3か年)	
募 集 方 法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

3. 施設の概要【施設所管課記入】

施 設 の 名 称	(1)改良県営住宅(地区施設・駐車場含む) (2)特定公共賃貸住宅(駐車場含む)	
所 在 地	(1)仙台市 (2)名取市	
設 置 年 月	(1)昭和37年 4月~ (2)平成8年 2月~	
根 拠 条 例 等	(1)県営住宅条例 (2)特定公共賃貸住宅条例	
設 置 目 的	(1)改良住宅は住宅に困窮する低額所得者等に低質な家賃で住宅を賃貸することにより、県民生活の安定と社会福祉の増進を図ることを目的とする。 (2)特定公共賃貸住宅は居住環境が良好な賃貸住宅を中堅所得者に供給することにより、県民生活の安定と社会福祉の増進を図ることを目的とする。	
施 設 の 内 容	敷 地 面 積	m ²
	構 造	
	内 容	(1)改良県営住宅、地区施設及び改良住宅駐車場 (2)特定公共賃貸住宅及び駐車場
開 館 (所) 日		
開 館 (所) 時 間	午前 時 分 ~ 午後 時 分	
指 定 管 理 者 が 行 う 業 務 の 範 囲	入居・退去等手続き、家賃決定事務補助、家賃等徴収及び支出(私人委託)、空家修繕(入居のための空家修繕)、小口修繕(入居中の住戸についての補修)、環境整備、各種施設設備維持管理(給水施設・消防施設等)、点検パトロール	
利 用 料 金 制	採 用 の 有 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
	利 用 料 金 の 名 称	

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (平成27年度) (A)	前 年 度 (平成26年度) (B)	評価対象年度 (平成27年度) (C)		
開館(所)日数	365 日	365 日	365 日	100.0%	100.0%
延べ利用者数	人	人	人	-	-

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (平成27年度) (A)	前 年 度 (平成26年度) (B)	評価対象年度 (平成27年度) (C)		
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
合 計	0 人	0 人	0 人	-	-

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円, %)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (平成27年度) (A)	前 年 度 (平成26年度) (B)	評価対象年度 (平成27年度) (C)		
県指定管理料	32,546	27,890	31,895	98.0%	114.4%
利用料金収入				-	-
その他				-	-
収入計 (a)	32,546	27,890	31,895	98.0%	114.4%

(2) 支出

人件費	7,237	7,237	7,237	100.0%	100.0%
施設管理費	22,530	17,874	21,879	97.1%	122.4%
事業運営費	2,779	2,779	2,779	100.0%	100.0%
その他				-	-
支出計 (b)	32,546	27,890	31,895	98.0%	114.4%

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	0	0	0	-	-
前期繰越収支差額				-	-
次期繰越収支差額				-	-

