



令和6年度 宮城県介護特定技能外国人受入支援事業受託事業者

東北のかいご協同組合

〒981-1231 宮城県名取市手倉田字八幡75-4 A棟
TEL : 022-797-7932 FAX : 022-797-7933
E-Mail : info@tohokunokaigo-coop.com
<https://www.tohokunokaigo-coop.com/>

令和6年度 宮城県介護特定技能外国人受入支援事業

外国人材採用のための 宮城県の取り組みと 現状のご報告



Initiatives and Current status report



東北のかいご協同組合

CONTENTS

- P.02 受入支援事業の背景
事業の趣旨と目的
- P.03 受入支援事業実施のスケジュール
本事業における県内採用事業者
- P.04 受入支援事業説明会の実施
留意事項説明会の実施
- P.05 施設見学会等の実施
- P.06 現地訪問面接会の実施
- P.07 海外視察ツアー開催
- P.08 みやぎジョブフェア
- P.09 日本語講習の実施(特定技能外国人向け)
- P.10 日本語講習の実施(受入事業所向け)
- P.11 事業所の声
- P.13 宮城県産食材の提供



令和6年度 宮城県介護特定技能外国人 受入支援事業の背景



国立社会保障・人口問題研究所によれば、宮城県の人口は**2045年時点で、2015年時点より23%減の180.9万人**になると推計されています。一方、老年人口の割合は2015年時点で総人口比の25.7%から2045年には40.3%へ増加すると推計されています。宮城県においては、高齢者人口の増加に伴い介護人材不足に直面しています。「第9期みやぎ高齢者元気プラン」によると令和8年度には、介護職員が約1,800人不足すると見込まれており、介護人材の確保が一層求められる状況にあります。この人材不足の状況を改善する方法として外国人材の採用が考えられます。「宮城県介護特定技能外国人受入支援事業」は、宮城県内の介護事業者を積極的に支援し、外国人材の受入れ促進を図ることを目的として実施しています。本事業では、外国人介護人材の採用支援、定着支援、日本語支援を含む多面的な取組を実施しています。

第2項 介護を担う人材の確保・養成・定着

1 多様な人材の参入促進

現状と課題

- 県における介護職員数は34,027人であり、令和8年度には37,488人が必要と推計されていますが、介護職員は35,686人になると見込まれています。また、令和12年（2030年）度には38,935人が必要と推計され、その需給ギャップは2,873人と見込まれていることから、将来も見据えた介護人材の確保対策が重要です。
- このため、県では、県内の介護関係団体等からなる宮城県介護人材確保協議会の意見をふまえ、介護人材の確保・養成・定着に向けた取組を推進しています。
- 看護職員は、医療施設においても確保が困難な状況が続いており、介護サービス施設・事業所においては更に確保が困難な状況が続いています。
- 介護人材の安定的な確保のためには、「社会的に意義のある仕事」、「やりがいのある仕事」、等の介護の社会的評価の向上に重点を置いた普及啓発を進めるとともに、介護への理解促進とイメージアップを図ることが必要です。
- 今後さらに需要が増加する介護サービスを維持するためには、日本人の人材確保に加えて、特定技能をはじめとする外国人介護人材の積極的な確保・養成・定着を図る必要があります。
- 外国人介護人材の更なる確保に向けて、外国人を受入れたことのない施設に対する普及啓発や、受入から定着に向けた体制を整備する必要があります。

■介護職員数の需要推計と供給推計

令和4年度の 介護職員数		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和12年度
	需要（推計）数(A)	36,274人	36,881人	37,488人	37,850人	38,935人
34,027人	供給（推計）数(B)	35,373人	35,530人	35,686人	35,780人	36,062人
介護サービス供給システム等による	差((A)-(B))	901人	1,352人	1,802人	2,070人	2,873人

資料：厚生労働省の介護人材供給推計ワークシートによる宮城県における推計値

事業の趣旨と目的



宮城県内に介護施設を有する企業と宮城県内の介護施設等で就労を希望する特定技能外国人を対象とした受入れ支援を行うことにより、介護施設が抱える不安を解消し、外国人材の受入れ促進を図ることが目的となります。特定技能外国人は、自国の教育機関で日本語及び専門技術の教育を受けた方が対象となります。採用は現地の送出機関と日本の登録支援機関が窓口となります。本事業では、外国人材の採用促進を目的とした周知活動を行いながら、本事業を通じて採用した特定技能外国人を対象に採用に関わる費用の補助を行っています。

