

パパ・ママ応援ポイント Q&A

Q1. パパ・ママ応援ポイントの概要はどのようなものですか？

A. デジタル身分証アプリ「ポケットサイン」の機能である「子育て支援パスポート」に、R7.4.1以降に生まれた子どもの情報を登録した場合に「みやぎポイント」を受け取ることができるキャンペーンです。

Q2. 今回のキャンペーンで受領したポイントの有効期限は？

A. ポイントを取得した年度の翌年度末まで利用できます。
ポイント取得後、有効期限は「みやぎポイント」アプリでご確認いただけます。

Q3. みやぎポイントが使える店はどこですか？

A. 「みやぎポイント(みやぽ)総合サイト」でご確認ください。
<https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/jyoho/miyapo.html#a4>

Q4. ポイントをもらえるのは、宮城県民だけですか？(「宮城県民」の定義は何ですか？)

A. 本事業の対象者は宮城県民のみです。「宮城県民」であるかは、ポイント申請時点でマイナンバーカードに登録されている住所で確認しています。

Q5. 県内に居住していても、マイナンバーカードに登録された住所が県外の場合、ポイントはもらえないのですか？

A. その通りです。

Q6. 10,000 ポイントをもらうまでの操作方法は？

A. ① ポケットサイン本体をダウンロードして、マイナンバーカードを登録します。
② 「子育て支援パスポート」アプリを登録します。
③ 「子育て支援パスポート」アプリのホーム画面から、「お子さまの情報を追加」ボタンをタップして、お子さまの情報を登録します。
④ ポイントが付与されます。
※県ホームページ「パパ・ママ応援ポイントキャンペーンサイト」にイラスト付きの手順を掲載していますので、そちらもご覧ください。
URL: <https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/kosodate/papamamapoint.html>

Q7. 10,000 ポイントが貰えなかったが、原因は？

A. 世帯の中で別の方がポイントを取得している可能性があります。同居しているご家族にご確認ください。
他の方がポイントを取得していないにも関わらずポイントを受領できない場合は、個別に確認が必要となりますので、お手数ですがお問合せいただきますようお願いいたします。
【ポイント利用者向け窓口(アプリの登録方法、使い方、制度への御質問等)】
電話番号 0120-655-067