

## 第2回業務改善支援セミナー

# I C Tの活用と導入事例

～記録ソフトの活用による業務改善～

株式会社大塚商会  
マーケティング本部業種SIプロモーション  
林 和美

# 会社概要



お客様に寄り添って



- 社名 : 株式会社大塚商会
- URL : <https://www.otsuka-shokai.co.jp/>
- 本社 : 〒102-8573 東京都千代田区飯田橋2-18-4
- 創業 : 1961年7月（設立：1961年12月）
- 上場 : 東証一部（2000年7月上場）  
: 情報・通信業（証券コード 4768）
- 資本金 : 10,374百万円
- 売上高 : 連結 836,323百万円（202年12月期実績）  
: 単体 750,492百万円（2020年12月期実績）
- 従業員数 : 連結 9,119名 単体 7,429名（2020年12月末日）
- 事業内容 : ・システムインテグレーション事業 : コンピューター、複写機、通信機器、  
ソフトウェアの販売および受託ソフトの開発など  
・サービス&サポート事業 : サプライ供給、保守、教育支援など



# 事業領域



## System Integration (システムインテグレーション事業)

### システムインテグレーション

#### コンサルティング（課題・業務分析）

#### ソフトウェア・システム（企画・設計・開発）

- ▶ 基幹系、情報系アプリケーション／DX統合パッケージ
- ▶ 文書管理／データ活用 ▶ CAD／建設・製造
- ▶ クラウド(ASP)／オフィスソフト ▶ クリエイティブ／グラフィックソフト
- ▶ IT資産管理

#### 情報通信ネットワーク（回線・通信インフラ）

- ▶ プロバイダー・モバイル・回線サービス
- ▶ ネットワーク機器・PBXビジネスホン・Web会議・ビデオ会議

#### セキュリティ（情報漏えい・BCP）

- ▶ ウイルス対策・メール対策・人的対策 ▶ データバックアップ
- ▶ 災害対策

#### ハードウェア（導入・設置）

- ▶ 複合機・コピー機・プリンター ▶ パソコン・周辺機器
- ▶ サーバー・ストレージ
- ▶ LED照明・BEMS ▶ スマートデバイス

## Service & Support (サービス&サポート事業)

### たのめーる



#### 法人向けオフィス用品通販

#### 介護用通販

#### 個人向け通販

### たよれーる

## たよれーる

#### ハードウェア・ソフトウェア保守

- ▶ 監視サービス ▶ オンサイトサポート
- ▶ データ復旧

#### テレフォンサポート

- ▶ リモートサポート ▶ 修理受付

#### オンラインサポート

- ▶ FAQ ▶ 修理依頼

#### 業務支援

- ▶ 運用支援・教育支援・間接業務支援

#### アウトソーシング

- ▶ Webサービス ▶ ASPサービス

マルチベンダー & マルチフィールド

# 様々な課題に対応する、ICTが存在しています





# 介護・福祉業界で使われているICTツール

## 介護・福祉ICT・IoTカオスマップ

2021年度版



出典：つながる介護さっぽろHP

## 導入事例からの考察①

# 介護と障がいのスケジュール管理と請求を紐づけることでの業務効率化 ペーパレスによる業務効率化



### 施設情報

株式会社 中日エムエス 様

介護付有料老人ホーム エイジトピア星ヶ丘

〒465-0086 愛知県名古屋市名東区代万町3-11-1

URL : <http://www.chunichi-ms.co.jp/hoshigaoka/>

### 【ICT導入前】

- 訪問介護事業所のみ、システムを利用
- 訪問介護の事務作業のウェイトの半分ぐらいを障がい福祉サービスが占めていた
- 障がいはExcelで管理 スケジュールも請求処理も二重管理
- 介護付老人ホーム、住宅型老人ホームの運営 各種記録はすべてペーパー
- 入居者様、スタッフの増加にともない、事務作業量の増加、職種間での重複業務等が発生

# 導入事例からの考察① ICT導入にあたっての苦労点

## 【苦労点】

- 慣れた仕事の仕方を変えることになる
- やり方を変えることへの漠然とした不安感
- 実務的には、「キーボードを打てません」といった方への対応

## 【解決策】

- ベンダーからの導入工程の具体化、実務面の対処方法の各種提案
- プロジェクトチームを作り、担当を明確化することで、導入を進めた
- 導入準備中に、システム移行時の検証作業を短縮



