重要事項説明書

Ver　1.3

記入年月日	2025　年　7　月　1　日
記入者名	九鬼　達也
所属・職名	ナーシングホーム　ルビス・管理者
取込種別	1　追加
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2　法人	
	※法人の場合、その種類	5　営利法人
名称	(ふりがな)	かぶしきがいしゃ　るべうす
	株式会社　ルベウス	
法人番号	法人番号有無	1　有
	法人番号	4370001048238
主たる事務所の所在地	〒　987　-　2216	
	宮城県栗原市築館伊豆3丁目1番目55号	
連絡先	電話番号	0228　-　24　-　8425
	FAX番号	0228　-　24　-　8426
	メールアドレス	nursing.rubis　@　gmail.com
	ホームページ有無	1　有
	ホームページアドレス	https://　rubeus218.com/
代表者	氏名	髙橋　伸明
	職名	代表取締役
設立年月日	2022　年　2　月　18　日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな)	なーしんぐほーむ　るびす								
	ナーシングホーム　ルビス									
所在地	〒	987	－	2216						
	宮城県栗原市築館伊豆2丁目5番38号									
所在地（建物名等）	ナーシングホーム　ルビス									
市区町村コード	都道府県	宮城県		市区町村	042137 栗原市					
主な利用交通手段	最寄駅			くりこま高原				駅		
	交通手段と所要時間	①自動車利用の場合 築館ICから車で10分 くりこま高原駅から車で10分								
連絡先	電話番号	0228	－	24	－	8425				
	FAX番号	0228	－	24	－	8426				
	メールアドレス	nursing.rubis			@	gmail.com				
	ホームページ有無	1　有								
	ホームページアドレス	https://	rubeus218.com/							
管理者	氏名	九鬼　達也								
	職名	管理者								
建物の竣工日		2022	年	11	月	20	日			
有料老人ホーム事業の開始日		2022	年	12	月	1	日			

（類型）【表示事項】

類型	3　住宅型					
１又は２に該当する場合	介護保険事業者番号					
	指定した自治体名					
	事業所の指定日		年		月	日
	指定の更新日（直近）		年		月	日

3 建物概要

土地	敷地面積	1539.55	㎡							
	所有関係	2　事業者が賃借する土地								
		2　事業者が賃借する土地の場合								
			賃貸の種別	1　普通貸借						
			抵当権の有無	2　なし						
			契約期間	1　あり						
				開始						
				2022	年	10	月	1	日	
				終了						
				2052	年	9	月	30	日	
			契約の自動更新	1　あり						
建物	延床面積	全体		1343.16	㎡					
		うち、老人ホーム部分		1343.16	㎡					
	耐火構造	2　準耐火建築物								
		3　その他の場合								
	構造	3　木造								
		4　その他の場合								
	所有関係	2　事業者が賃借する建物								
		2　事業者が賃借する建物の場合								
			賃貸の種別	1　普通貸借						
			抵当権の有無	2　なし						
			契約期間	1　あり						
				開始						
				2022	年	10	月	1	日	
				終了						
				2052	年	9	月	30	日	
			契約の自動更新	1　あり						