令和6年度は1法人当たり2名、総勢40名の外国人材の採用を支援いたしました。

なお、選定に当たり外国人材の受入れ実績のない介護施設等を優先いたしました。

《日本語能力の向上支援》

オンラインにて来日前の特定技能外国人に対し、日本語講師から30時間の日本語のカリキュラムとE-ラーニング10時間分の研修を行います。また、受入施設においては、同日本語講師による「やさしい日本語の使い方セミナー」の受講が可能です。

《特定技能外国人への食材提供》

来日した際に、宮城県産食材（お米等）を中心に3ヶ月分の食材や調味料等を贈呈。来日したばかりの特定技能外国人を経済的にサポートします。

《補助金の活用が可能》

最大で外国人1人あたり12万円の補助金を活用できます。人材紹介料や渡航費、現地送り出し機関の費用が補助対象となります。

《登録支援機関の紹介》

希望の国（原則ベトナム、インドネシア、ミャンマー）やニーズにあわせて、県内で手厚いサポートが可能な登録支援機関をご紹介します。また、受入れに伴う相談にも丁寧にお答えします。

対象となる
在留資格
特定技能外国人

対象国
ベトナム
インドネシア
ミャンマー
他

受入支援事業実施のスケジュール



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
事業説明会											
海外視察ツアー											
施設募集											
施設見学会											
留意事項説明会											
現地訪問面接会											
面接雇用契約											
各種入国手続き											
オンライン研修											
入国											

令和6年度 宮城県介護特定技能外国人 受入支援事業説明会の実施



外国人材の採用促進に向けて、採用に関する情報の提供と宮城県が支援する事業についての説明会を4月に計2回開催いたしました。宮城県内の介護事業者を対象に、開催案内のチラシを作成し、宮城県よりメールでご案内をさせていただきました。説明会は、インターネット上で行うオンライン開催といたしました。



第1回オンライン説明会

4月19日 | 参加事業者数：17法人
 ◆外国人介護人材の受入状況と特定技能外国人の採用について
 ◆本事業の概要及び受入までのプロセス
 ◆宮城県の補助金制度について

第2回オンライン説明会

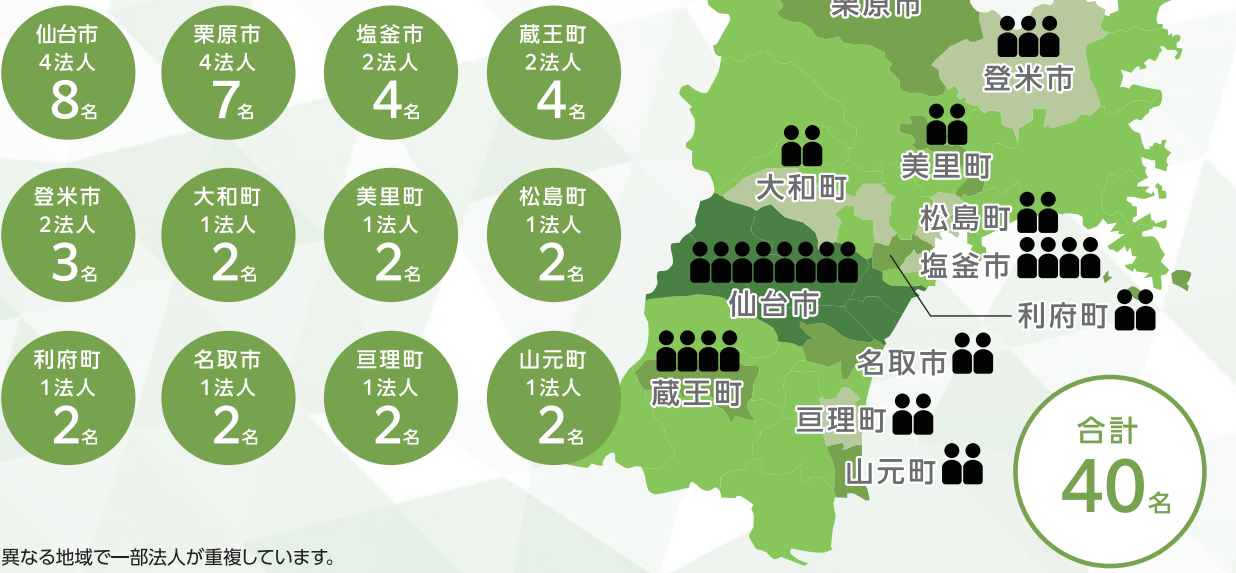
4月26日 | 参加事業者数：18法人
 ◆外国人介護人材の受入状況と特定技能外国人の採用について
 ◆本事業の概要及び受入までのプロセス
 ◆宮城県の補助金制度について

