宮城県
Miyagi Prefectural Government

記　者　発　表　資　料
令　和　８　年　１　１　月　５　日
企画部デジタルみやぎ推進課
担当：三野宮、小玉、杉山
電話：022-211-2476
Mail：digimsy@pref.miyagi.lg.jp

みやぎ電子申請サービス（LoGo フォーム）における申請状況の御確認及び再申請のお願い

令和８年１１月３日（火）に発生したみやぎ電子申請サービス（LoGo フォーム）のシステム障害に伴い、送信時にエラーとなった申請が３７手続き、５５０件確認されました。該当する可能性のある方は、申請が完了しているか御確認いただき、完了していない場合は、サービス復旧後に改めて申請していただくようお願いいたします。

１　障害の概要

○　令和８年１１月３日（火）午前１１時５７分頃から、みやぎ電子申請サービス「LoGo フォーム」においてシステム障害が発生し、申請フォームの閲覧・入力・送信ができない状態となりました。

○　障害発生日時：令和８年１１月３日（火）午前１１時５７分頃から
※令和８年１１月５日（木）午後６時頃復旧見込

２　申請エラーが発生したフォーム数及び送信エラー発生件数

○　**令和８年１１月３日（火）午前１１時５７分（障害発生）から午後３時３０分（サービスの停止）までの間**に、３７の申請フォームにおいて、送信時にエラー画面（Internal Server Error）が表示されるなど５５０件がエラーとなっています。

○　これらの申請データはシステムに保存されておらず、受付が完了していません。

○　エラーが発生した申請フォームの詳細は別紙のとおりです。

３　申請された方へのお願い

○　上記時間帯に申請を行い、送信時に「Internal Server Error」が表示された場合、又は申請が完了しているか不明な場合は、サービス復旧後に改めて申請をお願いいたします。

○　申請状況が不明な場合や申請期限が迫っている場合は、各申請手続の担当所属へお問い合わせください。

４　影響がない申請等

○　正常に送信完了画面が表示された申請及び過去の申請データへの影響はありません。

５　個人情報・データへの影響

○　本障害はデータベースの不具合によるものであり、サイバー攻撃等の外部からの不正アクセスによるものではなく、個人情報の漏えい等のおそれはない旨、事業者から報告を受けています。

６　障害情報

○　最新の状況は、LoGo フォーム障害情報（外部サイト）を御確認ください。

https://publitech.fun/logoform_failure

※５５０件は、事業者から提供されたエラー記録に基づく件数です。

（掲載 URL）

https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/jyoho/logoform/logoform-press.html