

外国人向けDX施策のリリースについて

外国人県民の皆様が**地域で安心して生活できる環境を整備**するとともに、**多文化共生の理解促進**を目的として、県民公式アプリ「ポケットサイン」などを活用した4つの取組をリリースします。

令和8年10月20日(火)正午リリース



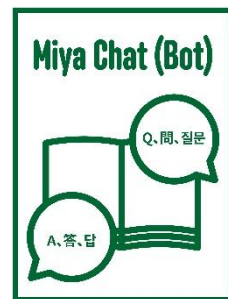
① 県民公式アプリ
「ポケットサイン」
多言語化 (+ 6 言語)



② ようこそみやぎ
外国人ポイントキャンペーン



③ 情報発信アプリ
Miyagi News



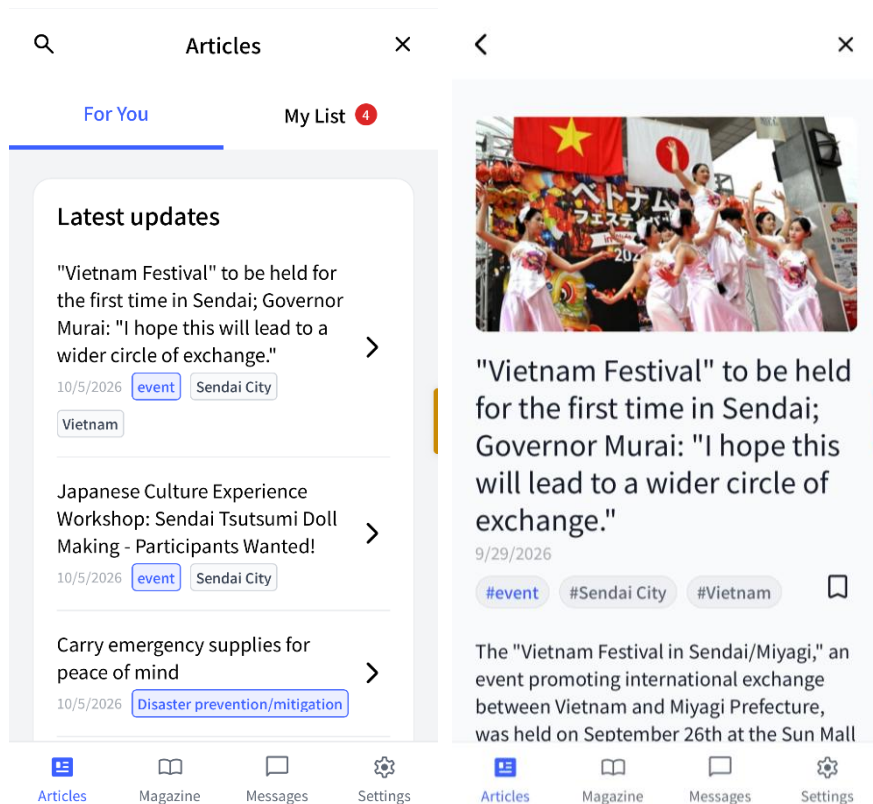
④ MiyaChat(Bot)
みやぎ外国人サポートチャット



①県民公式アプリ「ポケットサイン」の多言語化

県民公式アプリ「ポケットサイン」の対象ミニアプリについて、本文やプッシュ通知などが多言語表示されます。

【例】Miyagi News 英語表記



対象ミニアプリ

- ・みやぎ防災 ・原子力防災
- ・宮城県からのお知らせ
- ・みやぎポイント ・みやぎアンケート
- ・Miyagi News

対応言語（6言語）

- ・英語 ・中国語（簡体字・繁体字）
- ・韓国語 ・ベトナム語
- ・インドネシア語 ・ネパール語

▶ 県内在留外国人の約8割をカバー



② ようこそみやぎ外国人ポイントキャンペーン

県民公式アプリ「ポケットサイン」の普及促進のため、対象となる外国人県民に対して**みやポ3,000ポイント**を付与します。

対象者

下記①及び②を満たす方

- ① 県内に住所地登録のある外国人県民
- ② **特定在留カードまたは特定特別永住者証明書をお持ちの方**

ポイント付与条件

みやぎ防災ミニアプリ登録＋特定在留カード等を県民公式アプリで読み取り
※署名用電子証明書暗証番号（6から16桁の英数字）の入力が必要
※みやぎポイントキャンペーン、「みやぎ防災」ウェルカムポイントとの重複受領可

