

## 宮城県プライバシー・ポリシー (ポケットサインアンケート)

このプライバシー・ポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、宮城県が、ポケットサイン株式会社（以下「ポケットサイン社」といいます。）の提供する「ポケットサインアンケート」アプリ（以下「アンケートアプリ」といいます。）を利用して実施するアンケートにおける、アンケート回答者の個人情報（以下「個人情報」といいます。）の取扱いについて定めるものです。

### 1. 関連法令・ガイドラインの遵守等

(1) 宮城県は、「個人情報の保護に関する法律（以下『個人情報保護法』といいます。）」その他の関係法令を遵守して、アンケートを実施します。

(2) 宮城県は、個人情報を、偽りその他不正な手段によらず、適正な手段により取得します。宮城県が適正な手段に基づき個人情報を取得した場合は、宮城県が本ポリシーに従って個人情報を利用することを回答者が許諾したものとします。

なお、「個人情報」とは、回答者がアンケートアプリを通じて提供した一切の情報、その他回答者のスマートフォン等の端末において生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき宮城県が取得するものを意味します。

### 2. 回答者に関する情報の取得

宮城県は、アンケートアプリにおいて、以下の個人情報を取得します。

(1) 以下のうち、個々のアンケートにおいて取得する旨を記載した個人情報

- 1 氏名
- 2 住所
- 3 生年月日
- 4 性別

(2) 回答者が、アンケートの回答に記載し、宮城県に送信した情報

(3) アンケートアプリ利用時に、宮城県が回答者から取得する情報

- 1 端末識別情報（宮城県が提供するアプリをインストールした端末を識別するための情報）
- 2 サービス利用状況に関する情報
- 3 ログ情報

(4) 回答者から宮城県への問い合わせ・連絡に関する情報等

### 3. 利用目的

(1) 宮城県は、個人情報を、以下の目的で利用します。

- 1 宮城県が行う施策、サービスその他の事項の検討、実行及び改善
- 2 回答者の本人確認・認証
- 3 アンケートの提供にあたり必要な連絡の実施
- 4 回答者からの要望・問合せ・苦情等への対応
- 5 回答者に対する他のアンケート調査の実施
- 6 法令に基づく記録作成などの宮城県としての管理の実施
- 7 宮城県のサービス及び施策並びに宮城県が関係するイベント等の案内
- 8 回答者個人を特定できないように匿名加工した情報や統計データの作成、これらを利用した調査、統計、分析、公表

(2) 宮城県は、個人情報保護法で定める場合を除き、上記の利用目的以外の目的のために個人情報を利用、提供いたしません。

### 4. 個人情報の安全管理等

宮城県は、収集した個人情報を、厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。また、保有の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ速やかに、消去します。

### 5. 個人情報の開示、訂正及び利用停止

宮城県は、個人情報の開示等を請求されたときは、個人情報保護法に基づき適切に対応します。

### 6. お問合せ窓口

1 開示等の請求、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

組織名 総務部県政情報・文書課情報公開班

連絡先 <https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/jyohokokai/index.html>

2 個人情報の取扱い以外の宮城県が実施するアンケートに対する意見、質問、苦情に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

組織名 企画部総合政策課行政評価班

連絡先 <https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/seisaku/index.html>

### 7. 本ポリシーの変更

宮城県は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、宮城県ウェブサイトへの掲示等により回答者に通知いたします。但し、法令上回答者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、別に定める方法で回答者の同意を得るものとします。