

令和 6 年県民意識調査のクロス集計について

1. 概要

令和 7 年 3 月に公表された「令和 6 年県民意識調査結果報告書」の「(5) 宮城県の地域公共交通について」により交通関係の意識調査を行ったが、さらに項目ごとにクロス集計を行い、地域の公共交通の満足度について詳細な集計を行ったもの。

2. 集計内容

(1) 利用頻度ごとの地域の公共交通の満足度

「1 週間に 5 日以上」「1 週間に 2～4 日」「1 か月に数日」「1 年に数日」を合わせた「利用する」と「ほとんど利用しない」を「利用しない」に分け、それぞれ地域の公共交通の満足度を集計。

(2) 利用交通種別ごとの地域の公共交通の満足度

「鉄道・地下鉄・BRT」「高速バス」「路線バス」「タクシー」のそれぞれ地域の公共交通の満足度を集計。

3. 集計結果

別紙のとおり

4. 概要

(1) 利用頻度ごとの地域の公共交通の満足度

■県全体

・「満足している」「どちらかといえば満足している」を合わせた「満足群」は「利用する」は 47.1%、「利用しない」は 25.8%だった。

■性別

・男性の「満足群」は「利用する」は 48.7%、「利用しない」は 32.9%といずれも県全体より高く、特に「利用しない」は県全体より 7.1 ポイント高い。

・女性の「満足群」は「利用する」は 46.3%、「利用しない」は 28.8%と「利用する」は県全体より 2.4 ポイント低く、「利用しない」は県全体より 3.0 ポイント高い。

※「利用しない」が男性、女性共に県全体を上回っているのは「どちらかといえば不満である」「不満である」を合わせた「不満群」のうち 191 人が性別を回答しておらず、欠損値が多いため。

■年代別

・18～39 歳の「満足群」は「利用する」は 57.3%、「利用しない」は 40.1%といずれも県全体より高く、特に「利用しない」は県全体より 14.3 ポイント高い。

・40～59 歳の「満足群」は「利用する」は 46.9%、「利用しない」は 30.4%と「利用する」は県全体より 0.2 ポイント低く、「利用しない」は県全体より 4.4 ポイント高

い。

・60歳以上の「満足群」は「利用する」は43.4%、「利用しない」は27.6%と「利用する」は県全体より3.7ポイント低く、「利用しない」は県全体より1.8ポイント高い。

※「利用しない」が全年齢層で県全体を上回っているのは「不満群」のうち191人が年齢を回答しておらず、欠損値が多いため。

■圏域別

・各圏域の「満足群」の「利用する」は「仙台圏域」が最も高い58.1%で、県全体より11.0ポイント高く、「利用しない」も「仙台圏域」が最も高い51.9%で、県全体より26.1ポイント高かった。

・一方で、「利用する」は「栗原圏域」が最も低い33.3%で県全体より13.8ポイント低く、「利用しない」は「登米圏域」が最も低い24.8%で県全体より1.0ポイント低かった。

■傾向等

- ・利用頻度と「満足群」には一定の相関が見られた。
- ・若年層ほど「満足群」が高い傾向にあった。
- ・仙台圏域は利用頻度を問わず「満足群」が高かった。

(2) 利用交通種別ごとの地域の公共交通の満足度

■県全体

・「満足群」は「鉄道・地下鉄・BRT」は45.4%、「高速バス」は38.8%、「路線バス」は39.8%、「タクシー」は36.1%だった。

■性別

・男性の「満足群」は「鉄道・地下鉄・BRT」は45.5%、「高速バス」は39.7%、「路線バス」は39.7%、「タクシー」は32.8%だった。

・女性の「満足群」は「鉄道・地下鉄・BRT」は45.4%、「高速バス」は37.6%、「路線バス」は39.0%、「タクシー」は39.7%だった。

■年代別

・18～39歳の「満足群」は「鉄道・地下鉄・BRT」は54.5%、「高速バス」は44.2%、「路線バス」は41.4%、「タクシー」は41.7%だった。

・40～59歳の「満足群」は「鉄道・地下鉄・BRT」は42.1%、「高速バス」は31.6%、「路線バス」は41.8%、「タクシー」は31.3%だった。

・60歳以上の「満足群」は「鉄道・地下鉄・BRT」は43.2%、「高速バス」は41.7%、「路線バス」は36.7%、「タクシー」は36.5%だった。

■圏域別

・各圏域の「満足群」のうち「鉄道・地下鉄・BRT」「高速バス」「路線バス」は「仙台圏域」が最も高く、それぞれ53.3%、50.0%、55.1%で、「タクシー」は「仙南圏域」が最も高く46.7%だった。

