宿泊税を活用した今後の 観光振興施策について



仙台・宮城観光PRキャラクター むすび丸

1. 宿泊事業者部会での御意見を踏まえた施策案

現状·課題

目指す姿

地域の魅力づくり・滞在期間長期化

- ≻地域独自の魅力創出が課題
- ➤夜まで楽しめる観光コンテンツが 不足
- →人は来ているが、地域にお金が落ちていない。
- ▶地域資源を活かした特色ある観光 地
- ➤観光客で賑わい潤う観光地

交通アクセスの充実

- ➤公共交通機関でのアクセスが不便
- ➤交通案内が多言語対応していない
- ➤交通手段の多様化により周遊しや すい観光地
- ▶目的地までにスムーズに移動できる観光地

観光人材の確保・案内充実

- ▶施設スタッフの確保が困難
- →圏域内を広く案内できる専門ガイド が不足
- ➤観光案内が多言語対応していない
- ▶地域の雇用を生み出し、おもてな し力が高い観光地
- ▶外国人も快適に過ごせる観光地

情報発信の強化

- ➤宮城県の認知度が低い
- ➤観光地のイベント情報が集約していない。

➤観光地の魅力を積極的に発信し、 国内外から訪れたい観光地

注力していく施策

施策1 戦略的な観光地域づくり

- →地域の創意工夫ある取組の充実・ 事業主体の体制強化
- ➤宿泊につながるナイトタイム(夜間・ 早朝)コンテンツの充実
- ➤観光消費による地域経済への波及

施策2 周遊性向上のための二次交通対策

- ➤空港や最寄り駅など交通拠点からの 交通手段、観光地内を周遊する交通 手段の確保
- ➤二次交通の情報発信の充実

施策3 快適な旅行環境のための受入環境整備

- →宿泊人材確保に向けたマッチング支援
- ➤ 効率的·持続的経営支援
- ➤観光案内ガイドの育成・確保
- ▶インバウンド向けの観光案内の充実

施策4 効果的なプロモーションの展開

- →新規市場開拓に向けた宮城県の認知度向上
- ➤ SNS等を有効活用したデジタル プロモーションの推進

施策』戦略的な観光地域ラベリの

【重点テーマ】

- ▶地域の創意工夫ある取組の充実・事業主体の体制強化
- ▶宿泊につながるナイトタイム(夜間・早朝)コンテンツの充実
- ➤観光消費による地域経済への波及

【ポイント】

- ▶旅行者に選ばれる地域とするためには、その地域でしか体験できない観光コンテンツの創出と、コンテンツを作り上げる地域の体制を強化することが必要
- ➤ 多様な旅行者ニーズに訴求するため、モニターツアー等を行うことで評価検証を実施し、更なるブラッシュアップにつなげる。
- ➤観光消費が地域にお金が落ちる仕組みづくりを行う。

地域の創意工夫ある取組の充実

【事業主体】

①市町村、②県(地方振興事務所·地域事務所)

【事業内容】

- ①滞在時間の長期化につながるコンテンツや着地型商品の造成等(左記市町村の取組への財政支援)
- ②圏域ごとの課題解決に向けた県事務所独自の取組強化

インバウンド向け観光コンテンツ磨き上げ

【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

- ・欧米豪等現地旅行会社やオンライン旅行会社を対象としたモニターツアーの実施を通じ、観光コンテンツの評価検証、マーケットインによるコンテンツの磨き上げの展開
- ・上記を基に旅行商品として旅行会社等への更なる売り込み













宮城を訪れたくなる観光コンテンツ







観光地域づくりの担い手体制強化

【事業主体】

DMO(観光地域づくり法人)、観光協会などの観光地域づくりに関わる団体

【事業内容】

以下の取組に対する財政支援

①観光コンテンツ造成・旅行商品販売

地域に眠る観光資源の発掘や既存の観光資源の磨き上げ、 旅行商品の企画・開発、集客イベントの企画・実施、着地型旅行 商品の企画・造成 等

②組織の体制強化

新規事業実施に向けた体制強化として外部人材の活用や専門家派遣 等

施策] 戦略的な観光地域づくり2

【重点テーマ】

- ▶地域の創意工夫ある取組の充実・事業主体の体制強化
- ➤宿泊につながるナイトタイム(夜間・早朝)コンテンツの充実
- ➤観光消費による地域経済への波及

【ポイント】

- ▶旅行者に選ばれる地域とするためには、その地域でしか体験できない観光コンテンツの創出と、コンテンツを作り上げる地域の体制を強化することが必要
- ➤ 多様な旅行者ニーズに訴求するため、モニターツアー等を行うことで評価検証を実施し、更なるブラッシュアップにつなげる。
- ➤観光消費が地域にお金が落ちる仕組みづくりを行う。









