

Webex 参加方法

○ブラウザ又はアプリで参加する方法がありますが、ここではブラウザから参加する方法を記載しています。

○アプリで参加したが、音声聞こえないなど不具合が出た場合は、Webex のアプリを削除（アンインストール）し、「ブラウザから参加」の方法で参加願います。

○お使いのパソコンの環境によっては、画面が異なる場合がありますので、御了承願います。

ブラウザから参加する場合

①アプリ（「Webex」、「Cisco」）がインストールされている場合は、アプリを削除（アンインストール）してください。

②申込み後に、電子メールに記載しているミーティングリンク（アドレス）に接続してください。

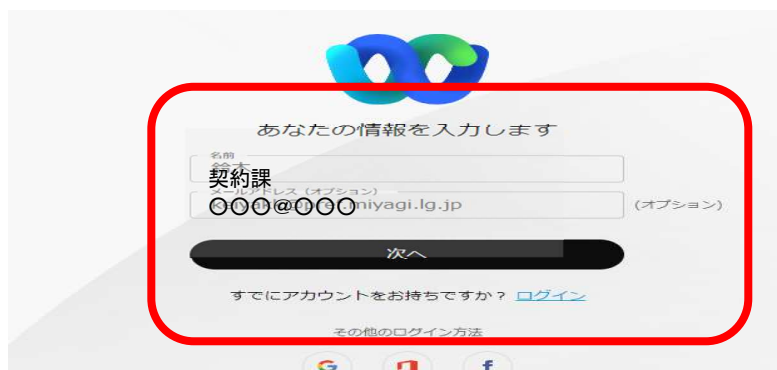
IE（インターネットエクスプローラー）では不具合が出るので、Edgeでお開きください。

送付イメージアドレス : <https://pref-miyagi.webex.com/pref-miyagi/ooo/ooo/123456789>
(上記アドレスは、凡例であるため接続できません。)

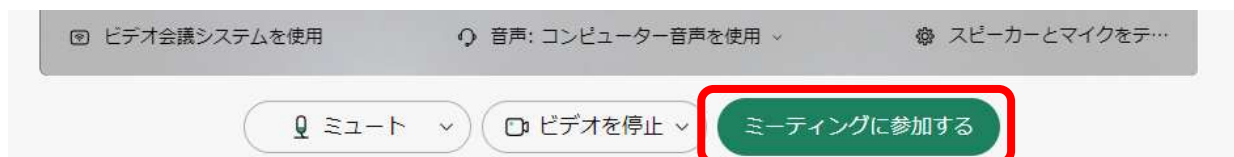
③下記画面が出ますので、「キャンセル」「ブラウザから参加してください」を押してください。



④お名前、メールアドレスを入力して、「次へ」



④「ミーティングに参加する」を押してご参加ください。

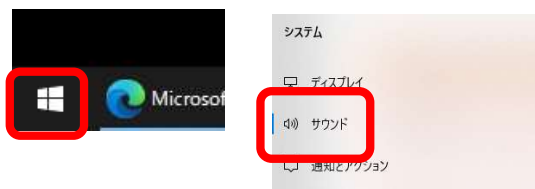


参加者名欄にマイクマークが出ていない場合は、会議開始後、音声が入りません。パソコンのマイク設定等を確認・設定し、Web会議に入り直してください。 ※下記は対応の一例です。ご使用の機器により、画面表示・対応方法が異なりますのでご了承ください。



←※マイクマークが青い場合は、参加者の音声が入ってしまうため、ミュートにしてください。

①パソコンの設定画面→システム→サウンド



※Windows11の場合
パソコンの設定画面→プライバシーとセキュリティ→マイク



②マイクのプライバシー設定



③マイクにアクセスできるよう、設定を確認してください。



④アドレスバーのマイクマークに×がついている場合は、マイクマークをクリックし、マイクへの接続を許可してブラウザを閉じ、再度接続して入り直してください。