・一方で、「鉄道・地下鉄・BRT」は「栗原圏域」が最も低く 37.0%、「高速バス」は「仙南圏域」が最も低く 20.0%、「路線バス」は「石巻圏域」が最も低く 8.3%、「タクシー」は「登米圏域」が最も低く 12.5%だった。

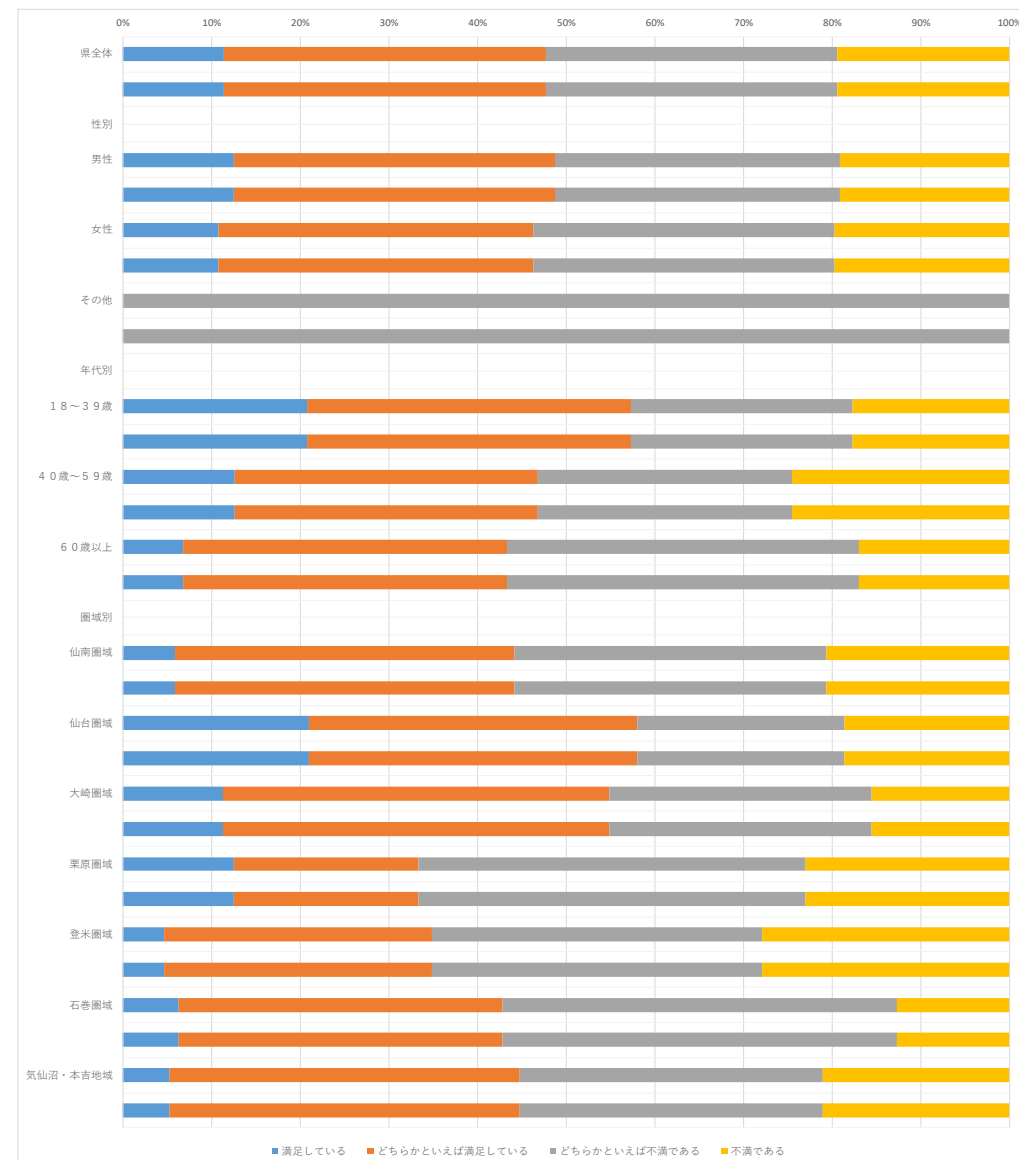
■傾向等

・総じて女性の「満足群」は男性より低い傾向にあったが、「タクシー」では女性が男性を上回った。

・大崎圏域の「鉄道・地下鉄・BRT」の「満足群」が 52.4%、石巻圏域の「高速バス」の「満足群」が 48.1%と、最も高い仙台圏域と比較しても遜色のない高さだった。