観光を軸に地域が活性化







漁業体験ツアー



ネタもシャリも全て宮城産

地域経済の好循環を促す仕組みの構築①

【事業主体】

一次産業事業者、飲食店、宿泊施設

【事業内容】

地域に根付く食材や食文化、農林漁業等の生業を活用した観光 コンテンツの造成、磨き上げを行う事業者への支援 <**磨き上げ例**>

「食」

・地域食材を活用したインバウンド向け新たな食メニューの開発 (ヴィーガン、ハラル、グルテンフリー等)と旅行商品として旅行会 社等への売り込み

「農林水産業体験」

・地域の自然や歴史、文化を活かしたインバウンド向け体験型プログラムの旅行商品化

地域経済の好循環を促す仕組みの構築②

【事業主体】

地域の商工関係団体

【事業内容】

地域商店街等への交流人口呼び込みに向けた取組支援

- ・ここでしか買えない魅力ある地域土産の開発
- ・インバウンド向け商店街内での旅行商品の造成、磨き上げ
- ・宿泊、長期滞在につながるコンテンツの造成、磨き上げ
- ・上記を基に旅行商品として売り込み

観光需要取り込みに向けた環境整備

【事業主体】

地域の商工関係団体

【事業内容】

- ・インバウンド向け商店街デジタルマップの作成
- ・地図アプリ表示の多言語対応

施策2 周遊性向上のための三次交通対策

【重点テーマ】

- ➤空港や最寄り駅など交通拠点からの交通手段、観光地内を 周遊する交通手段の確保
- ➤二次交通の情報発信の充実

【ポイント】

- ➤仙台空港から県内各地への送客強化を図り、県内滞在時間の増加を図る。
- ➤観光地における<mark>移動の利便性向上</mark>により、訪問意欲の向上 や観光地での滞在時間の増加を図る。

仙台から他圏域へ・圏域間の周遊促進



観光地内・観光地間の周遊促進

【事業主体】

県(観光戦略課・地方振興事務所・地域事務所)・ 交通関係事業者・観光地域づくり団体

【事業内容】

多様な移動手段を確保し、観光地での移動に係る利便性向上を図る。

- <周遊促進パッケージ策(例)>
 - ・広域周遊バスツアー造成
- ・レンタカー利用促進
- ・レンタサイクル、電動キックボードの設置促進
- ・二次交通最適化(域内交通事業者間連携、オンデマンド交通、 既存路線等の有効活用など圏域内での最適な交通手段を検 証)

インバウンド交通環境整備促進

広域大崎圏

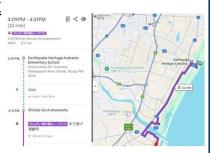
【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

公共交通情報の整備やWeb上の地図アプリの多言語対応を行うなど、旅行者の移動手段の円滑や満足度向上を図る。

- <取組例>
- ・コミュニティバス等の路線情報のデータベース化促進
- ・Web上の地図アプリの多言語対応促進



施策3 快適な旅行環境のための受入環境整備

【重点テーマ】

- ➤宿泊人材確保に向けたマッチング支援やスキルアップ支援
- > 効率的·持続的経営支援
- ➤観光案内ガイドの育成・確保
- ▶インバウンド向けの観光案内の充実

【ポイント】

- ▶宿泊業の人手不足解消やおもてなし力の向上を図るとともに、観光案内の充実など観光人財面での強化を図る。
- ➤多様な旅行者に快適な旅行環境を提供するために、設備 面での機能強化を図る。







また来たいと思える観光地







観光ガイド機能強化

【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

移動手段の担い手となりうるガイドドライバーや、特定の地域における訪問者の体験価値向上のため当該地域について精通してガイドを行うローカルガイドの育成を計画的に行い、受入環境の充実を図る。

宿泊業体制強化支援

【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

- ・人材確保・定着支援(宿泊事業者と学生等求職者をマッチング、外国人を含む従業員の業務能力・おもてなしスキルの向上支援)
- ・持続可能な経営支援(DX化・アウトソーシング導入支援)

インバウンド受入拡大支援

【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

- ・インバウンド市場がもたらす地域への誘客効果や地域での受 入対応等に係るセミナー・個別相談会の実施【機運醸成】
- ・上記踏まえた優良事例の横展開、必要な支援策検討【発展】

自然公園施設等受入環境整備充実

【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

インバウンド向け旅行客の誘客拡大と満足度向上に向け、レストハウス等のWi-Fi整備や機能強化のほか、観光案内板の多言語化(ピクトグラム等)を行う。

施策4効果的なプロモーションの展開

【重点テーマ】

- ▶新規市場開拓に向けた宮城県の認知度向上
- ➤ SNS等を有効活用したデジタルプロモーションの推進

【ポイント】

- ▶欧米豪からの認知度向上に向け、宮城・東北が一体となった観光プロモーションを展開
- ▶東アジア市場については、仙台空港国際線定期便がある地の利を生かし、富裕層の誘客・リピーター化を促進

新規市場(欧米豪)向けプロモーション

【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

- ・東北各県と連携し現地旅行会社招請を行うとともに、現地 旅行会社等とのネットワーク構築により、本県の魅力発信を 効果的に行う。
- ・個人旅行(FIT)層の誘客拡大に向け、オンライン旅行会社向