後日3法人追加説明

本事業における県内採用事業者



令和6年度採用実績／応募67名
 《登録支援機関5社・インドネシア22人・ミャンマー18人》



異なる地域で一部法人が重複しています。

留意事項説明会の実施



本事業に採択された事業者を対象に、外国人採用に関する詳細な手続きや制度、注意事項、決めておくべき採用ルールについて紹介する「留意事項説明会」を開催いたしました。採用後も継続して勤務していただくために、日本人の雇用との違いや受け入れる側の体制づくりや日本人スタッフとの関係構築についての様々な事柄を事例を踏まえながらご案内させていただきました。

1. 今後のスケジュール
2. 事例に基づく受入れに必要な事項

留意事項説明会の開催

6月3日 | 参加事業者数：8法人 6月5日 | 参加事業者数：7法人、オンライン参加：5法人



施設見学会等の実施

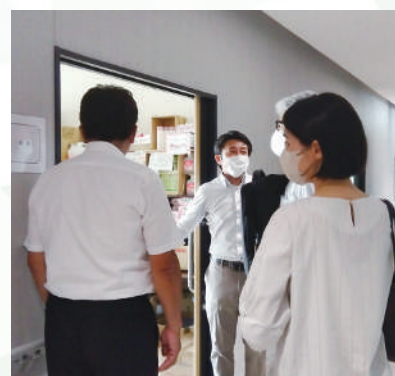


宮城県内で外国人材を雇用している施設を訪問し、実際に働いている様子の見学や外国人の方に直接お話を聞く機会として「施設見学会」を実施いたしました。参加した事業者様は日本人スタッフと変わらない勤務ぶりを見て、外国人材の可能性を再認識していただいたようでした。また、受入に不安を感じている介護職員のために、「訪問説明会」を実施いたしました。すでに日本で働いている外国人をお連れして、受入事業者様を訪問し、職員の皆さまとお話をする機会を設けました。受入を心配されていた事業者様職員は、実際に外国人とお話をしてみて、日本語のレベルを肌で感じ、安心した様子でした。



県内外国人材採用施設見学会

令和6年 8月20日 会場 特別養護老人ホーム松陽苑
 令和6年 9月17日 会場 特別養護老人ホーム第二山王
 令和6年10月16日 会場 特別養護老人ホーム芍薬の里色麻
 令和6年11月18日 会場 特別養護老人ホーム松陽苑



現地訪問面接会の実施



面接法人 社会福祉法人 桃寿会
 面接日時 6月11日(火)
 面接場所 インドネシア
 日本語学校 OSセルナジャヤインドネシア 東ジャカルタ研修センター
 採用人数 4名



インドネシアでの現地採用について



特別養護老人ホーム ぞおうの杜あおそ館
 施設長 川村 敬 様

介護は基本的に人と接する仕事で、コミュニケーションスキルや人柄など重要視しているので、より理解しやすい現地において、面接をしております。又、国の文化や環境などを知ることによって採用後も対応に活かされるので「自分の目で見る・触れる」ことを大事にしております。

海外視察ツアー開催



海外の送出機関や現地の教育機関等を視察するツアーを実施いたしました。現地の教育機関・介護施設や看護大学についての実情を知るとともに、就労候補者との面会を通じて、外国人材について理解を深めていただくことができました。

インドネシア介護事情視察ツアー



9月2日～9月8日 | 参加事業者数：11法人20名

インドネシアの送出機関である「OSセルナジャヤ」及び現地教育機関の視察やインドネシア人材との交流を通して、海外の人材への理解促進や送出機関側への信頼醸成に繋がる機会となりました。

月日(曜)	視 察 先
9月3日 (火)	OSSI社東ジャカルタ研修センター インドネシアの労働事情及び介護分野における人材についてご説明と質疑応答    
9月4日 (水)	看護専門の高校を視察 SMK28 将来看護師を目指す学生が学んでいる高校を視察しました。   高齢者施設を視察 Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 インドネシアでは数少ない老人ホームの現状を視察しました。  
9月5日 (木)	ジャカルタ市周辺の 送出し機関を訪問 Wahana Danau Indah Kota Tangerang Joycare Indonesia Tangerang 複数の教育機関を視察することで、個々の特色を感じることができました。    