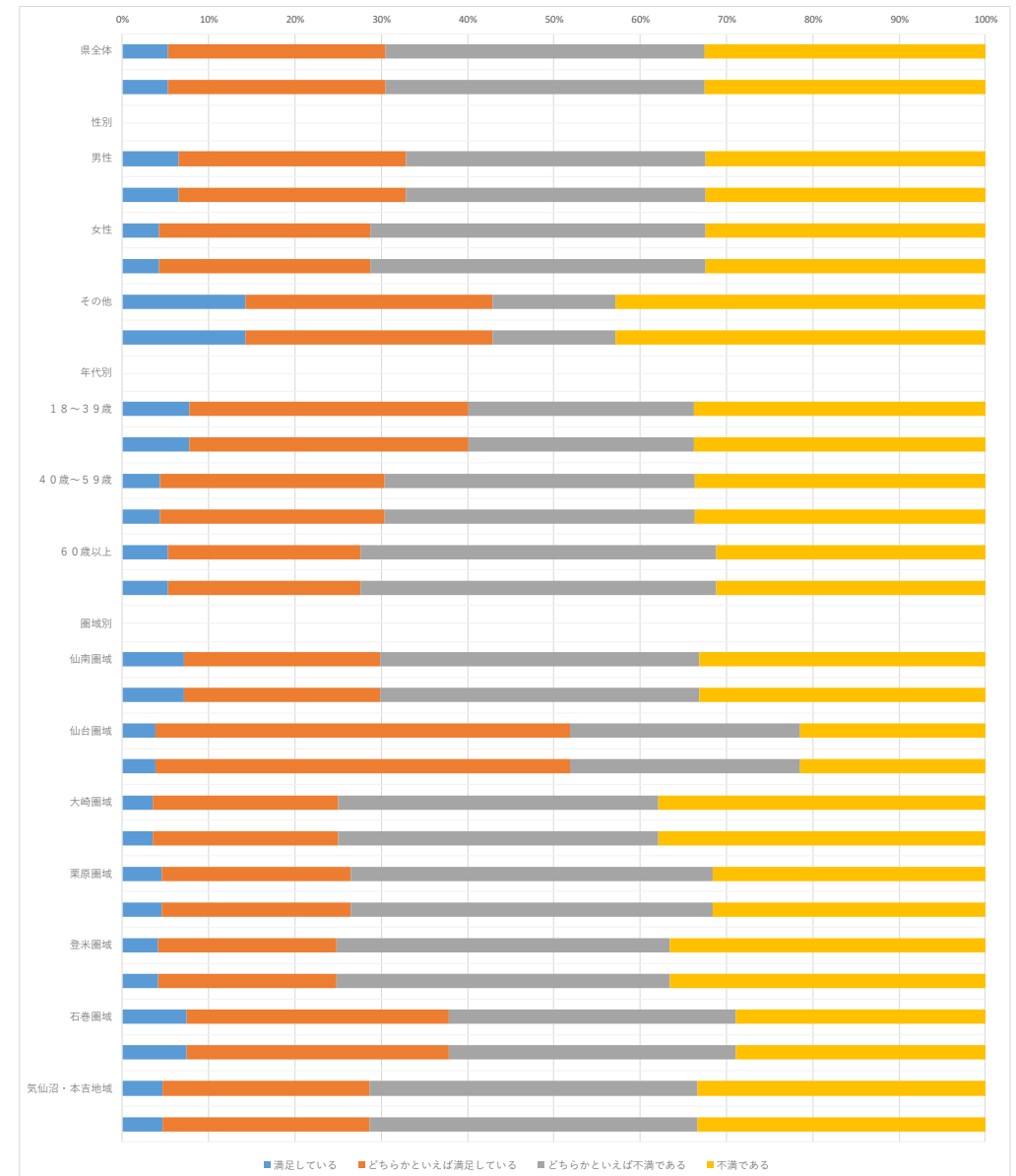
地域の公共交通の満足度（利用する）

		満足している	どちらかといえ ば満足している	どちらかといえ ば不満である	不満である	合計
県全体	度数	53	169	153	90	471
	パーセント	11.3%	35.9%	32.5%	19.1%	100.0%
性別						
男性	度数	25	72	64	38	199
	パーセント	12.6%	36.2%	32.2%	19.1%	100.0%
女性	度数	28	92	88	51	259
	パーセント	10.8%	35.5%	34.0%	19.7%	100.0%
その他	度数			1		1
	パーセント	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
年代別						
18～39歳	度数	20	35	24	17	96
	パーセント	20.8%	36.5%	25.0%	17.7%	100.0%
40歳～59歳	度数	18	49	41	35	143
	パーセント	12.6%	34.3%	28.7%	24.5%	100.0%
60歳以上	度数	15	80	87	37	219
	パーセント	6.8%	36.5%	39.7%	16.9%	100.0%
圏域別						
仙南圏域	度数	4	26	24	14	68
	パーセント	5.9%	38.2%	35.3%	20.6%	100.0%
仙台圏域	度数	26	46	29	23	124
	パーセント	21.0%	37.1%	23.4%	18.5%	100.0%
大崎圏域	度数	8	31	21	11	71
	パーセント	11.3%	43.7%	29.6%	15.5%	100.0%
栗原圏域	度数	6	10	21	11	48
	パーセント	12.5%	20.8%	43.8%	22.9%	100.0%
登米圏域	度数	2	13	16	12	43
	パーセント	4.7%	30.2%	37.2%	27.9%	100.0%
石巻圏域	度数	4	23	28	8	63
	パーセント	6.3%	36.5%	44.4%	12.7%	100.0%
気仙沼・本吉地域	度数	2	15	13	8	38
	パーセント	5.3%	39.5%	34.2%	21.1%	100.0%



