

県民公式アプリご利用の際は、長い暗証番号での登録をお願いします！



みやぎ県民公式アプリ

この表示の場合、自動更新になってません

県民公式アプリ「ポケットサイン」では、マイナンバーカードの英数字6～16桁の暗証番号(署名用電子証明書暗証番号(長い暗証番号))で登録することで、自動更新モードに設定できます。

情報の正確性のため、県では、今後行うみやぎポイントの付与事業について、**長い暗証番号**で登録した方を対象とする予定です。(15歳未満の方を除く。)

※ 既存事業は令和9年1月以降に順次条件切り替え

操作に関するお問い合わせ
コールセンター:0120-655-067

確認フローチャート

スマホにこのアプリ  がありますか？

ポケットサインアプリのインストールはお済ですか？

はい

長い暗証番号
で認証済み

このまま
お使いいただけます。

4桁暗証番号で認証済み

長い暗証番号での
ご登録をお勧めします
< 6 Pへ >

いいえ

是非
みやぎ県民公式アプリ
「ポケットサイン」
を御登録ください
< 5 Pへ >

成 太郎



年 月 日生 性別



自動更新モード(長い暗証番号で認証済み)だとこのマークが表示されます

※15歳未満の方は、原則として署名用電子証明書が発行されないため、4桁暗証番号のままで問題ありません。

参考:役所でマイナンバーカードを受け取る際に作成したメモの例

個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載票

①署名用電子証明書 暗証番号																			
②利用者証明用電子証明書 暗証番号																			
③住民基本台帳用 暗証番号																			
④券面事項入力補助用 暗証番号																			

自動更新の登録には、この欄の長い暗証番号を使います。

4桁の暗証番号(利用者証明用電子証明書・券面事項入力補助用暗証番号)

- 1 **NFC機能に対応したスマートフォン**
(マイナンバーカードをスマホの背中にピタッと当てて読み取れる機種)
- 2 **マイナンバーカード**
(有効期限が切れていないもの)
- 3 **英数字6～16桁の暗証番号**
(長い暗証番号)

※アプリのダウンロードおよび基本機能の利用に費用はかかりません。
アプリのダウンロードや利用に伴う通信料は、利用者様のご負担となります。



← 利用規約とプライバシーポリシー

ポケットサインアプリ利用規約

ポケットサインアプリ利用規約

本利用規約（「本規約」）は、ポケットサイン株式会社（「当社」）が提供する「ポケットサインアプリ」サービス（「本サービス」）の利用に関する契約条件を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただき、本規約に同意いただいた上でご利用ください。

第1条（本サービスの概要）

- (1) 本サービスは、地域ポータル機能などを有するサービスです。本サービスを使うことで、掲載サービス等を、オンライン上で簡単かつ正確に利用することができます。
- (2) 本サービスでは、ユーザーの個人情報を取得・記録することがあります。ユーザーご本人の重要な情報が記録・利用されることになりますので、本規約および当社のプライバシーポリシー、セキュリティポリシー

同意して次へ →

←

② 暗証番号とは？

マイナンバーカードに設定した
数字4桁の暗証番号を入力してください

利用者証明用電子証明書

入力しません

券面事項入力補助AP

入力しません

利用者証明用と同じ暗証番号を入力

英数字6～16桁の暗証番号で登録する

- ①アプリストアで**ポケットサイン**と検索してアプリをインストールしてください。
- ②アプリを起動して利用規約等に問題なければ同意を押してください。
- ③左の画面で**英数字6～16桁の暗証番号で登録する**を押してください。

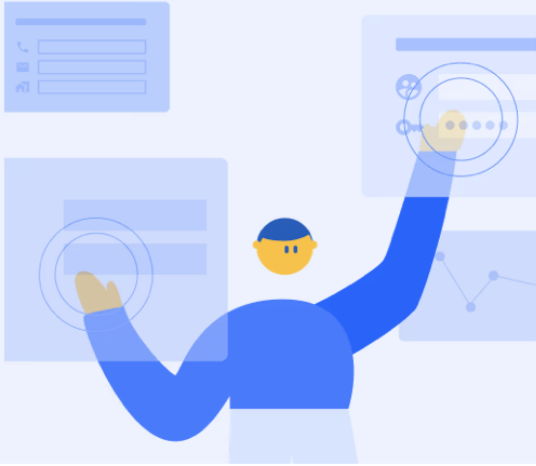
※バージョンアップのタイミングによって、画面の一部の表現が異なる場合があります。



