

「令和8年度獣疫衛生業務等効率化事業」質問に対する回答

No.	質問	回答
1	<p>別添 1 業務委託内容 1. システム構築業務 (3) システム構築における共通注意事項 ⑤について、推定される登録データ量を基に十分なデータ容量を備えることとありますが、移行対象となる写真データおよび図面等の PDF データの総容量はいくつになりますでしょうか。また、現状、写真データおよび図面等の PDF データは1ヵ月あたりそれぞれ何件分登録していますでしょうか。図面等の PDF データの1件あたりの容量もご教示願います。</p>	<p>移行対象は 写真：約800件、計3GB程度 PDF：約500件、計500MB程度 現在の1ヵ月当たりの登録数は 写真：最大100件程度（月毎に変動があります。平均70件程度です。） PDF：平均10件程度 となります。 なお、1件あたりの PDF データ容量は約1MBです。</p>
2	<p>別添 1 業務委託内容 3. 運用、保守及びサポート体制の構築 (3) サポート体制の構築 ②について、システム登録データの整合性チェックを行うこととありますが、どのような登録データに対する整合性チェックを想定されていますでしょうか？</p>	<p>移行前のデータとシステム登録したデータを比較して、入力漏れや誤転記等の不具合が生じていないか、帳票類へ出力した際にデータが正確に反映されているか、といった確認を想定しています。</p>
3	<p>費用負担は弊社となりますが、タブレット端末のデータ通信契約は、通信会社と宮城県様直接のご契約でも問題ないでしょうか？</p>	<p>契約手続き等もまとめて委託業務に含めることを想定しています。</p>
4	<p>発注者がすでに保有しているデータのシステム移行作業について、動物個体管理業務における移行対象データの「形式（エクセル、紙、別システム等）」および「おおよそのデータ件数（容量）」をご教示いただけますでしょうか？</p>	<p>形式：エクセル及び写真データ 容量：エクセル（csv） 約800件 写真データ 計3GB程度</p>
5	<p>導入する20台以上のタブレット端末に関する通信費（SIM/eSIM等の月額料金）</p>	<p>相違ありません。</p>

	<p>やMDM（モバイルデバイス管理）利用料について、初年度の費用は本事業費（11,068,000円以内）に含め、次年度以降は運用・保守費（年間200万円程度の見込み）に含めるという認識で相違ないでしょうか？</p>	
6	<p>個人情報取扱特記事項等で求められる「作業場所の特定」について、本事業におけるクラウドシステム（kintone等）の構築・保守作業を、受託者の自社オフィスやセキュアなリモート環境（テレワーク等）で行うことは許容されますでしょうか？また、作業場所を庁舎内の発注者指定の場所にすることは可能でしょうか？</p>	<p>個人情報を扱う場所は受託者が責任をもって情報管理ができる作業所（受託者事業所）を想定しています。</p> <p>また、打合せ等でも作業を行う可能性を踏まえ、当課も作業場所の1つとなる想定ですが、庁舎内に常駐する作業場所は設けません。</p>
7	<p>タブレット端末の「落下、破損、水濡れを含む物損補償」および「利用できなくなった場合の代替機の用意」について、この対応が求められる期間は本業務の契約期間中（令和9年3月31日まで）のみでしょうか。それとも、次年度以降の保守期間（年間200万円程度の見込み額の範囲内）も継続して補償・代替機提供を行う想定でしょうか？</p>	<p>あくまで契約期間期限である令和9年3月31日までの対応です。</p>
8	<p>紛失や盗難によって端末が手元からなくなり利用できなくなった場合も、「物損補償」の枠組みの中で無償での代替機手配の対象となりますでしょうか？</p>	<p>対象となりますが、県の責めによる場合はこの限りではありません。</p>
9	<p>故障時等のために「代替機を用意すること」とありますが、納入時点であらかじめ数台の予備機を発注者側（各保健所等）に常備しておく運用を想定されていますでしょうか。それとも、故障の連絡（インシデント）を受けてから、受託者</p>	<p>必要時に代替機をご準備いただく想定であり、常備を求めています。</p> <p>また、故障連絡時から遅くとも原則2週間程度で代替機をご準備いただくことを想定しています。</p>

	<p>が都度キitting済みの代替機を発送する運用でよろしいでしょうか？また、その場合、代替機による業務（eSIMを含む）を再開するまでの期間はどれぐらいを想定していますでしょうか？（あらかじめ予備機を手元に置く運用の場合、初期納品するハードウェアの総台数（20台＋予備の台数）を確定させる必要があります、初期導入コスト（システム構築・環境改善支援業務の予算）に直接影響するためです。）</p>	
10	<p>故障等で代替機を手配する際、その代替機に対する初期設定（キitting）やMDM（モバイルデバイス管理）の再登録、セキュリティ設定などの作業は、保守サポート業務の一環としてすべて受託者側で実施した上で引き渡す想定でよろしいでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
11	<p>「タブレット端末のOSアップデート管理、端末紛失時のリモートロック・消去の実施等を行うこと。」となっていますが、受託者側で環境を作り、発注者側で実施作業を行うことでよろしいですか？（MDMによる管理作業時には端末の履歴等が閲覧できてしまうためです）</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
12	<p>システム構築における定期的なバックアップについて以下の内容の質問いたします</p> <p>①バックアップのタイミングに指定はありますか？（決まった日時にとる必要がありますか）</p> <p>②バックアップファイルは運用環境とは別の環境に保管する必要がありますか？（ローカルや媒体など）</p> <p>③保管期間と復元可能時期（世代管理）</p>	<p>①閉庁時間帯を想定していますが、契約後協議の上決定します。</p> <p>②別環境が望ましいですが、運用環境に影響がない手法をご提案願います。</p> <p>③可能であれば日次バックアップが望ましいと考えています。</p>

	に指定はありますか？（例「1ヶ月を30世代で管理」 約1ヶ月前のデータまで遡って復元可能）」	
13	本体保護ケースや画面保護フィルムを使用した、防塵・防水対策は必須要件でしょうか？あるいは、特定の環境を想定した対策が必要でしょうか。また、検査員の両手作業の確保および落下防止のため、ショルダーストラップ、ハンドベルト等の携行用アクセサリの備付は必須要件でしょうか？	必須ではありません。
14	MDMによる管理・運用とセキュアな通信環境の必須要件について確認させてください。以下のような機能実装は必須でしょうか。他の要件がありましたら具体的に明示して頂けますでしょうか。 <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi/Bluetooth 接続等の端末機能の利用制限（ポリシー制御）等 ・許可されていないアプリのインストール禁止機能 等 ・ウイルス対策ソフトの要否 	以下の項目を必須要件としています。 <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi/Bluetooth 接続等の端末機能の利用制限 ・業務外アプリのインストール禁止 ・最新の定義ファイルを備えたウイルス対策ソフトの導入 ・端末とシステム間の通信を全て TLS により暗号化すること ・不正サイトへのアクセス制限 ・タブレットの個人情報対策