

優良事例の紹介（サーキュラーエコノミー実践例）

ショッピングセンター・ホテル・産業処理会社が繋ぐ循環の輪

処理費用の削減は分別の徹底から ～S-PAL 仙台の取組事例～



▲S-PAL 仙台施設外観

取組内容

そこで、ゴミ処理コストの圧縮を図るため、当館の廃棄物管理業務を担っている(株)SKトレーディングに相談し、まずは分別マニュアルを作成し、分別の徹底を図ることから始めました。

分別するゴミの種類が増えることから、当取組を説明するため全テナント様を回った際には、業務への負担を心配する声もありましたが、近年、環境配慮の取組への関心が高まっていることもあり、最終的には全てのテナント様に賛同して頂き、現在では館内一丸となって当取組を実施しております。

成果や反響

多様なゴミが混在した状態で廃棄していたものを細かく分別することで、食品残渣は従来よりも安価にメタンガス化施設へ排出できるようになり、再生可能エネルギーとして利用され、更に処理費用を抑えることもできました。また、製品の容器や梱包などのリサイクル可能な軟質プラスチックについては、他の廃プラスチック類と分けて回収することで、「館内指定ごみ袋」として生まれ変わり、再び当館で使用する循環の輪ができました。

他にも、館内指定ゴミ袋はテナント様へ有料で販売していることもあり、「どうやったら廃棄物の量を減らせるか？」との声も多く寄せられ、ゴミの問題を自分事として捉えて頂けるようになったことも大きな成果だったと感じています。

この取組はS-PAL 仙台に留まらず、隣県の福島県や山形県のS-PALでも実施することとなり、仙台発で当取組が広がっていることについて大変誇らしく思います。

今後の展望

現在は、館内で使用しているプラスチック製の消耗備品を、環境に配慮した素材へ代替するため、検討を重ねております。また、「館内指定ごみ袋」や「トイレトペーパー」以外にもリサイクルできる品目を増やし、排出されるゴミの循環利用率を高めたいと考えております。



▲分別の様子（軟質プラスチック）

所在地	仙台市青葉区中央一丁目1番1号
運営主体	仙台ターミナルビル株式会社
担当部署	ショッピングセンター事業本部
連絡先	022-267-2580

資源循環と良質なサービスの両立 ～ホテルメトロポリタン仙台の取組事例～

分別への参加

運営主体がS-PAL 仙台と同じであることから、当ホテルでも分別の取組に参加することとなりました。

ホテル事業から排出される廃棄物の特徴として、レストランや宴会場では、食品残渣や割り箸、プラスチック製の容器包装等の多様なゴミが一斉に排出され、これらを短時間で処理する必要があることが挙げられます。このため、当初はゴミの分別作業を負担に感じることもありましたが、そのうち分別が当たり前となり、今では魚のアラや貝殻に至るまで細かく分別を行っております。

これにより、当ホテルの軟質プラスチックゴミもS-PAL 仙台の「館内指定ごみ袋」として循環利用されるとともに、処理費用の圧縮等の効果が得られています。



▲ホテルメトロポリタン仙台施設外観

その他の取組

2022年4月に施行されたプラ新法^{※1}に関連して、プラスチック排出量削減のため、客室のアメニティやカトラリーについて、脱プラスチック素材への変更を行いました。

他にも、当ホテルで年末に販売を行っている「おせち」の容器を昨年より、プラスチックから紙製のものに変えております。初めての試みでしたが、機能性はもちろんの事、見た目の高級感にもこだわり、幸いにもお客様からは容器に関するご意見等はありませんでした。

▲おせちの容器を紙製のものに変更

また、新たなサービスの提供を考える際には、廃棄物をあらかじめ出さないようなサービスを設計することも重要であると考えております。

例えば、近年のテイクアウト需要の高まりから、当ホテルでもこのサービスの検討を行った結果、カトラリーは木製を使用することとしました。加えて、SDGsの新たな取組としてマイボトル持参の方に限定したドリンク提供のサービス、「マイボトルドリンクテイクアウト」をスタートさせ、ご好評をいただいております。

今後の展望

世界的な潮流の中では、環境に配慮した取組を求められておりますが、お客様へ提供するサービスへは一切妥協はできないと考えております。今後も、どちらも両立できるような、付加価値の高いサービスを提供していけるよう、努めて参ります。

※1 プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律

所在地	仙台市青葉区中央一丁目1番1号
運営主体	仙台ターミナルビル株式会社
担当部署	ホテル事業本部
連絡先	022-267-2182



<https://sendai.metropolitan.jp/restaurant>

<list/serenity/menu/drinktakeout.html>



▲マイボトル限定のテイクアウトサービス