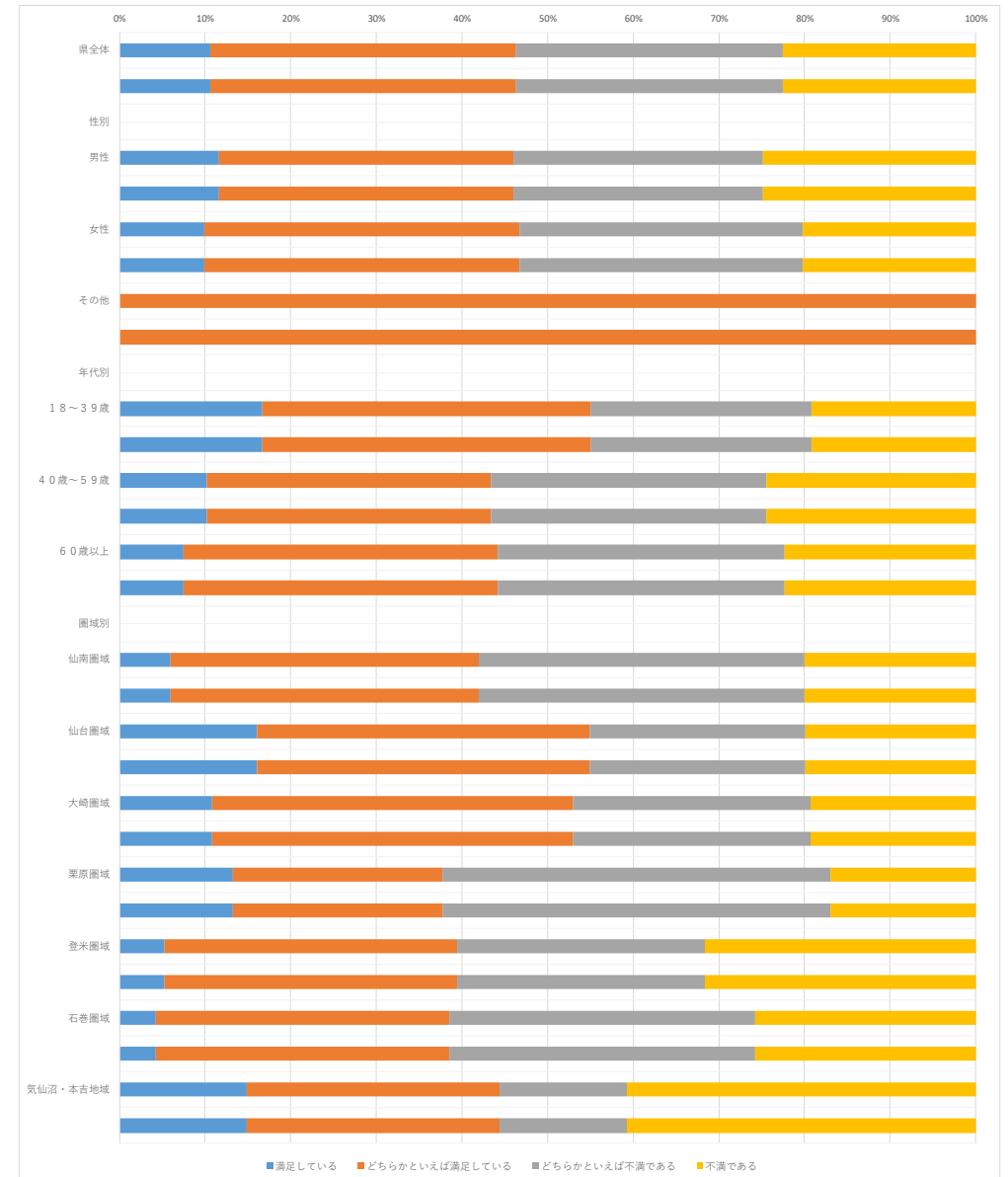
地域の公共交通の満足度（利用しない）

		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	総計
県全体	度数	52	250	365	322	1169
	パーセント	4.4%	21.4%	31.2%	27.5%	100.0%
性別						
男性	度数	28	114	150	140	432
	パーセント	6.5%	26.4%	34.7%	32.4%	100.0%
女性	度数	23	132	209	175	539
	パーセント	4.3%	24.5%	38.8%	32.5%	100.0%
その他	度数	1	2	1	3	7
	パーセント	14.3%	28.6%	14.3%	42.9%	100.0%
年代別						
18～39歳	度数	11	46	37	48	142
	パーセント	7.7%	32.4%	26.1%	33.8%	100.0%
40歳～59歳	度数	16	96	132	124	368
	パーセント	4.3%	26.1%	35.9%	33.7%	100.0%
60歳以上	度数	25	105	194	147	471
	パーセント	5.3%	22.3%	41.2%	31.2%	100.0%
圏域別						
仙南圏域	度数	11	35	57	51	154
	パーセント	7.1%	22.7%	37.0%	33.1%	100.0%
仙台圏域	度数	3	38	21	17	79
	パーセント	3.8%	48.1%	26.6%	21.5%	100.0%
大崎圏域	度数	5	30	52	53	140
	パーセント	3.6%	21.4%	37.1%	37.9%	100.0%
栗原圏域	度数	8	38	73	55	174
	パーセント	4.6%	21.8%	42.0%	31.6%	100.0%
登米圏域	度数	6	30	56	53	145
	パーセント	4.1%	20.7%	38.6%	36.6%	100.0%
石巻圏域	度数	10	41	45	39	135
	パーセント	7.4%	30.4%	33.3%	28.9%	100.0%
気仙沼・本吉地域	度数	7	36	57	50	150
	パーセント	4.7%	24.0%	38.0%	33.3%	100.0%



