

記者発表資料

令和6年11月8日

宮城県総合教育センター

担当：熊谷

電話：022-784-3541

メール：kumagai-os447@pref.miyagi.lg.jp

## 個人情報（電子メールアドレス）の流出について

宮城県総合教育センターにおいて、下記のとおり141人分の電子メールアドレスが相互に見える形で送信した事案が発生いたしました。

当該者の皆様に多大な御心配と御迷惑をおかけしましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

### 記

#### 1 概要

県教育委員会が主催する「令和6年度特別支援教育公開講座Ⅱ」の受講者141人に対し、令和6年11月8日（金）午前8時30分から令和6年11月18日（月）午後5時まで視聴できる動画を案内するために、当該動画URLを電子メールで送信した際、本来BCCで送信すべきところ、宛先（TO）に電子メールアドレスを入力した状態で送信したため、受講者の電子メールアドレスが相互に見える状態となったもの。

#### 2 対応状況

令和6年11月7日（木）午後4時22分頃に電子メールを送信したところ、午後6時頃、受講者から他の受講者のアドレスが見える状態で送信された旨の連絡が受講者の所属校を経由してなされ判明した。午後8時40分、受講者141人に、謝罪と誤送信メールの削除を電子メールで依頼した。

#### 3 被害状況

現在に至るまで、本件に関する被害や苦情等は報告されていない。

#### 4 原因

受講者宛での電子メールアドレスがBCCに入力されていることを複数人で確認すべきところを失念し、誤って宛先（TO）に入力した状態で送信したことによる。

#### 5 再発防止

所属職員に対して、個人情報の取扱いについて指導を行い、改めて電子メールの一斉送信の際には、複数人による確認を徹底するよう、注意喚起を行った。