※ 自主事業を実施している場合は、上記に準じて、自主事業の収支実績を別掲すること。

6. 評価対象年度(平成27年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】		指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】		
				評価		評価	
①管理運営体制	改良住宅・特定公共賃貸住宅の管理について、管理代行による普通県営住宅の管理と併せて一体として管理を実施することにより、県営住宅への入居を希望する方への適切な情報提供や既に入居している方への適切な対応を実施した。		執務時間における対応の他、執務時間外においても緊急連絡センター(警備保障会社に委託)を通じて迅速な対応を行った。また、電話・窓口の対応の質の向上を目指し、外部機関の研修の受講・内部研修を実施した。		A	管理代行による普通県営住宅と一体的に適正な管理運営が図られており、緊急連絡センターに委託することで、災害及び緊急時にも対応可能な体制を整え迅速な対応を行い、接遇の向上に努めていることは評価できる。	A
人員体制	正規	35人	非正規	26人			
②施設・設備の維持管理業務の実施	法定点検及び住宅の修繕については適時実施した。		蓄積してきた県営住宅管理業務のノウハウを活用し、遅滞なく業務を遂行した。		A	年度事業計画に沿った法定点検及び修繕を適切に行ったと認められる。	A
③運営業務(ソフト事業等)の実施	75歳以上の単身高齢入居者を対象に訪問や電話等により安否確認等の業務を実施孤立死の防止に努めた。		公社で委嘱した安心連絡員が、75歳以上の単身入居者を訪問や電話等により、安否等の確認業務等を行った。		A	平成18年度から仙台市内の住宅に安心連絡員を配置し、継続して単身高齢者の安否確認を行っており、これまでの経験を活かし、入居者の安心・安全に心掛けた対応を行っていることは評価できる。	A
④自主事業の実施	自主事業は無し。		/				
⑤利用者サービスの向上	家賃等の収納がコンビニエンスストアでも行えることについて周知を図った。		周知した結果、コンビニエンスストアを利用した納入件数が増加した。		A	入居者のコンビニ納付率は増加しており、利用者のサービス向上が図られていると認められる。	A
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	入居者からの苦情・要望については、相談員を配置して対応した。		入居者から寄せられる住宅及び駐車場に関する問合せや要望等については経験豊富な相談員を配置し、迅速かつ的確に処理を行った。		A	入居者からの苦情及び要望等には、相談員を配置し、迅速かつ適切に対応していると認められる。	A
⑦安全対策	工事を開始するにあたり、事前に入居者に対して工事の実施について十分な周知を行い、工事の実施にあたっては、十分な安全対策を講じるように施工業者に対して徹底した指導を行った結果、事故等のトラブルは発生しなかった。		施工業者へ指導に加え現地を確認し指示事項が守られているか確認した。		A	工事施工において、現地確認及び業者への指導等が適切に行われ、事故等のトラブルが発生しなかったことは評価できる。	A
⑧県民の平等利用	改良住宅の定期募集で特定公共賃貸住宅については随時募集で公募した。		改良住宅の空住戸については年4回定期募集を実施し、入居者については公開による抽選で選定した。		A	入居管理について、公募及び公開抽選等を行い、入居者に不平等が生じないように対応していると認められる。	A

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】	
			評価		評価
⑨個人情報の保護	電話・窓口での問合せ等対応にあたっては、職員一人一人が個人情報の適切な取扱いに努め対応した。また、電算システムからの個人情報漏えい防止策として入居者等の個人情報が記録された媒体やパソコンを外部に持ち出さないよう職員への指導を徹底した。	職員に対し、電話・窓口での問合せ等の対応の際に公社で制定した「個人情報保護規定」を順守するように指導し、個人情報の適切な取扱いに努めた。	A	個人情報の保護に関する規定を定め、個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じ、職員に指導を行っていることは評価できる。	A
⑩利用実績					
⑪収支実績	上記「5.管理運営収支実績」のとおり。	修繕等の行う際は緊急性と重要性を考慮しながら的確に実施した。	A	緊急性及び重要性を考慮した修繕の施工等、経費の節減や合理的な業務を行っており、予算の範囲内で適正な執行を行っていること認められる。	A
⑫その他の取組	入居募集にあたっては、応募者に部屋の状況等を丁寧に説明し、募集を行った。また、入居者については自治会等からの要望等について迅速な対応に努めた。(自治会より団地内敷地にごみ等不法投棄が多発しているとの相談を受けすぐに団地内に注意喚起のポスターを作成し掲示するなど)	入居希望者に住戸内設備等について十分な説明をし募集を行った。また、自治会からの修繕等の要望については、緊急性を考慮し適切に対応した。	A	募集時から入居希望者に対して住戸内設備等に関して十分な説明を行うなど丁寧な対応がなされている。自治会等からの要望を真摯に受け止め、適切に対応されている。	A
	総合評価	住宅の応募の段階から住宅の設備等について適切な案内を行い、既に入居している方については、安心連絡員の配置や問合せ・要望についての迅速な対応を行うなど入居者ひとりひとりが安全で安心に暮らすことができる環境を提供できるように努めました。	A	県営住宅等が入居者の生活基盤であることを認識し、入居者の実情に配慮した対応がなされており、適正な管理運営が図られていると評価できる。	A

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	中江東・南住宅については入居者の高齢化が進んでいる。加えて浴室設備が無いことから応募者数の減少や入居辞退数が増加する傾向にある。このことから将来的には団地自治会の運営に支障を及ぼすことが懸念される。	改良住宅において、設備関係及び高齢化に伴う管理運営の方向性については検討が必要である。県と住宅供給公社と連携を図り、適正な管理運営を図っていきたい。