

宮城県内の観光事業者 必見！ 第1回観光人材育成セミナーを開催します

宿泊税を活用した施策の1つとして、下記のとおりセミナー等を開催しますので、広報・周知に御協力をよろしくお願いいたします。

1 宮城県観光人材育成セミナー等について

インバウンドをはじめとする観光需要の急速な増加に伴い、観光業では、人手不足や多様化する旅行需要への対応が課題となっています。今後、更なる観光需要の拡大が見込まれることから、観光人材の確保、育成・定着促進等を支援することで、持続的に選ばれる観光地の実現を目指すことが重要です。

このため、宿泊業をはじめとする観光業の経営者や従業員を対象とし、人材の「確保・育成・定着・活躍」を一体的に支援する、全6回のセミナーと全2回の先進地視察を開催します。

単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設等での具体的な改善行動へと確実につなげる「実践型人材育成」を目指します。

【セミナー】

(開催時期)	(テーマ)	(開催地)
第1回 7月13日(月)	経営・人事マネジメント	
第2回 9月9日(水)	(経営者・人事担当者等向け)	
第3回 10月下旬予定	サービス向上・高付加価値化	仙台市内
第4回 11月中旬予定	(経営者・従業員等向け)	(オンライン併用)
第5回 12月上旬予定	外国人材活躍・多様性対応	
第6回 1月下旬予定	(外国人材・受入事業者等向け)	

※第2回以降の講師及び会場は、確定後にお知らせいたします。

【先進地視察】

(開催時期)	(テーマ)	(開催地)
第1回 10月1日(木)	経営・人事マネジメント (第1・2回セミナーと連動)	宮城県内 宿泊施設
第2回 11月下旬予定	サービス向上・高付加価値化 (第3・4回セミナーと連動)	宮城県隣県 宿泊施設

2 第1回宮城県観光人材育成セミナーについて

- (1) 開催内容 別紙のとおり
- (2) 参加申込期限 令和8年7月9日(木)




宿泊税活用事業

**宿泊税を活用して
実施しております**
This Project is Funded by the Accommodation Tax

人材を「集める」職場をつくる ～採用力強化と働きやすい環境づくりの実践～

2026年7月13日(月) 13:00~15:30

会場：TKPガーデンシティ仙台

宮城県 仙台市青葉区 中央1-3-1 AER 30階 ホール30A

参加無料

対面・オンライン
交流会あり

プログラム内容

- ・ 専門家講義 (30分)
「観光業の持続可能性を支える人材戦略」
- ・ 実践者講義 (40分)
「採用力が上がる老舗旅館の改革とは」
- ・ クロストーク+Q&A
- ・ 簡単な振り返りワーク (10分)
- ・ 参加者同士の意見交換 (10分)
- ・ 交流会 (30分) ※現地参加の方で希望者のみ

第1回は

こんな方におすすめ!

「求人を出しても応募が来ない」
「採用しても定着しない」
「現場の業務負担が大きい」
「働きやすい職場づくりを進めたい」
などのお悩みがある経営者・支配人
採用・人事担当者の方など

倒産危機から週休3日・黒字化へ!
社員が輝き、採用難も解消した老舗旅館の実例をご紹介します。 どうすれば働きやすくなるか、その秘訣をお伝えします!



専門家講師 森戸 香奈子 氏

株式会社リクルート じゃらん
リサーチセンター 主席研究員

【講演実績】

愛媛DMO「観光人材養成講座」
愛知「観光まちづくりゼミ」など多数

【プロフィール】

調査、観光マーケティングを専門とする。じゃらん編集部、広告制作を経て2007年4月より現職。担当研究に日本人の国内旅行実態を調べる「じゃらん宿泊旅行調査」、インバウンドを含めた未来予測を行った「2030観光の未来需要予測」、持続可能な観光地研究「三方よしの観光地経営」など。書籍や業界紙への執筆活動、また各種地域の講演や委員等を務める。



実践者講師 宮崎 知子 氏

株式会社陣屋 代表取締役 女将

【メディア紹介実績】

「致知」、「賢者の選択サクセッション」
など多数

【プロフィール】

神奈川県秦野市の老舗旅館「陣屋」の経営改革を主導。経営危機にあった旅館を立て直すため、働き方などの業務改善に取り組み、独自ITシステム「陣屋コネクト」を開発。ITやIoTを活用した効率化を推進し、旅館業界では珍しい週休3日制を導入するなど、現場改善を行った結果、採用応募者数が増加。業務効率化でできた時間をおもてなしに注力することでサービス向上を実現。



お申込み方法

WEBまたはFAXにて、お申込みください

応募要項

- ※本セミナーは、宮城県内の観光に携わる事業者を対象としております。
- ※お車でご来場の場合は会場の施設かお近くの駐車場をご利用ください。会場までの交通費および駐車場料金はご自身の負担となりますので予めご了承ください。
- ※本セミナー参加申込時にお送り頂きました個人情報につきましては、本事業にのみ利用させていただきます。
- ※セミナー後の交流会は、現地参加の方のみご参加いただけます。

<WEB申し込み>

申込締切： 2026年7月9日(木) 17:00

URL：<https://forms.gle/D8MrN5vKAMtMpz5s6>



←こちらのQRコードから簡単にお申込みいただけます

<FAX>

※下記の必要事項をご記入の上、運営事務局宛にお送りください。
なお、FAXでお申込みの方は事前にメール又はお電話で事務局へご連絡ください。

事業者名・参加者様 職・氏名			
ご所属先 住所			
電話番号:	Email:		
参加方法	※ご希望の参加方法に○をつけて下さい		
	現地参加	オンライン参加	

宮城県観光人材育成セミナーについて

宮城県内の観光関連事業者を対象に、人材の「確保・育成・定着・活躍」を一体で支援する全6回のセミナーと2回の先進地視察を開催します。

単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設での具体的な改善行動へと確実につなげる「実装型人材育成」を目指します。

<第2回> 人材が「育ち・辞めない」職場をつくる～育成・定着・人事評価の実践～

人材定着を「本人の問題」ではなく「育成・対話・評価の仕組みの問題」として捉え直し、自社に合った改善策を具体化するためのヒントに！ **(2026年9月9日開催)**

- 第3回 10月中旬 } テーマ：サービス向上・高付加価値化
- 第4回 11月中旬 } (経営者・従業員向け)
- 第5回 12月上旬 } テーマ：外国人材活躍・多様性対応
- 第6回 1月下旬 } (外国人材・受入事業者向け)

<先進地視察>

- 10月1日 県内宿泊施設
- 11月下旬 県外宿泊施設

【お問い合わせ先】

観光人材育成セミナー運営事務局 株式会社やまごころ 中原・山本・佐藤 (委託元：宮城県観光戦略課)

☎ 03-5312-8314 (受付時間：10:00～17:00 土日・祝除く)

✉ E-mail: miyagi@yamatogokoro.jp

FAX：03-4333-7398 ※FAXでお申込みの方は、事前に事務局へご連絡下さい

