

地域公共交通に関するアンケート結果について

1. 概要

県民の地域公共交通の利用状況や満足度を把握するためポケットサインアプリを活用したアンケートを実施しているもの（設問数：8問、プッシュ通知機能を使用）。

2. 実施期間

令和8年3月16日（月）から令和8年3月31日（火）まで

3. 回答者数 36,584人

【内訳】

(1) 男女別

男性	17,160人	女性	19,424人
----	---------	----	---------

(2) 年代別

0～9歳	196人	10代	787人
20代	1,458人	30代	2,702人
40代	5,824人	50代	9,947人
60代	9,732人	70代	5,238人
80代	637人	90～100歳	63人

4. 調査結果の概要・令和6年度県民意識調査結果との比較

※令和6年度と令和7年度では、調査対象、回答方法、設問設定及び集計条件が異なるため、単純比較はできない。

(1) 公共交通の利用頻度について

令和6年度は公共交通を「利用する」（1週間に5日以上、1週間に2～4日、1か月に数日の合計）が12.3%、「利用しない」（1年に数日、ほとんど利用しないの合計）が87.7%であった。

令和7年度は公共交通を「利用する」が50.1%、「利用しない」が49.9%となっている。

(2) 公共交通の満足度について

令和6年度は「満足している」7.3%と「どちらかといえば満足している」28.8%を合わせた満足群が36.1%であったのに対し、「どちらかといえば不満である」35.6%と「不満である」28.3%を合わせた不満足群は63.9%であった。

令和7年度は「満足している」17.6%と「どちらかといえば満足している」44.1%を合わせた満足群が61.7%であったのに対し、「どちらかといえば不満である」26.5%と「不満である」11.8%を合わせた不満足群は38.3%であった。

5. 調査結果

(1) 公共交通の利用頻度

あなたは、お住いの地域において公共交通をどの程度利用していますか。

※ 1～4 を選択した方は1-2へ、5 を選択した方は1-4へお進みください。

全34428票

- 1. 1週間に5日以上 5千票
- 2. 1週間に2～4日 4千票
- 3. 1か月に数日 9千票
- 4. 1年に数日 8千票
- 5. ほとんど利用しない 9千票

(2) 公共交通の利用目的

1-1で1～4を選んだ方にお聞きします。公共交通を利用する主な目的はなんですか。

全26997票

- 1. 通勤 7千票
- 2. 通学 537票
- 3. 通院 2千票
- 4. 買い物 10千票
- 5. 旅行 3千票
- その他 4千票

(3) 利用する公共交通の種類

1-1で1～4を選んだ方にお聞きします。どのような公共交通を利用していますか。(複数選択可)

全43979票

- 1. 鉄道 12千票
- 2. 地下鉄 14千票
- 3. BRT 166票
- 4. 高速バス 2千票
- 5. 路線バス 12千票
- 6. タクシー 3千票
- その他 389票

(4) 公共交通を利用しない場合の移動手段

1-1で5を選んだ方にお聞きます。公共交通を利用しない場合の移動手段はなんですか。

全27361票

- 1. 自家用車（バイク含む） 19千票
- 2. 家族等による送迎 2千票
- 3. 自転車 2千票
- 4. 徒歩 4千票
- その他 355票

(5) お出かけする際の経路の調べ方

あなたがお出かけ（旅行、買い物、通院など）する際、どの方法で経路を調べますか。（複数選択可）

全65199票

- 1. 地図アプリ・サイト（Googleマップなど） 26千票
- 2. 乗換案内アプリ・サイト（Yahoo!乗換案内など） 13千票
- 3. お出かけ先のホームページ（アクセス情報） 10千票
- 4. 鉄道会社・バス会社の公式サイト 5千票
- 5. 紙の地図 1千票
- 6. 家族・友人・知人に聞く 4千票
- 7. 事前に調べず現地で確認する 1千票
- 8. いつも同じ場所に行くので調べない 5千票
- 9. お出かけをしない 193票
- その他 254票

(6) お出かけする際の経路検索に利用するアプリ・サイト

2-1で1か2を選んだ方にお聞きます。最も多く利用するアプリ・サイトは何ですか。

全31549票

- 1. Googleマップ 22千票
- 2. Yahoo!乗換案内 4千票
- 3. NAVITIME 2千票
- 4. 乗換案内（ジョルダン） 1千票
- 5. Appleマップ 665票
- 6. 駅すばあと 443票
- 7. 仙台MaaS 83票
- その他 447票

(7) 公共交通の満足度

お住いの地域の公共交通について、あなたはどの程度満足していますか。

全34428票

- 1. 満足している 6千票
- 2. どちらかという満足している 15千票
- 3. どちらかという不満である 9千票
- 4. 不満である 4千票

(8) 公共交通について感じていること

お住いの地域の公共交通について、あなたが感じていることはありますか。(複数選択可)

全100520票

- 今後も公共交通を維持してほしい 23千票
- 便利であり日常生活に欠かせない 10千票
- 時刻表通り運行しており安心 9千票
- 車が無くても生活できる 7千票
- 運賃が適正で使いやすい 2千票
- 運行本数が少ない 12千票
- 希望する時間に利用できない 6千票
- 自宅から駅・バス停が遠い 5千票
- 駅・バス停から目的地が遠い 2千票
- 車と比較して時間がかかる 5千票
- 遅延が発生しやすい 4千票
- 利用方法が分かりにくい 1千票
- 公共交通同士の乗継ぎが不便 4千票
- 運行経路が分かりにくい 3千票
- 乗り場のバリアフリー化が進んでいない 983票
- 混雑により座席に座れない 3千票
- 運賃が高い 7千票
- 運賃の支払い方法が限られる 1千票
- バス停や駅的环境が悪い 1千票
- 安全性が気になる 599票
- 特に感じていることはない 2千票
- その他 977票