

航空路線維持・拡大促進業務 仕様書（案）

1 委託業務の名称

航空路線維持・拡大促進業務

2 委託期間

契約締結日の翌日から令和9年3月18日（木）まで

3 委託業務の目的

将来の旅行市場の主要な層となる若者に航空旅行・海外旅行を経験してもらい、航空機利用の手軽さや日常では味わえない経験、旅行先での魅力を含め旅行意欲の喚起・定着につなげるためのプロモーションを行う。

4 委託業務の概要

- (1) 全世代の者に向けた仙台空港国内線及び国際線の路線認知度向上及び旅行需要を喚起する広報の実施
- (2) 県内の航空機利用が少ない層（主に若い世代）に向けた大学等と連携したプロモーションの実施
- (3) 全世代の者に向けた懸賞企画の実施・運営
- (4) (1)、(2) 及び (3) に係る効果測定
- (5) 独自提案による企画の実施

5 委託業務の内容

下記のとおり、キャンペーン等の実施に係る一切の業務を行うこと。

- (1) 全世代の者に向けた仙台空港国内線及び国際線の路線認知度向上及び旅行需要を喚起する広報の実施
仙台空港の就航路線や就航地先の紹介を通じた航空旅行意欲を喚起する内容とすること。
 - イ 各種メディアを活用した広報
仙台空港の就航路線や就航地先の観光情報（モデルコース）、5（3）の企画を含めたプロモーション素材を作成するとともに、SNSやWEB等を活用した広報を行うこと。あわせて、様々な媒体を活用した周知に努めること。また、有料の広報媒体を使用する場合に発生する経費については、委託費に含めるものとする。
なお、広報は、令和8年7月から令和9年2月までの期間で実施すること。
 - ロ 紙媒体または電子サイネージによる広報を行うこと。広告内容については、仙台空港の就航路線や就航地先の観光情報（モデルコース）などを取り入れるとともに、5（3）の企画を掲載すること。
- (2) 県内の航空機利用が少ない層（主に若い世代）に向けた大学等と連携したプロモーションの実施

イ 学園祭や学校行事への参加

- (イ) 県内の各大学等と連携し、学園祭にブース出展を行うこと。なお、大学等の選定においては、イベントの規模や海外に興味がある学生の数、国際系の学部の有無等を考慮したうえで、事業効果の高い連携先を検討すること。
- (ロ) ブース出展においては、仙台空港の就航路線や就航地先の紹介を行い、旅行需要を喚起すること。また、参加者に対して就航路線の認知度や旅行意欲・需要を調査すること。実施内容については、委託者と協議の上決定すること。
- (ハ) ブース出展については、2校以上の大学等にて実施すること。

ロ 学食や大学生協、学生担当課でのPR

- (イ) 県内の各大学等と連携し、学食にて卓上POPなどを設置することで、仙台空港の就航路線や就航地先の紹介を行い、旅行需要を喚起すること。なお、2校以上の大学等にて実施すること。

ハ 学生向け海外旅行講座の開催

- (イ) 県内の各大学等と連携し、学生向けの海外旅行講座を開催すること。なお、1校以上の大学等及び公共施設の会議室等にて実施すること。講座については、海外旅行に対して不安がある学生が、海外旅行の契機となる内容とすること。また、参加者に対してアンケートを実施し、就航路線の認知度や旅行意欲・需要を調査すること。設問内容については、委託者と協議の上決定すること。なお、アンケート回答者を対象にノベルティを配布するなど、アンケート回収数増加に向けた取り組みを行うこと。

ニ 5(2)イ、ロ、ハの実施大学等については、合計で5校以上とする。ただし、同一大学等で複数事業実施することを妨げない。

(3) 全世代の者に向けた懸賞企画の実施・運営

- イ 対象者は宮城県民とし、航空機利用の有無は問わない。
- ロ 実施期間を令和8年7月から令和9年2月までとすること。
- ハ 懸賞企画に係る景品等の費用については、委託金に含めるものとする。なお、景品に、国内航空券(往復)を取り入れること。

ニ キャンペーンに関する広報・情報発信

(イ) SNSやWEB等による情報発信

SNSやWEB等を活用した情報発信を行い、可能な限り様々な媒体を活用した周知に努めること。なお、有料の広報媒体を使用する場合に発生する経費については、委託費に含めるものとする。