<table>
<tr><td rowspan="14">居室の状況</td><td rowspan="4">居室区分
【表示事項】</td><td colspan="6">1　全室個室（縁故者個室含む）</td></tr>
<tr><td colspan="6">2　相部屋ありの場合</td></tr>
<tr><td colspan="2">最少</td><td colspan="3"></td><td>人部屋</td></tr>
<tr><td colspan="2">最大</td><td colspan="3"></td><td>人部屋</td></tr>
<tr><td></td><td>トイレ</td><td>浴室</td><td colspan="2">面積</td><td>戸数・室数</td><td>区分</td></tr>
<tr><td>タイプ１</td><td>2　無</td><td>2　無</td><td>13.1</td><td>㎡</td><td>46</td><td>1　一般居室個室</td></tr>
<tr><td>タイプ２</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ３</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ４</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ５</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ６</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ７</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ８</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ９</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>タイプ10</td><td></td><td></td><td></td><td>㎡</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="10">共用施設</td><td rowspan="2">共用便所における便房</td><td rowspan="2">11</td><td rowspan="2">ヶ所</td><td>うち男女別の対応が可能な便房</td><td>0</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td>うち車椅子等の対応が可能な便房</td><td>11</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td rowspan="2">共用浴室</td><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">ヶ所</td><td>個室</td><td>2</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td>大浴場</td><td>0</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td rowspan="4">共用浴室における介護浴槽</td><td rowspan="4">2</td><td rowspan="4">ヶ所</td><td>チェアー浴</td><td>1</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td>リフト浴</td><td>0</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td>ストレッチャー浴</td><td>1</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td>その他</td><td>0</td><td>ヶ所</td></tr>
<tr><td>食堂</td><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td>入居者や家族が利用できる調理設備</td><td colspan="5">2　なし</td></tr>
<tr><td>エレベーター</td><td colspan="5">2　あり（ストレッチャー対応）</td></tr>
<tr><td rowspan="6">消防用設備等</td><td>消火器</td><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td>自動火災報知設備</td><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td>火災通報設備</td><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td>スプリンクラー</td><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td>防火管理者</td><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td>防災計画</td><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td rowspan="4">緊急通報装置等</td><td>居室</td><td colspan="5">3　なし</td></tr>
<tr><td>便所</td><td colspan="5">3　なし</td></tr>
<tr><td>浴室</td><td colspan="5">3　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="2">その他</td><td colspan="5">事務所に設置</td></tr>
<tr><td colspan="5">1　あり</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="6"></td></tr>
</table>

4 サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	「その人らしく最期まで活ききる」ことができる生活の場を提供していきたいと考えております。 要介護状態にある高齢者の心身の特徴及び疾患等を踏まえ、日常生活が少しでも心地よいものとなるよう、入浴、排泄、食事の介助、その他日常生活全般にわたる援助を行ないます。また、ご本人様だけでなく御家族様の負担や不安の軽減や解消のお手伝いを致します。
サービスの提供内容に関する特色	入居者様の様々な症状と向き合い、日常生活が少しでも心地よいものとなるように工夫いたします。 ご入居者様に対し、私たち看護スタッフと介護スタッフが24時間常駐し、昼夜を問わず、医師の指示を受けて必要なケアを必要なタイミングで実施できる安心の看護体制とご家族様への総合的ケアサポートをいたします。
入浴、排せつ又は食事の介護	1　自ら実施
食事の提供	2　委託
洗濯・掃除等の家事の供与	2　委託
健康管理の供与	1　自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1　自ら実施
生活相談サービス	1　自ら実施

（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 ※１　「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」は、「相談・診療を行う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保してる協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算（Ⅱ）」は、「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」以外に該当する場合を指す。 ※２　「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	入居継続支援加算（Ⅰ）		
	入居継続支援加算（Ⅱ）		
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）		
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）		
	個別機能訓練加算（Ⅰ）		
	個別機能訓練加算（Ⅱ）		
	ADL維持等加算（Ⅰ）		
	ADL維持等加算（Ⅱ）		
	夜間看護体制加算(Ⅰ)		
	夜間看護体制加算(Ⅱ)		
	若年性認知症入居者受入加算		
	協力医療機関連携加算（Ⅰ）（※１）		
	協力医療機関連携加算（Ⅱ）（※１）		
	口腔・栄養スクリーニング加算		
	口腔衛生管理体制加算（※２）		
	科学的介護推進体制加算		
	退院・退所時連携加算		
	退居時情報提供加算		
	看取り介護加算（Ⅰ）		
	看取り介護加算（Ⅱ）		
	認知症専門ケア加算(Ⅰ)		
	認知症専門ケア加算(Ⅱ)		
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ）		
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅱ）		
	新興感染症等施設療養費		
	生産性向上推進体制加算（Ⅰ）		
	生産性向上推進体制加算（Ⅱ）		
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
		(Ⅲ)	

	介護職員等処遇改善加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
		(Ⅲ)	
		(Ⅳ)	
		(Ⅴ)(1)	
		(Ⅴ)(2)	
		(Ⅴ)(3)	
		(Ⅴ)(4)	
		(Ⅴ)(5)	
		(Ⅴ)(6)	
		(Ⅴ)(7)	
		(Ⅴ)(8)	
		(Ⅴ)(9)	
		(Ⅴ)(10)	
		(Ⅴ)(11)	
		(Ⅴ)(12)	
		(Ⅴ)(13)	
		(Ⅴ)(14)	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無			
	1　ありの場合		
		(介護・看護職員の配置率)	: 1