宮城県民公式アプリ



アプリを開き、ホーム画面の
自動更新するを押してください。



あなたの住所や氏名の情報を 自動更新しましょう

住民票の更新と連動して、デジタル身分証の情報を自動で更新します。

こんなときに自動で更新

- ✓ 引越して住所が変わった
- ✓ 結婚して名字が変わった

同意に進む →



住所変更等の際のお客様の負担を軽減するために、ポケットサイン株式会社が機構からお客様の最新の住所等の提供を受けることについてご同意ください。

- 電子署名等に係る地方公共団体情報システム機構の認証業務に関する法律では、機構（地方公共団体情報システム機構。マイナンバーカードや電子証明書を発行する機関です。）は、お客様の同意があった場合には、同意のあった会社・サービスに対し、お客様の最新の住所等の提供を行うことができるとされています。
- ポケットサイン株式会社が、住所変更等の際のお客様の負担を軽減するため、機構からお客様の最新の住所等（氏名、住所、生年月日、性別、電子証明書発行番号）の提供を受けることに、ご同意ください。

同意事項の詳細・補足説明

同意して続ける →



自動更新に関して、 問題がなければ

同意する

を押してください。

マイナンバーカードに設定した
英数字6~16桁の署名用電子証明書の
暗証番号を入力してください



目のマークを押すと
入力した内容が表示
されます。

 以下の処理を電子署名で行います

- ・ 利用規約への同意
- ・ 自動更新に関する同意

[利用規約を確認する →](#)

[読み取りに進む →](#)



入力欄を押して、長い暗証番号を入力します。

入力できたら読み取りに進むを押してください。

※入力を連続して5回間違えるとロックされ、その場合、役場の窓口にお越しいただいて暗証番号の再設定を行う必要があります。読み取りに進む前に再度ご確認ください。

完了



マイナンバーカードをスキャンして左の画像が表示されると、登録は終了です。

アプリのホーム画面の○で囲んだ部分がこのマークになっていることを御確認ください。



その他

情報の更新や自動更新への切り替えは、以下の手順でも行えます。

1. アプリホーム画面右下の「設定(⚙)」をタップ
2. 「アカウント」を選択
3. 「基本4情報」をタップ
4. 画面下部の「再登録して情報を更新する」をタップ
5. 更新モードを選択して認証する

自動更新を停止し、手動での更新に戻すことも可能です。

1. 「設定」>「アカウント」>「基本4情報」を開く
2. 「情報の自動更新を解除する」を選択

※解除後は、情報に変更があった際、その都度ご自身で再登録(カード読み取り)を行う必要があります。

自動更新なのに住所が変わらない場合

反映されるまで「1日程度のタイムラグ」があります。

また、反映を完了させるには「アプリの開き直し」が必要です。役所でカードの情報を書き換えても、その瞬間に自動でアプリが更新されるわけではありません。

例)引っ越しをしてマイナンバーカードの住所を変えた(自動更新もONにしている)のに、アプリの住所が古いまま。

お手続き直後のご注意(最大90分程度)

役所でカードの再発行手続きを行った直後の最大90分ほどは、国のシステム側で新旧のカード情報の紐づけ処理が行われています。この時間帯にアプリを開くと、一時的にエラーが発生してログインなどができない場合があります。その場合は、しばらく時間を置いてから再度アプリをお開きください。

自動連携済み、または長い暗証番号で以前登録した記憶があるのに、再度長い暗証番号の入力を求められた場合

一度登録済みであったとしても、その後にログアウトしている場合や、住所の変更などがあった直後の場合など、セキュリティ確保の観点から、再度、長い暗証番号の入力を求められる場合があります。御協力いただきますようお願いいたします。