みやぎジョブフェア

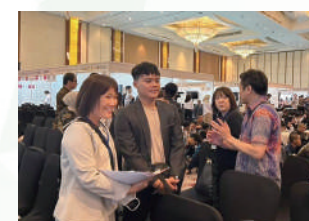


9月6日～9月7日 インドネシア ジャカルタ市内ホテル



1日目 人材マッチング

約1,200名のインドネシア求職者(技能実習生、特定技能外国人、留学生など)が参加しました。宮城県から介護や水産加工業など46企業が参加し、企業説明や学生への質問対応を行いました。本事業のツアーで参加された介護事業者様は、介護合同ブース内で順番に企業説明を行い、多くの学生に関心を持っていただけました。



2日目 ビジネスマッチング

インドネシア送出機関や日本語学校が30社(介護の送り出し可能な学校は1/3程度)出展していました。企業担当者は、関心のあるブースを訪問し、教育の方針や内容、費用面で説明を受けました。



特定技能外国人向け
日本語講習の実施

(入国前日本語講習 30時間)

本事業では、特定技能外国人に対する日本語講習と受入側の事業所スタッフ向けのやさしい日本語講習の2つの日本語教育を実施いたしました。

回数	授 業 内 容	
	N3の日本語強化学習	介護現場の専門用語
第1回	オリエンテーション/文字・語彙	
第2回	文法基本文型80・文字語彙	移動介助
第3回	文法基本文型80・文字語彙	
第4回	文法基本文型80・文字語彙	
第5回	聴解・読解	
第6回	文法基本文型80・文字語彙	食事の介助
第7回	文法基本文型80・文字語彙	
第8回	文法基本文型80・文字語彙	
第9回	聴解・読解	
第10回	文法基本文型80・文字語彙	排泄の介助
第11回	文法基本文型80・文字語彙	
第12回	文法基本文型80・文字語彙	
第13回	文法基本文型80・文字語彙	
第14回	聴解・読解	衣類着脱の介助
第15回	文法基本文型80・文字語彙	
第16回	文法基本文型80・文字語彙	
第17回	文法基本文型80・文字語彙	
第18回	文法基本文型80・文字語彙	身体清潔の介助
第19回	聴解・読解	
第20回	文法基本文型80・文字語彙	
第21回	文法基本文型80・文字語彙	
第22回	文法基本文型80・文字語彙	
第23回	文法基本文型80・文字語彙	介護記録
第24回	聴解・読解	
第25回	文法基本文型80・文字語彙	
第26回	文法基本文型80・文字語彙	
第27回	文法基本文型80・文字語彙	申し送り
第28回	模擬試験	
第29回	模擬試験 解答解説	
第30回	まとめ	地域方言

受入事業所向け
日本語講習の実施

やさしい日本語講習

外国人を採用し、わかりやすい日本語で業務の指示や日常会話をするために、受入事業所の日本人職員に「やさしい日本語」講習を実施しました。ワークショップでよく使用される熟語の「やさしい日本語」への置き換えに苦戦する職員の様子もうかがえました。

日本に来て間もない外国人スタッフと簡単に話ができるコツとは？
日本語教師から学ぶ「やさしい日本語」の会話術をご指導します。

第1部〈やさしい日本語〉について 60分

- 〈やさしい日本語〉とは何か
- 〈やさしい日本語〉と普通の会話の違い
- 〈やさしい日本語〉でどのような会話ができるのか
- あいさつ
- 自己紹介 仕事で

第2部〈やさしい日本語〉実践ワーク 60分

- 〈やさしい日本語〉で業務内容を伝えてみよう♪



佐藤 美樹 氏
Miki Sato

* 講師プロフィール *
(株)Coiki 代表取締役
法人向け日本語学校「八重ランゲージスクール」代表
東北外国人研修センター センター長
日本語教師歴 13年
「入門・やさしい日本語」認定講師

対面講習

各1回(1時間または2時間) 実施法人数：9法人

オンライン講習

各1回(1時間または2時間) 実施法人数：1法人



特定技能外国人を採用した 事業所の声



本事業に参加し外国人を採用した事業所のご担当者様、
及び当該事業所での就労が決定した外国人の皆さんにインタビューを行いました。
本報告書では、2事業所4名の外国人の皆さんの声をご紹介します。