（医療連携の内容）

医療支援 ※複数選択可		○	救急車の手配	
		○	入退院の付き添い	
		○	通院介助	
			その他	入退院・救急搬送時等の付添、送迎に関しては要相談（自費サービス対応）
	1	名称	医療法人社団　やまと　やまと在宅診療所　栗原	
		住所	宮城県栗原市築館宮野中央2丁目3-13	
		診療科目	内科、総合診察科、老年内科、外科、皮膚科、訪問診療（往診）	
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり
	2	名称	在宅療養支援診療所　令和クリニック	
		住所	宮城県栗原市若柳字川南上堤90-3	
		診療科目	一般内科、一般外科、緩和医療科など 訪問診療（往診）	
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり

協力医療機関	3	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	

	5	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	新興感染症発生時に連携する医療機関	1　あり		
		1　ありの場合		
			医療機関の名称	やまと在宅診療所栗原 令和クリニック他罹患者のかかりつけ医
			医療機関の住所	宮城県栗原市築館宮野中央2丁目3-13 宮城県栗原市若柳字川南上堤90-3
協力歯科医療機関	1	名称		近藤歯科医院
		住所		宮城県栗原市築館伊豆1-3-20
		協力内容		歯科医療面で診察等が必要な場合、診察を依頼している。
	2	名称		
		住所		
		協力内容		

（入居後に居室を住み替える場合）　※住み替えを行っていない場合は省略可能

<table>
<tr><td rowspan="3">入居後に居室を住み替える場合
※複数選択可</td><td></td><td colspan="2">一時介護室へ移る場合</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">介護居室へ移る場合</td></tr>
<tr><td></td><td>その他</td><td>御利用者様の心身の状態の変化により、ご家族様等への説明・ご了承後、居室移動をお願いする事がある。</td></tr>
<tr><td colspan="2">判断基準の内容</td><td colspan="3">ご家族様のご希望及び主治医の意見・判断の下、管理者がご本人様とご家族様へ提案させていただく。</td></tr>
<tr><td colspan="2">手続きの内容</td><td colspan="3">特になし</td></tr>
<tr><td colspan="2">追加的費用の有無</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">居室利用権の取扱い</td><td colspan="3">御利用者様一身専属権とする。</td></tr>
<tr><td colspan="2">前払金償却の調整の有無</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="8">従前の居室との仕様の変更</td><td>面積の増減</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td>便所の変更</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td>浴室の変更</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td>洗面所の変更</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td>台所の変更</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="3">その他の変更</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">1　ありの場合</td></tr>
<tr><td>（変更内容）</td><td></td></tr>
</table>

（入居に関する要件）

<table>
<tr><td rowspan="3">入居対象となる者
【表示事項】</td><td colspan="2">自立している者</td><td>1　あり</td></tr>
<tr><td colspan="2">要支援の者</td><td>1　あり</td></tr>
<tr><td colspan="2">要介護の者</td><td>1　あり</td></tr>
<tr><td>留意事項</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>契約解除の内容</td><td colspan="3">契約書第28条（契約終了）の通り</td></tr>
<tr><td rowspan="2">事業主体から解約を求める場合</td><td>解約条項</td><td colspan="2">契約書第29条に記載</td></tr>
<tr><td>解約予告期間</td><td>2</td><td>ヶ月</td></tr>
<tr><td>入居者からの解約予告期間</td><td colspan="2">1</td><td>ヶ月</td></tr>
<tr><td rowspan="3">体験入居の内容</td><td colspan="3">1　あり</td></tr>
<tr><td colspan="3">1　ありの場合</td></tr>
<tr><td>（内容）</td><td colspan="2">1泊食事付（5,000円）
空室状況により対応。</td></tr>
<tr><td>入居定員</td><td colspan="2">46</td><td>人</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="3">居室内にテレビを設置する場合、日本放送協会（NHK）の放送受信についての契約手続きは入居者（または家族）が行なう。</td></tr>
</table>