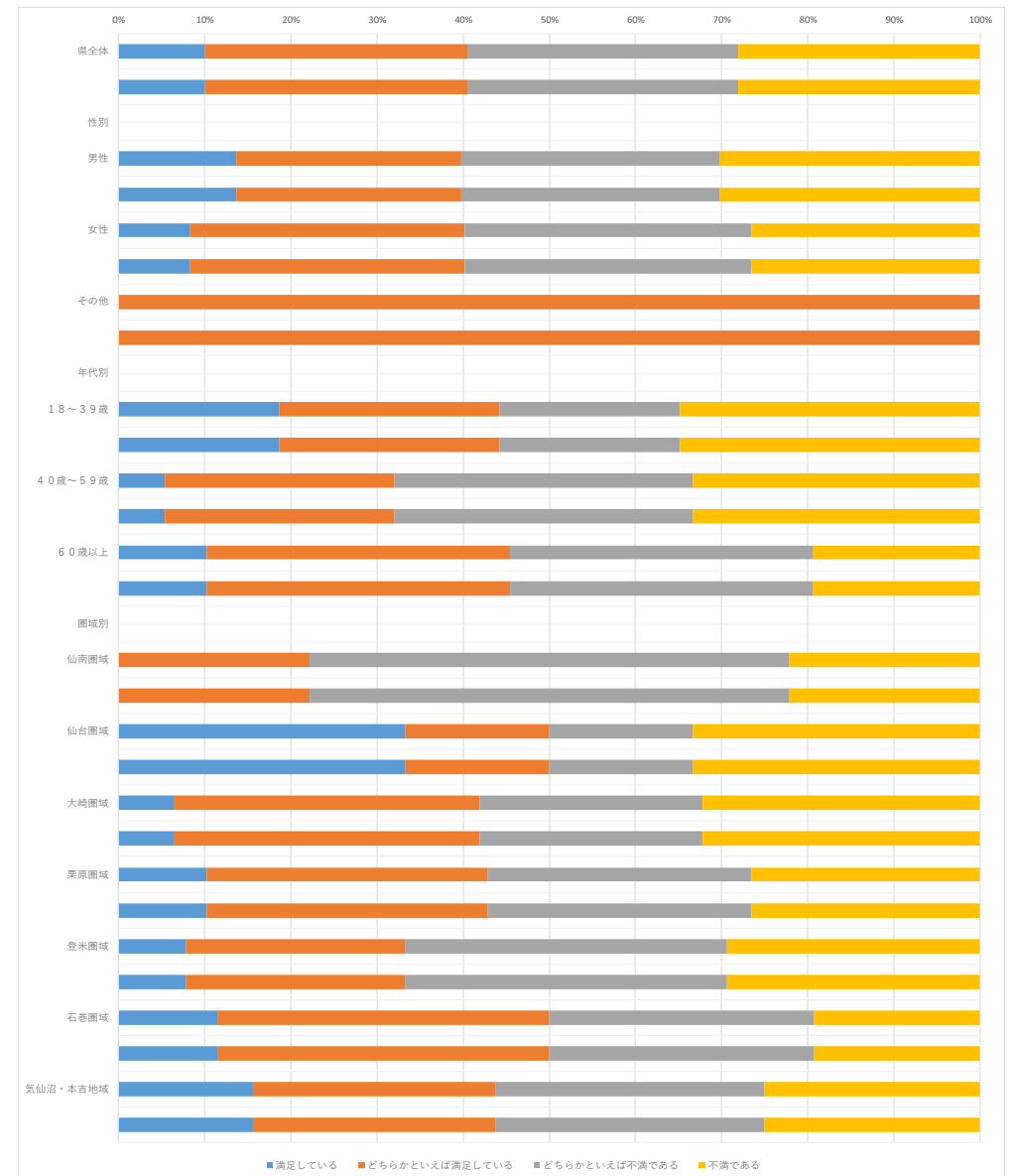
地域の公共交通の満足度（鉄道・地下鉄・BRT）

		満足している	どちらかといえ ば満足している	どちらかといえ ば不満である	不満である	合計
県全体	度数	54	181	158	114	518
	パーセント	10.4%	34.9%	30.5%	22.0%	100.0%
性別						
男性	度数	28	83	70	60	244
	パーセント	11.5%	34.0%	28.7%	24.6%	100.0%
女性	度数	26	97	87	53	271
	パーセント	9.6%	35.8%	32.1%	19.6%	100.0%
その他	度数		1			1
	パーセント	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
年代別						
18～39歳	度数	20	46	31	23	121
	パーセント	16.5%	38.0%	25.6%	19.0%	100.0%
40歳～59歳	度数	20	65	63	48	202
	パーセント	9.9%	32.2%	31.2%	23.8%	100.0%
60歳以上	度数	14	69	63	42	192
	パーセント	7.3%	35.9%	32.8%	21.9%	100.0%
圏域別						
仙南圏域	度数	6	36	38	20	103
	パーセント	5.8%	35.0%	36.9%	19.4%	100.0%
仙台圏域	度数	21	51	33	26	135
	パーセント	15.6%	37.8%	24.4%	19.3%	100.0%
大崎圏域	度数	9	35	23	16	84
	パーセント	10.7%	41.7%	27.4%	19.0%	100.0%
栗原圏域	度数	7	13	24	9	54
	パーセント	13.0%	24.1%	44.4%	16.7%	100.0%
登米圏域	度数	2	13	11	12	40
	パーセント	5.0%	32.5%	27.5%	30.0%	100.0%
石巻圏域	度数	3	24	25	18	70
	パーセント	4.3%	34.3%	35.7%	25.7%	100.0%
気仙沼・本吉地域	度数	4	8	4	11	27
	パーセント	14.8%	29.6%	14.8%	40.7%	100.0%



