

県保健所等における犬猫の電話相談業務の外部委託について

これまで県内7か所の県保健所や動物愛護センター（富谷市）で受け付けていた犬猫の電話相談対応を令和7年8月1日からコールセンターに外部委託します。

なお、各自治体における犬猫に関する電話相談対応のコールセンターへの外部委託は全国初の取り組みです。

県保健所等には、犬猫に関する電話相談が年間3,500件以上寄せられており、獣医師職員に電話が集中することで、電話対応に多くの時間を要することになり、動物の健康管理などの獣疫衛生業務に専念しにくい状況がありました。

今後は、電話相談業務の外部委託により、コールセンターが電話相談の一次対応を行うことで、業務の効率化を図ります。併せて、これまで電話受付が平日に限られていましたが、土日などの閉庁日にも相談できるようになるため、県民サービスの向上にもつながります。

1 コールセンター

開始日：令和7年8月1日（金）

名称：宮城県保健所犬猫ダイヤル

電話番号：022-774-6920

受付時間：毎日午前8時30分から午後5時15分まで

2 コールセンター受託事業者

事業者名：キューアンドエー株式会社 代表取締役社長 野村勇人

所在地：仙台市青葉区一番町一丁目9番1号

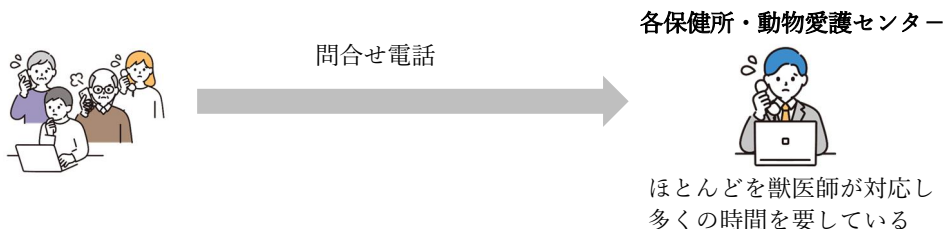
3 相談例

「ペットの犬猫がいなくなってしまった」、「保護猫を譲り受けたい」 など

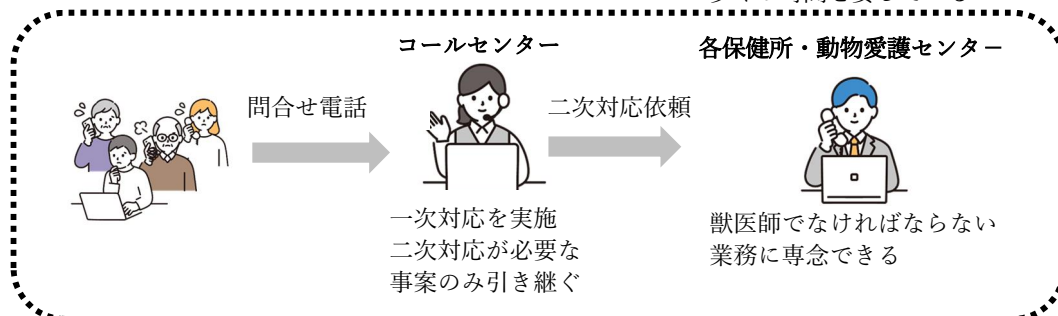
4 注意事項

- ・ペットの健康に関することは、動物病院にご相談ください。
- ・仙台市内の犬猫に関するご相談は、仙台市動物管理センター（アニマル仙台）にお問い合わせください。
- ・犬の登録、狂犬病予防注射に関するご相談は、お住いの市町村にお問い合わせください。

【現状】



【今後】



これまで県内7か所の県保健所や動物愛護センターで
受け付けていた犬猫の電話相談対応を
令和7年8月1日からコールセンターに外部委託します

これまで

仙南保健所獣疫薬事班

塩釜保健所食品薬事班

塩釜保健所岩沼支所食品薬事班

塩釜保健所黒川支所食品薬事班

大崎保健所獣疫薬事班

石巻保健所獣疫薬事班

気仙沼保健所食品薬事班

動物愛護センター

これから（8月1日から）

宮城県保健所犬猫ダイヤル

☎ 022-774-6920

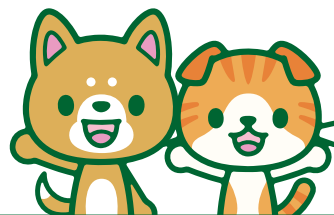
相談例

（毎日8:30～17:15）

「ペットの犬猫がいなくなってしまった」

「保護猫を譲り受けたい」 など

受託事業者：キューアンドエー株式会社



【注意事項】

- ・ペットの健康に関することは、動物病院にご相談ください。
- ・仙台市内の犬猫に関するご相談は、仙台市動物管理センター（アニマル仙台）にお問い合わせください。
- ・犬の登録、狂犬病予防注射に関するご相談は、お住いの市町村にお問い合わせください。