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

		職員数(実人数)			常勤換算人数 ※1 ※2
		合計	常勤	非常勤	
管理者		1	0	1	0.5
生活相談員		1	0	1	0.9
直接処遇職員		36	0	36	12.11
	介護職員	17	0	17	4.08
	看護職員	19	0	19	8.03
機能訓練指導員		3	0	3	2.64
計画作成担当者		0	0	0	0
栄養士		0	0	0	0
調理員		0	0	0	0
事務員		0	0	0	0
その他職員		4	0	4	0.92
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2					40 時間

※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	12	0	12
実務者研修の修了者	2	0	2
初任者研修の修了者	3	0	3
介護支援専門員	0	0	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	0	0	0
理学療法士	2	0	2
作業療法士	1	0	1
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間	（ 17 時 0 分 ～ 9 時 0 分 ）			
	平均人数		最少時人数（休憩者等を除く）	
看護職員	1	人	1	人
介護職員	1	人	1	人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】		
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）		：1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択			
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 （外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	ホームの職員数		人
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

（職員の状況）

管理者		他の職務との兼務				1　あり					
		業務に係る資格等		1　あり							
				1　ありの場合							
				資格等の名称		社会福祉主事 介護福祉士					
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		0	9	0	9	0	0	0	3	0	0
前年度1年間の退職者数		0	5	0	6	0	0	0	1	0	0
業務に応じた従事した職員の経験年数の人数	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	1年以上 3年未満	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0
	10年以上	0	11	0	13	0	0	0	2	0	0
従業者の健康診断の実施状況		1　あり									

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

居住の権利形態 【表示事項】		1　利用権方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】		3　月払い方式
		4　選択方式の場合、該当する方式を全て選択
		全額前払い方式
		一部前払い・一部月払い方式
		○　月払い方式
年齢に応じた金額設定		2　なし
要介護状態に応じた金額設定		2　なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		1　減額なし
		3　不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合
		不在期間が　　日以上
利用料金の改定	条件	物価の変動または人件費増減などに応じて行うことが出来るものとする。 契約書「第27条」に記載
	手続き	運営懇談会にて意見を聴取する。

（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）

			プラン１		プラン２	
入居者の状況		要介護度	要介護5		要介護5	
		年齢	80	歳	80	歳
居室の状況		床面積	13.1	㎡	13.1	㎡
		便所	２　無		２　無	
		浴室	２　無		２　無	
		台所	２　無		２　無	
入居時点で必要な費用		前払金	0	円	0	円
		敷金	0	円	0	円
月額費用の合計			76,000	円	40,000	円
	家賃		30,000	円	30,000	円
	サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	0	円	0	円
		介護保険外※2 食費	36,000	円	食費なしの場合	円
		管理費	10,000	円	10,000	円
		介護費用	0	円	0	円
		光熱水費	管理費に含まれる	円	管理費に含まれる	円
		その他	0	円	0	円

※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。

※２　有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	近隣住宅の家賃相場による
敷金	家賃の 0 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	なし
管理費	人件費・光熱水費・消耗品費
食費	1日　1,200円（朝食　350円、昼食　400円、夕食　450円） 1カ月　36,000円
光熱水費	冬期暖房費【10～3月のみ】（月額1,000円）
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添２
その他のサービス利用料	

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

<table>
<tr><td colspan="2">算定根拠</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間（償却年月数）</td><td colspan="2">ヶ月</td></tr>
<tr><td colspan="2">償却の開始日</td><td colspan="2">入居日</td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）</td><td colspan="2">円</td></tr>
<tr><td colspan="2">初期償却率</td><td colspan="2">%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">返還金の算定方法</td><td>入居後３月以内の契約終了</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>入居後３月を超えた契約終了</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">前払金の保全先</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">1　全国有料老人ホーム協会以外の場合</td></tr>
<tr><td>名称</td><td></td></tr>
</table>

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	17	人
	女性	23	人
年齢別	65歳未満	1	人
	65歳以上75歳未満	11	人
	75歳以上85歳未満	13	人
	85歳以上	15	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援１	0	人
	要支援２	0	人
	要介護１	2	人
	要介護２	10	人
	要介護３	4	人
	要介護４	13	人
	要介護５	11	人
入居期間別	６ヶ月未満	6	人
	６ヶ月以上１年未満	11	人
	１年以上５年未満	23	人
	５年以上10年未満	0	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