ホ 事務局の運営

事務局として、本業務に関する問合せ対応等の運営に関する一切の業務を行うこと。

(4) 効果測定

アンケート調査の集計・分析等により、本業務の効果測定を行うこと。

(5) 独自提案による企画の実施

委託費の範囲内で、本業務の効果を高めるとされる独自の提案による企画を実施すること。

6 業務報告

業務終了後には速やかに次の提出物を作成し、提出すること。

(1) 提出物

下記提出物の電子データについては、1枚のCD-ROM又はDVD-ROM(以下「電子媒体」という。)に集約して格納することを妨げない。

- イ 業務完了報告書(指定様式) 紙媒体1部及び電子データ
- ロ 業務報告書(任意様式) 紙媒体2部及び電子データ
- ハ 本業務による成果品(広報製作物等)のデータを収めた電子媒体1枚

(2) 提出期限

令和9年3月18日(木)まで

7 契約に関する条件等

(1) 目的物(成果品)の帰属

成果品に係る著作権(著作権法(昭和45年法律第48号)第21条から第28条までに規定する権利をいう。)は、県に帰属する。

(2) 機密の保持

受注者は、本業務を通じて知り得た情報を機密情報として扱い、契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

また、本業務に関して知り得た情報の漏えい、滅失及び毀損の防止、その他適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。契約終了後もまた同様とする。

(3) 個人情報の保護

受注者は、本業務を履行する上で個人情報を取り扱う場合は、別記個人情報取扱特記事項を遵守しなければならない。

8 その他

(1) 本業務の実施に当たっては、実施内容を事前に協議するとともに、必要に応じて随時打合せを行うなど、発注者との緊密な連携のもと、迅速かつ効果的、効率的な遂行を心掛けること。

(2) 本業務の詳細については発注者と協議の上決定し、進捗状況をその都度報告するとともに業務完了後は速やかに実施した業務の内容を記載した報告書を作成し、業務完了報告書と併せて発注者に提出すること。

(3) 本仕様書に定めのない事項及び本仕様書に定める内容について疑義が生じた場合は、発注者と受注者が協議の上決定することとなる。

なお、仕様書に明示のない事項であっても、社会通念上当然に必要なと思われるものについては本業務に含まれるものとする。

(4) 受注者が、この契約の委託期間中に宮城県入札契約暴力団等排除要綱(平成20年11月1日施行。以下「排除要綱」という。)別表各号に該当すると認められたときは、契約を解除することがある。

(5) 受注者は、排除要綱別表各号に該当し、宮城県から指名停止措置を受けている者にこの契

約の全部又は一部を下請負させ、又は受託させてはならない。また、この契約の下請負又は受託をさせた者が、排除要綱別表各号に該当すると認められるときは、当該下請契約等の解除を求めることがある。

- (6) 受注者は、この契約の履行に当たり排除要綱第2条第1項第5号に規定する暴力団員又は排除要綱第2条第1項第6号に規定する暴力団関係者（以下「暴力団員等」という。）から不当要求又は妨害を受けたときは、速やかに警察への通報を行い、捜査上必要な協力を行うとともに、発注者へ報告すること。また、この契約の下請負又は受託をさせた者が、暴力団員等から不当要求又は妨害を受けたときは、同様の措置を行うよう指導すること。

なお、暴力団員等から不当要求又は妨害を受け、警察への通報、捜査協力及び発注者への報告が適切に行われた場合で、これにより、履行遅滞等が発生するおそれがあると認められるときは、必要に応じて、工程の調整等の措置を講じる。

宮城県入札契約暴力団等排除要綱

別表

措 置 要 件
1 登録業者の役員等（法人の場合は、非常勤を含む役員及び支配人並びに支店又は営業所の代表者、その他の団体の場合は、法人の役員等と同様の責任を有する代表者及び理事等、個人の場合は、その者並びに支配人及び営業所の代表者をいう。以下同じ。）が暴力団員である場合、又は暴力団員が経営に事実上参加していると認められるとき。
2 登録業者又はその役員等が、自社、自己若しくは第三者の不正な利益を図り、又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団、暴力団員若しくは暴力団関係者（以下「暴力団等」という。）の威力を利用するなどしていたと認められるとき。
3 登録業者又はその役員等が、暴力団等又は暴力団等が経営若しくは運営に関与していると認められる法人等に対して、資金等を提供し、又は便宜を供与するなど積極的に暴力団の維持運営に協力し、又は関与していると認められるとき。
4 登録業者又はその役員等が、暴力団等と社会的に非難されるべき関係を有していると認められるとき。
5 登録業者又はその役員等が、暴力団等であることを知りながら、これと取引したり、又は不当に利用していると認められるとき。

(注) 使用人が、登録業者のために行った行為は、登録業者の行為とみなす。

個人情報取扱特記事項

(基本的事項)