社会福祉法人 仙台キリスト教育児院

特別養護老人ホーム シオンの園



採用
担当

担当者名 園長 福田 宏子 様

近年は、職員募集をしても応募者が全くいない状況が続いていました。そんな中、老施協で他施設の方から「外国人採用に頼らざるを得ない」という話を聞き、当施設でも検討すべきかと考え始めました。西日本では、スタッフの3分の1を外国人が占める施設もあると伺っていました。そこまで多く採用するつもりはありませんが、宮城県の支援事業をきっかけに、外国人採用に挑戦しました。ミャンマーの方を選んだのは、多くの方が仏教を信仰し日本との文化的な違いが少なく、人材の評判も良かったためです。実際に採用した彼女たちは非常にまじめで、入所者の方からの評判も上々です。さらに、日本人スタッフにとっても良い刺激になっていると感じています。



出身国 ミャンマー
エー チャン ミエさん

大学を中退し日本語を2年間学びました。私はおじいさん、おばあさんのお世話をするのが好きでしたので介護の仕事を選びました。将来は日本で仕事をしながら介護の資格に合格して、長く日本で仕事ができるようにしたいと考えています。楽しくて、やりがいのある仕事なので、これからがんばっていききたいです。



出身国 ミャンマー
スエ カン カウンさん

日本を選んだのは、美しく規律正しい国だからです。そんな国で働きたいと考えました。小さな頃おばあさんのお世話をしたことがあり、お年寄りのきもちが分かります。だから介護の仕事を選びました。他の人ができないことをお手伝いして、しあわせになってもらうことが私の幸せです。資格を取り、長く働いていきたいと考えています。



社会福祉法人 登米福祉会

特別養護老人ホーム きたかみ園



採用
担当

担当者名 事務局長 平山 法之 様

当法人では、これまで地元や周辺地域から介護職員の採用ができていましたが、令和4年以降急激に人材の確保が難しくなり、宮城県の外国人受入支援事業を機に外国人採用を行うこととしました。言葉や生活習慣等の不安がありましたが、宮城県や登録支援機関のサポートのおかげで、スムーズに採用を進めることができたと感じています。今回インドネシア人2人を採用しました。おふたりとも明るく笑顔が絶えない人柄から、入所者の方々も抵抗なく受け入れていただいています。日本語の向上は更に必要かと思われそうですが、取り組む姿勢が積極的で勉強熱心ですので、近い将来貴重な戦力になっていただけるものと期待しております。



出身国 インドネシア
アングン ラフマ エヴィラさん

日本は、介護士の知識レベルが高い国だと考えています。私も日本で学び、介護の知識をさらに高めたいと思っています。お年寄りのお世話をすることは楽しく、日本の職場環境は安全で快適だと感じています。日本は寒くてビックリしましたが、できるだけ長くここで働きたいです。将来は東京タワーやディズニーランドにも行ってみたいと思っています。



出身国 インドネシア
エヴァ デウィ アグス セチョニングルムさん

日本を選んだのは、介護の先進的な知識を学びたいと考えたからです。また、四季がある国にも興味がありました。人の役に立つことが好きで、介護の仕事を選びました。日本の介護を学び、将来は、病院でも働ける人材になりたいです。現在は、周りの皆さんに感謝され、楽しくやりがいを感じています。日本語をもっと勉強し、成長していきたいです。



[illegible]

- キッコーマン いつでも新鮮
しぼりたて生しょうゆ450ml 2本
- 塩事業センター 食塩1K 2袋
- スプーン《1K》上白糖1K 2袋
- 藤原製麺 業務用ゆで置きうどん300g 2袋
- ニチレイ RUチキンカレー200g×5 3袋
- ニチレイ RUレンジ牛すじカレー170g×3 3袋
- JFSA キャノーラサラダ油1500g 1本
- 三倉産業 デンマーク産片栗粉1K 1袋
- 松田製粉 クラウン白石温麺100g×3 2袋
- 山形屋 仙台麺大2本入り 1袋
- agros オレンジジュース100% 1L 1本
- agros アップルジュース100% 1L 1本
- カゴメ ホテルレストラン用
野菜生活100オリジナル 1L 1本
- クノール ランチ用スープコーンクリームスープ
17.5g×30 1袋
- カネタ・ツーワン
おいしい! 焼き塩さばほぐしました95g 1瓶
- カネタ・ツーワン
おいしい! たらこと鮭ほぐしました90g 1瓶
- TOP さばみそ煮150g×24 1ケース
- 池島 ゆで置き用中華麺400g 2袋
- 理研 鶏ガラスープ丸鶏パウダー使用500g 1袋
- ホテイフーズ やきとり 塩味 EOP4 70g×24缶
- 令和6年宮城県産ひとめぼれ30Kg