（入居者の属性）

平均年齢	79.85	歳
入居者数の合計	40	人
入居率※	88.8	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

（前年度における退去者の状況）

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	2	人
	医療機関	5	人
	死亡	21	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		（解約事由の例）	
	入居者側の申し出	3	人
		（解約事由の例） 申し込んでいた施設に入居できることになったため 入院しており、医師から施設には戻れないと言われたため	

8 苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）

窓口1												
	窓口の名称		ナーシングホーム　ルビス　苦情相談窓口									
	電話番号		0228	－	24	－	8425					
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	30	分	
		土曜	8	時	30	分	～	17	時	30	分	
		日曜・祝日	8	時	30	分	～	17	時	30	分	
	定休日		日曜日									
窓口2												
	窓口の名称		栗原市　市民生活部　介護福祉課									
	電話番号		0228	－	22	－	1350					
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分	
		土曜		時		分	～		時		分	
		日曜・祝日		時		分	～		時		分	
	定休日		土・日・祝									
窓口3												
	窓口の名称		大崎市北部保険事務所　高齢者支援班									
	電話番号		0229	－	91	－	0713					
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分	
		土曜		時		分	～		時		分	
		日曜・祝日		時		分	～		時		分	
	定休日		土・日・祝									
窓口4												
	窓口の名称		登米市　福祉事務所　長寿介護課									
	電話番号		0220	－	58	－	5551					
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分	
		土曜		時		分	～		時		分	
		日曜・祝日		時		分	～		時		分	
	定休日		土・日・祝									
窓口5												
	窓口の名称		一関市　保健福祉部　長寿社会課									
	電話番号		0191	－	21	－	8370					
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分	
		土曜		時		分	～		時		分	
		日曜・祝日		時		分	～		時		分	
	定休日		土・日・祝									

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	身体障害 財物損壊 共通支払限度額5千万円
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	事故対応マニュアルに基づいて、応急処置、119番通報による他の医療機関への搬入を行うと共に、施設長からご家族への連絡を行います。
事故対応及びその予防のための指針	1　あり		

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1　あり		
	1　ありの場合		
		実施日	R6.4.10 R6.10.10
		結果の開示	1　あり
第三者による評価の実施状況	2　なし		
	1　ありの場合		
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1　入居希望者に公開
管理規程	1　入居希望者に公開
事業収支計画書	3　公開していない
財務諸表の要旨	3　公開していない
財務諸表の原本	3　公開していない

10 その他

運営懇談会	1　あり	
	1　ありの場合	
	（開催頻度）年 2 回	
	2　なしの場合	
	1　代替措置あり	
	1　代替措置ありの場合	
	(内容) 開催できない場合はアンケート調査等にて意見を頂戴し、書面にて運営状況の報告を行なう。	
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1　あり
	指針の整備	1　あり
	研修の定期的な実施	1　あり
	担当者の配置	1　あり
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	1　あり
	指針の整備	1　あり
	研修の実施	1　あり
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	2　なし
		1　ありの場合
		身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画（BCP）	1　あり
	災害に関する業務継続計画（BCP）	1　あり
	職員に対する周知の実施	1　あり
	定期的な研修の実施	1　あり
	定期的な訓練の実施	1　あり
	定期的な業務継続計画の見直し	1　あり

<table>
<tr><td rowspan="2">提携ホームへの移行
【表示事項】</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">1　ありの場合
<table><tr><td>提携ホーム名</td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出</td><td colspan="3">1　あり</td></tr>
<tr><td>高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="3">有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">1　ありの場合</td></tr>
<tr><td><table><tr><td>合致しない事項がある場合の内容</td><td></td></tr></table></td><td><table><tr><td>「６．既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性</td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項</td><td colspan="3">なし</td></tr>
<tr><td></td><td>不適合事項がある場合の内容</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

備考

添付書類：　別添１（別に実施する介護サービス一覧表）
　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