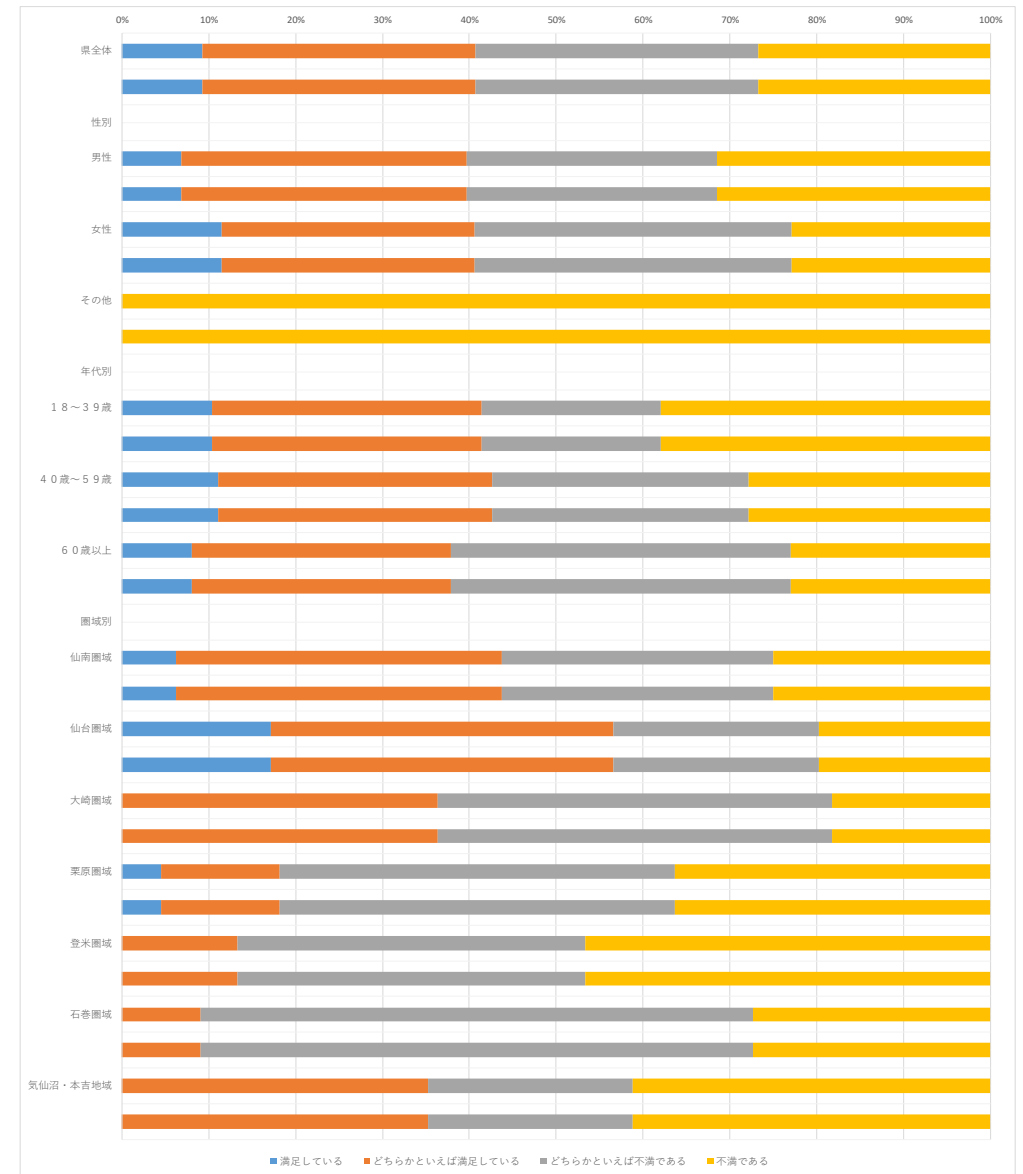
地域の公共交通の満足度（高速バス）

		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	合計
県全体	度数	21	64	66	59	219
	パーセント	9.6%	29.2%	30.1%	26.9%	100.0%
性別						
男性	度数	10	19	22	22	73
	パーセント	13.7%	26.0%	30.1%	30.1%	100.0%
女性	度数	11	42	44	35	141
	パーセント	7.8%	29.8%	31.2%	24.8%	100.0%
その他	度数		1			1
	パーセント	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
年代別						
18～39歳	度数	8	11	9	15	43
	パーセント	18.6%	25.6%	20.9%	34.9%	100.0%
40歳～59歳	度数	4	20	26	25	76
	パーセント	5.3%	26.3%	34.2%	32.9%	100.0%
60歳以上	度数	9	31	31	17	96
	パーセント	9.4%	32.3%	32.3%	17.7%	100.0%
圏域別						
仙南圏域	度数	0	2	5	2	10
	パーセント	0.0%	20.0%	50.0%	20.0%	100.0%
仙台圏域	度数	2	1	1	2	6
	パーセント	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%	100.0%
大崎圏域	度数	2	11	8	10	31
	パーセント	6.5%	35.5%	25.8%	32.3%	100.0%
栗原圏域	度数	5	16	15	13	53
	パーセント	9.4%	30.2%	28.3%	24.5%	100.0%
登米圏域	度数	4	13	19	15	54
	パーセント	7.4%	24.1%	35.2%	27.8%	100.0%
石巻圏域	度数	3	10	8	5	27
	パーセント	11.1%	37.0%	29.6%	18.5%	100.0%
気仙沼・本吉地域	度数	5	9	10	8	32
	パーセント	15.6%	28.1%	31.3%	25.0%	100.0%



地域の公共交通の満足度（路線バス）

		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	合計
県全体	度数	16	54	56	46	176
	パーセント	9.1%	30.7%	31.8%	26.1%	100.0%
性別						
男性	度数	5	24	21	23	73
	パーセント	6.8%	32.9%	28.8%	31.5%	100.0%
女性	度数	11	28	35	22	100
	パーセント	11.0%	28.0%	35.0%	22.0%	100.0%
その他	度数	0	0	0	1	1
	パーセント	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
年代別						
18～39歳	度数	3	9	6	11	29
	パーセント	10.3%	31.0%	20.7%	37.9%	100.0%
40歳～59歳	度数	6	17	16	15	55
