

経済商工観光部
令和2年4月27日

緊急事態宣言相談ダイヤルの相談件数等

1 開設日 令和2年4月18日（土）9：00～
（受付時間 平日9：00～18：00，土日4/18，19，25，26は同じ時間で開設）

2 回線数 4月18日（土）～24日（日） 15回線
4月25日（土）～ 30回線

3 対応者 4月18日（土）～24日（日） 各日20名
4月25日（土）～ 各日40名

4 相談件数

4月18日（土） 314件，19日（日） 162件
20日（月） 169件，21日（火） 248件
22日（水） 627件，23日（木） 977件
24日（金） 1,053件，25日（土） 773件
26日（日） 234件
計 4,734件 ※県休業要請決定後に協力金の相談が増加

5 類型別 ※相談内容が複数の類型に関わる場合はそれぞれでカウント

	4/18 ～21	4/22	4/23	4/24	4/25	4/26	計	相談内容の例示
外出自粛要請 関連	160	19	10	11	18	11	229	・〇〇（具体的な場所）には行ってもよいのか
イベント制限	26	7	7	5	1	2	48	・〇〇（具体的な催事）は、開催してよいのか。
施設使用制限 関連・協力金	310	547	885	947	699	186	3,574	・〇〇（具体的な業種）も休業の対象となるのか。 ・休業した場合、協力金等 は出るのか。
緊急経済対策 関連	263	89	50	61	22	15	500	・国の10万円給付の対象 になるのか。
感染予防・健 康相談関連	121	12	10	12	9	6	170	・微熱があるが、どうした らよいのか。
その他	121	22	15	17	24	14	213	・休業要請後に営業して いる店舗がある。
計	1,001	696	977	1,053	773	234	4,734	