説明年月日　　年　　月　　日

説明者署名　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	1　有	ルビス訪問介護ステーション	宮城県栗原市築館伊豆2丁目5-38	○	
訪問入浴介護	2　無				
訪問看護	1　有	ルビス訪問看護ステーション	宮城県栗原市築館伊豆2丁目5-38	○	
訪問リハビリテーション	2　無				
居宅療養管理指導	2　無				
通所介護	2　無				
通所リハビリテーション	2　無				
短期入所生活介護	2　無				
短期入所療養介護	2　無				
特定施設入居者生活介護	2　無				
福祉用具貸与	2　無				
特定福祉用具販売	2　無				
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2　無				
夜間対応型訪問介護	2　無				
地域密着型通所介護	2　無				
認知症対応型通所介護	2　無				
小規模多機能型居宅介護	2　無				
認知症対応型共同生活介護	2　無				
地域密着型特定施設入居者生活介護	2　無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2　無				
看護小規模多機能型居宅介護	2　無				
居宅介護支援	2　無				

＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	2　無				
介護予防訪問看護	2　無				
介護予防訪問リハビリテーション	2　無				
介護予防居宅療養管理指導	2　無				
介護予防通所リハビリテーション	2　無				
介護予防短期入所生活介護	2　無				
介護予防短期入所療養介護	2　無				
介護予防特定施設入居者生活介護	2　無				
介護予防福祉用具貸与	2　無				
特定介護予防福祉用具販売	2　無				
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	2　無				
介護予防小規模多機能型居宅介護	2　無				
介護予防認知症対応型共同生活介護	2　無				
介護予防支援	2　無				
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	2　無				
介護老人保健施設	2　無				
介護医療院	2　無				
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	2　無				
通所型サービス	2　無				
その他生活支援サービス	2　無				

別添２　　有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						２　なし
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス（利用者が全額負担）	包含※２	都度※２	料金※３	備　　考
介護サービス						
食事介助		1　あり	○			原則、訪問介護利用。
排泄介助・おむつ交換		1　あり	○			原則、訪問介護利用。 用いるプラスチックグローブやガウン等は利用者負担。
おむつ代		2　なし			外部契約	持ち込み可能。外部契約有。 介助に用いるプラスチックグローブやガウン等は利用者負担。
入浴（一般浴）介助・清拭		2　なし				原則、訪問介護利用。
特浴介助		2　なし				原則、訪問介護利用。
身辺介助（移動・着替え等）		1　あり	○			原則、訪問介護利用。
機能訓練		1　あり		○		希望者にのみリハ職の介入が可能。費用、頻度等は要相談。
通院介助		1　あり		○		原則家族対応。 市内(3000円)市外[登米大崎](5000円) タクシー代相当+介助費×時間
口腔衛生管理		1　あり	○			口腔衛生の確認。必要かつ希望時に協力歯科医への連携が可能。
生活サービス						
居室清掃		1　あり	○			
リネン交換		1　あり	○			
日常の洗濯		1　あり		○	外部契約	外部契約有。
居室配膳・下膳		1　あり	○			
入居者の嗜好に応じた特別な食事		1　あり			都度相談	内容により提供できるもの、できないものがある。食費を超える額を徴収。
おやつ		1　あり	○			
理美容師による理美容サービス		1　あり		○	実費負担	美容室へ連絡調整可
買い物代行		1　あり		○	500円	近隣(栗原市築館)で購入可能な日用品
役所手続き代行		1　あり		○	500円	依頼時のみ
金銭・貯金管理		2　なし				原則、ご本人様またはご家族様管理。
健康管理サービス						
定期健康診断		1　あり		○	実費負担	年2回の機会提供・実費
健康相談		1　あり	○			適宜　必要に応じて実施
生活指導・栄養指導		1　あり	○			適宜　必要に応じて実施
服薬支援		1　あり	○			
生活リズムの記録(排便・睡眠等)		1　あり	○			
入退院時・入院中のサービス						
入退院時の同行		1　あり				原則家族対応。 市内(3000円)市外[登米大崎](5000円) タクシー代相当+介助費×時間
入院中の洗濯物交換・買い物		2　なし				
入院中の見舞い訪問		2　なし				

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。
※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。
※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。