けのプロモーションを強化すると ともに、SNSを積極的に活用した デジタルプロモーションを展開



既存市場(東アジア)向けプロモーション

【事業主体】

県(観光戦略課)

【事業内容】

- ・食、サイクリング、ゴルフ、スキー、トレッキング等の特定の 目的に特化した旅行ニーズに対するプロモーションの展開
- ・海外SNSやインフルエンサーを活用したデジタルプロ モーションの強化





2. 登米圏域での施策活用イメージ

施策1 戦略的な観光地域づくり

現状·課題

- ▶登米圏域は「見るだけ」の観光が中心で、体験型観光や市内滞在を促す仕掛けが十分整備されていない。 (令和6年度観光客実態調査:日帰り95.3%、宿泊4.7%)

充実させたいコンテンツ例

◆それぞれの魅力ある素材を組み合わせたモデルルートを提案するなど、滞在時間の拡大を図る。

お花コンテンツ

・水辺コンテンツ

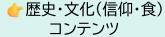
例:伊豆沼・内沼、北上川、豊かな米作り を支えるかんがい設備、 宮城オルレ「登米コース」



体験型コンテンツ

例:田植えや稲刈り等に食体験等の付加 価値を加えた農業体験、 田舎暮らし体験(農泊)等、 森林セラピー、木工体験、竹あかり作り

例:みなみかた千本桜、平筒沼の桜、 伊豆沼・内沼と長沼のハス、 米山のチューリップ等





例:みやぎの明治村、登米伊達家の歴史、 「登米能」等の民俗芸能や農村文化、 隠れキリシタンの里(三経塚、米川教会)、 登米神社(ペット御祈祷)、柳津虚空蔵尊、 横山不動尊等

【モデルルート例】

- ・「(仮)渡り鳥とみやぎの明治村ルート」
- ・「(仮)農泊とハスルート」
- ・「(仮)宮城・岩手県際信仰ルート」

伊豆沼・内沼のねぐら入り→≪宿泊≫→伊豆沼・内沼の飛び立ち→みやぎの明治村 農業体験→≪宿泊≫→伊豆沼・内沼のハス→長沼のハス→海上連親水公園のハス

一関市キリシタン殉教公園→隠れキリシタンの里→登米神社→柳津虚空蔵尊→横山不動尊



- 〇地域の資源を活用した観光コンテンツの造成、PRの支援
- ○農業体験や農泊等の体験型観光の受け入れ支援

2. 登米圏域での施策活用イメージ

施策2 周遊性向上のための二次交通対策

現状·課題

- ▶主要アクセス拠点(くりこま高原駅等)からの移動が困難。
- →登米市へのアクセス手段や市内の移動手段が限られ、情報も まとまっていない。
- →台数不足や地域差、高齢者・介護利用の集中により観光面での タクシー確保が困難。

旧町	JR駅	タクシー	主な観光スポット、イベント等
迫町	2駅	2社(7台)	長沼フートピア公園、伊豆沼・内沼
登米町	-	-	みやぎの明治村
東和町	-	2社(6台)	三滝堂ふれあい公園、米川の水かぶり
中田町	-	2社(8台)	石ノ森章太郎ふるさと記念館
豊里町	1駅	1 社(4台)	宮城オルレ「登米コース」スタート地点
石越町	1駅	-	チャチャワールドいしこし
南方町	-	-	みなみかた千本桜、花菖蒲まつり
米山町	-	1 社(4台)	平筒沼桜まつり、米山チューリップまつり
津山町	1駅	1 社(3台)	柳津虚空蔵尊、横山不動尊

移動手段の充実に向けた取組例

☆既存の交通手段の情報整理と積極的な発信



例:経路や乗り継ぎをまとめて発信等

ケレンタサイクル、シャトルバスの運行



例:自転車の活用により観光客の利便性を向上させる、 桜や「はすまつり」のシーズンはシャトルバスを運行する等

→ 公共ライドシェア等の導入



例:運営に向けてのプラットフォーム整備、 運転代行サービスによる旅客運送等

○既存路線等の実態把握、最適 なルートや交通手段の検証

- ○関連情報の収集
- ○試験運行等の検討・調整

3. 御意見を頂戴したいこと

1. 宿泊税活用施策案について (P2~6)

○施策案の中で、具体的な活用策について御意見はありますか?

(例①:圏域の○○(観光スポット)はインバウンドに人気があるので、観光タクシー等の 運行により二次交通の確保と合わせて、周遊促進が期待できるのではないか、

例②:以前地域の食をテーマにSNSにより情報発信をしたところ、若い世代の観光 客が増加したことから、県全体で取り組むことにより、更なる誘客が期待できるの ではないか。)

2. 圏域での施策活用イメージについて (P7、8)

(1)施策1

○圏域で磨き上げていきたい観光資源・コンテンツは何ですか? (例:集客力のあるコンテンツ、閑散期対策に繋がるコンテンツ、宿泊に繋がるナイトタイムコンテンツ等)

(2)施策2

○観光地への誘客拡大に向けて、必要とする移動手段や支援策は何ですか? (例:交通手段、ルート、時期等)