期間

令和8年10月20日（火）正午～令和9年3月31日（水）

【特定在留カード】

（表）



（裏）





③Miyagi Newsアプリ

県内の様々な情報を気軽に入手していただけるよう、生活情報や宮城の魅力紹介など、多彩なコンテンツを配信します。

配信コンテンツ

①県内の地域ニュース 毎日3件

文化・コミュニティに関する情報
地域の安全・防災に関する情報 等

②地域発情報 イベント、生活情報等：随時

自治体・各種団体等からの依頼記事を
専用フォームで受付し、掲載

URL:<https://www.pref.miyagi.jp/site/tabunka/miyaginews.html>

③外国人インタビュー 隔週火曜日

④日本語学習 隔週水曜日

⑤宮城の魅力紹介 隔週火曜日

⑥防災・減災 毎月11日

災害への備えを意識付けする記事

【記事】



宮城・利府のケリーさん、防災士資格取得 地域住民に防災講座

2026/9/29

#InternationalVoicesofMiyagi

#利府町 #米国

町内会全体で防災意識向上に注力する利府町菅谷台地区で、米国出身のカール・ケリー（Carl Kelly）さん（44）が防災士として啓発活動に取り組んでいる。災害発生時などにそのまま使える英語のフレーズを地域の人の



記事



広報誌



メッセージ



設定

【マイリスト】



記事



おすすめ

マイリスト 4

#InternationalVoicesofMiyagi



ターゲット
アメリカ・
ewage) さ



宮城・利府のケリーさん、防災士資格取得 地域住民に防災講座

2026/9/29

InternationalVoicesofMiyagi

米国

agi

仙台市

利府町



記事



広報誌



メッセージ



設定

宮城の様々な情報を
手軽に入手

お気に入りのジャンルを
マイタグに追加して、
マイリストで情報収集



④ MiyaChat(Bot) みやぎ外国人サポートチャット

日常生活における様々な疑問を解決できるよう、行政手続や、外国語に対応できる医療機関に関する質問に、多言語で回答するAIチャットボットを新設します。

【Miya Newsアプリ・広報誌からアクセス】

広報誌

×

参照範囲

Miyagi News 5記事



みやぎ外国人サポートチャット



International Voices of Miyagi (日本語のみ)



防災・減災 (英語のみ)



記事

①



広報誌



メッセージ



設定

以下で公開されているホームページの公開情報

宮城県、県内市町村、総務省、出入国在留管理庁、
公益財団法人宮城県国際化協会、公益財団法人仙台観光国際協会

その他

外国語に対応できる医療機関情報

対応言語 (14言語)

日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、
韓国語、ベトナム語、インドネシア語、ネ
パール語、タガログ語、ポルトガル語、
スペイン語、ロシア語、タイ語、
ヒンディー語、クメール語

【アクセスの仕方】

パソコンの方は、以下のキーワードで検索してください。

MiyaChat
みやぎ外国人サポートチャット



スマートフォンの方は、
右のQRからアクセスしてください。





④ MiyaChat(Bot) みやぎ外国人サポートチャット

① 言語を選択

STEP 1/3
言語を選択してください / Select Language

言語を選択してください / Select Language

日本語	English ✓
中文	한국어
Bahasa Indonesia	Tiếng Việt
नेपाली	Tagalog
Português	Español
Русский	ไทย
हिन्दी	हिंदी

② 市町村を入力または選択

STEP 2/3
Select your municipality in Miyagi Prefecture.

English [Change](#)

Choose your municipality
Pick from Miyagi Prefecture municipalities or search in Japanese, romaji, or other languages.

Start typing a municipality name to see suggestions.

QUICK PICKS
Frequently used municipalities for quick access.

仙台市 / Sendai-shi 石巻市 / Ishinomaki-shi 名取市 / Natori-shi 大崎市 / Osaki-shi
気仙沼市 / Kesennuma-shi 富谷市 / Tomiya-shi

③ 質問を入力

STEP 3/3
Start chatting with the assistant.

Selected municipality 仙台市 [Change municipality](#) [Reset](#)

Feel free to ask anything
Please type your question or select an example below

[Send](#)

Moving procedures
I want to know the steps

Get a residence record
How can I obtain it?

④ 回答が表示

STEP 3/3
Start chatting with the assistant.

Selected municipality 仙台市 [Change municipality](#) [Reset](#)

I'm moving soon. What administrative procedures do I need to complete?

When moving, you must complete resident registration procedures at your local ward office.[\[1\]](#)[\[2\]](#)[\[3\]](#)[\[4\]](#)[\[5\]](#)[\[6\]](#)[\[7\]](#) The process depends on your destination.

1. Types of Notifications

- Moving within Sendai City: Submit a "Notice of Change of Address" (Tenkyo-todoke) at either your new or old ward office within 14 days of moving.[\[2\]](#)[\[5\]](#)
- Moving out of Sendai City: Submit a "Notice of Moving-out" (Tenshutsu-todoke) at your current ward office up to 14 days before moving.[\[1\]](#)[\[2\]](#)[\[3\]](#)[\[5\]](#) You will receive a "Moving-out Certificate."[\[1\]](#)[\[2\]](#)[\[3\]](#)[\[4\]](#)[\[7\]](#)