	パーセント	10.9%	30.9%	29.1%	27.3%	100.0%
60歳以上	度数	7	26	34	20	90
	パーセント	7.8%	28.9%	37.8%	22.2%	100.0%
圏域別						
仙南圏域	度数	1	6	5	4	16
	パーセント	6.3%	37.5%	31.3%	25.0%	100.0%
仙台圏域	度数	13	30	18	15	78
	パーセント	16.7%	38.5%	23.1%	19.2%	100.0%
大崎圏域	度数	0	4	5	2	11
	パーセント	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	100.0%
栗原圏域	度数	1	3	10	8	22
	パーセント	4.5%	13.6%	45.5%	36.4%	100.0%
登米圏域	度数	0	2	6	7	15
	パーセント	0.0%	13.3%	40.0%	46.7%	100.0%
石巻圏域	度数	0	1	7	3	12
	パーセント	0.0%	8.3%	58.3%	25.0%	100.0%
気仙沼・本吉地域	度数	0	6	4	7	18
	パーセント	0.0%	33.3%	22.2%	38.9%	100.0%



地域の公共交通の満足度（タクシー）

		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	合計
県全体	度数	8	35	35	37	119
	パーセント	6.7%	29.4%	29.4%	31.1%	100.0%
性別						
男性	度数	5	14	17	22	58
	パーセント	8.6%	24.1%	29.3%	37.9%	100.0%
女性	度数	3	20	17	14	58
	パーセント	5.2%	34.5%	29.3%	24.1%	100.0%
その他	度数	0	0	0	1	1
	パーセント	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
年代別						
18～39歳	度数	2	3	3	4	12
	パーセント	16.7%	25.0%	25.0%	33.3%	100.0%
40歳～59歳	度数	2	8	9	12	32
	パーセント	6.3%	25.0%	28.1%	37.5%	100.0%
60歳以上	度数	4	23	23	21	74
	パーセント	5.4%	31.1%	31.1%	28.4%	100.0%
圏域別						
仙南圏域	度数	0	7	4	3	15
	パーセント	0.0%	46.7%	26.7%	20.0%	100.0%
仙台圏域	度数	2	8	5	5	22
	パーセント	9.1%	36.4%	22.7%	22.7%	100.0%
大崎圏域	度数	1	6	4	7	18
	パーセント	5.6%	33.3%	22.2%	38.9%	100.0%
栗原圏域	度数	1	3	1	4	9
	パーセント	11.1%	33.3%	11.1%	44.4%	100.0%
登米圏域	度数	0	1	2	4	8
	パーセント	0.0%	12.5%	25.0%	50.0%	100.0%
石巻圏域	度数	3	6	11	7	27
	パーセント	11.1%	22.2%	40.7%	25.9%	100.0%
気仙沼・本吉地域	度数	1	3	7	7	18
	パーセント	5.6%	16.7%	38.9%	38.9%	100.0%