第1 受注者は、個人情報の保護の重要性を認識し、この契約に係る業務（以下単に「業務」という。）の実施に当たっては個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならない。

(秘密の保持)

第2 受注者は、業務に関して知り得た個人情報をみだりに他に知らせてはならない。業務が終了し、又はこの契約を解除された後においても、同様とする。

(個人情報管理責任者等)

第3 受注者は、業務における個人情報の取扱いに係る管理責任者（以下「個人情報管理責任者」という。）及び業務に従事する者（以下「業務従事者」という。）を定め、書面により発注者に報告しなければならない。

2 受注者は、前項の個人情報管理責任者及び業務従事者を変更する場合は、事前に書面により報告しなければならない。

3 個人情報管理責任者は、個人情報取扱特記事項（以下「特記事項」という。）に定める事項を適切に実施するよう業務従事者を監督しなければならない。

4 業務従事者は、個人情報管理責任者の指示に従い、特記事項に定める事項を遵守しなければならない。

(作業場所の特定)

第4 受注者は、個人情報を取り扱う場所（以下「作業場所」という。）を定め、あらかじめ受注者に報告しなければならない。

2 受注者は、作業場所を変更する場合は、事前に発注者に報告しなければならない。

(個人情報の持ち出しの禁止)

第5 受注者は、発注者の指示又は事前の承諾がある場合を除き、個人情報を作業場所から持ち出してはならない。

(保有の制限)

第6 受注者は、業務を行うために個人情報を取得し、又は作成するに当たっては、法第61条第1項に規定する法令の定める所掌事務又は業務を遂行するため必要な場合に限り、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を保有してはならない。

(個人情報の目的外利用及び提供の禁止)

第7 受注者は、発注者の指示がある場合を除き、業務に関して知り得た個人情報をこの契約の目的以外のために利用し、又は発注者の書面による承諾なしに第三者に提供してはならない。

(漏えい、毀損及び滅失の防止等)

第8 受注者は、業務に関して知り得た個人情報の漏えい、毀損及び滅失の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。

(教育の実施)

第9 受注者は、個人情報管理責任者及び業務従事者に対して、在職中及び退職後においても当該契約による事務に関して知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないこと、及び特記事項における業務従事者が遵守すべき事項その他業務の適

切な履行に必要な事項について、教育及び研修を実施しなければならない。

(資料の返還等)

第10 受注者は、業務を処理するために、受注者自ら取得し、又は作成した個人情報が記録された資料は、業務完了後直ちに発注者に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、発注者が別に指示したときは当該方法によるものとする。

(個人情報の運搬)

第11 受注者は、業務を処理するために、又は業務完了後において個人情報が記録された資料等を運搬する必要があるときは、個人情報の漏えい、紛失又は滅失等の防止するため、受注者の責任において、確実な方法により運搬しなければならない。

(再委託の承諾)

第12 受注者は、業務に関して知り得た個人情報の処理を自ら行うものとし、発注者が書面により承諾した場合を除き、第三者にその取扱いを委託してはならない。なお、再委託した業務を更に委託する場合も同様とする。

2 受注者は、前項の規定による承諾を受ける場合は、再委託先の名称、再委託する理由、再委託して処理する内容、再委託において取り扱う情報、再委託先における安全性及び信頼性を確保する対策並びに再委託先に対する管理及び監督の方法を明確にした上で、業務の着手前に、書面により再委託する旨を発注者に協議し、その承諾を得なければならない。

3 前項の場合、受注者は再委託先に本契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、発注者に対して、再委託先の全ての行為及び結果について責任を負うものとする。

4 受注者は、再委託先との契約において、再委託先に対する管理及び監督の方法及び方法について具体的に規定しなければならない。

5 受注者は、再委託先に対して業務を委託した場合は、その履行状況を管理・監督するとともに、発注者の求めに応じて、管理し、及び監督の状況を発注者に対して適宜報告しなければならない。

(実地調査)

第13 発注者は、受注者が業務に関して取り扱う個人情報の利用、管理状況等について、随時実地に調査することができる。

(指示及び報告等)

第14 発注者は、受注者が業務に関して取り扱う個人情報の適切な管理を確保するため、受注者に対して必要な指示を行い、又は必要な事項の報告若しくは資料の提出を求めることができる。

(事故発生時の対応)

第15 受注者は、業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、その事故の発生に係る帰責の有無にかかわらず、直ちに発注者に対して、当該事故に関わる個人情報の内容、件数、事故の発生場所、発生状況等を書面により報告し、発注者の指示に従うものとする。

2 発注者は、業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、必要に応じて当該事故に関する情報を公表することができる。