# 導入事例からの考察① ICT導入効果

## 【効果】

- 訪問介護ではスケジュール管理が介護も障がいも一体化した画面で管理が可能に
- スケジュール管理の習慣化することでヘルパーさんの給与計算も実績に基づいて一元管理
- 記録業務は一括入力を行い時間短縮化（記録に掛かる業務時間は、5割減）
- データ化されているのですぐに確認ができる  
（排泄で何日出ていないか？バイタルグラフも書かなくても良い）
- 基本情報や介護保険証のデータと記録情報が連動することで効率化  
（業務時間5割減）  
（食事の摂取状況、請求書に前回領収金額記載、請求金額の回収管理）
- 本部での情報管理が可能となり迅速な対応が可能



## 導入事例からの考察②

### 一人ひとりに合ったサービスを提供のために、介護記録の電子化を実現



#### 施設情報

社会福祉法人 岐東福祉会

障害者支援施設 はなみずき苑

〒501-3124 岐阜県岐阜市大洞3丁目4-5

URL : <https://www.hanamizukien.jp/>

#### 【ICT導入前】

- 従来は請求システムのみを利用
- 職員によって記録の書き方や文体が異なり、後から振り返ると統一感がなく読みづらい
- 介護記録は紙運用のため、記録の真正性、保存性（検索性）、見読性状態を一定に保っていない

## 導入事例からの考察② ICT導入にあたっての苦労点

### 【苦労点】

- 職員のPCスキルの差が一番の課題

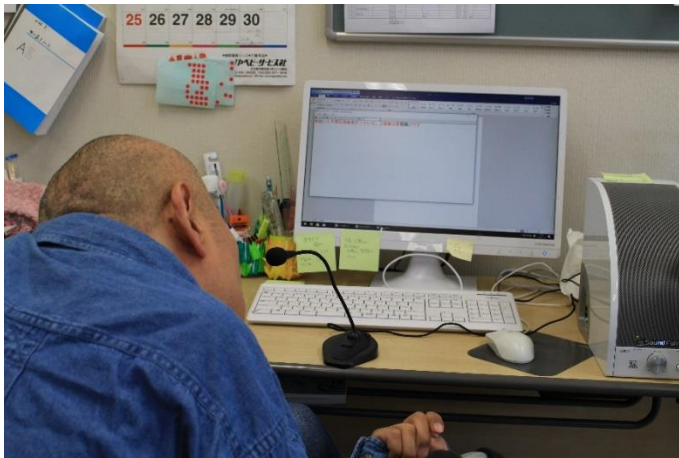
### 【解決策】

- パソコンができる数人の職員に負担がかかることを防止
- パソコンが苦手な職員には、できるようになるまで丁寧に根気よく指導を行った
- できないことができるようになるというのは誰にとっても嬉しい  
(職員間の雰囲気もポジティブに)
- 段階的導入を行う手書きを徐々になくし、PCやプリンターの位置などハード面を増設し、職員が電子記録に慣れるような環境づくり
- 移行段階中に職員の助け合いの精神が醸成され、得意な人がカバー

## 導入事例からの考察② ICT導入効果

### 【効果】

- PCですぐに検索し確認ができる  
(入院時サマリー、介護事故の際の確認、介護記録の記入漏れ確認、指導・監査時の対応)
- 統一感があり、文書の質が向上
- 法人内の他の事業所の記録も共有することができ、利用者への支援に役立つ
- 音声入力のVoicefunを利用者活用  
(キーボード入力ができなくなっても、音声で入力し、文書を作成出来る)



### テクノロジーが利用者の方々のQOL（Quality of Life）を高める可能性

#### 【テクノロジーの進化への期待】

- VR：利用者の方々にいろいろなことを体験してもらいたい  
（ジェットコースターに乗ったり、F1ドライバーになったり。利用者の方々は、私たちのように自由に外出する機会が多くはありませんし、いろいろなことを実際に体験することがとても限られています。VRを通して利用者の方々が少しでも生活を楽しめる工夫をしたいと思っています。）

**普段何気なく眺めている風景でも、利用者の方々にとっては新鮮です。  
私たちにとっては当たり前のことでも、生活に潤いを与えるきっかけになります。**



# 導入事例からの考察③ ロボットと記録との連携による効率化

ロボットも職員の一員として活用し、職員の負荷軽減に！

こちらから動画が視聴できます

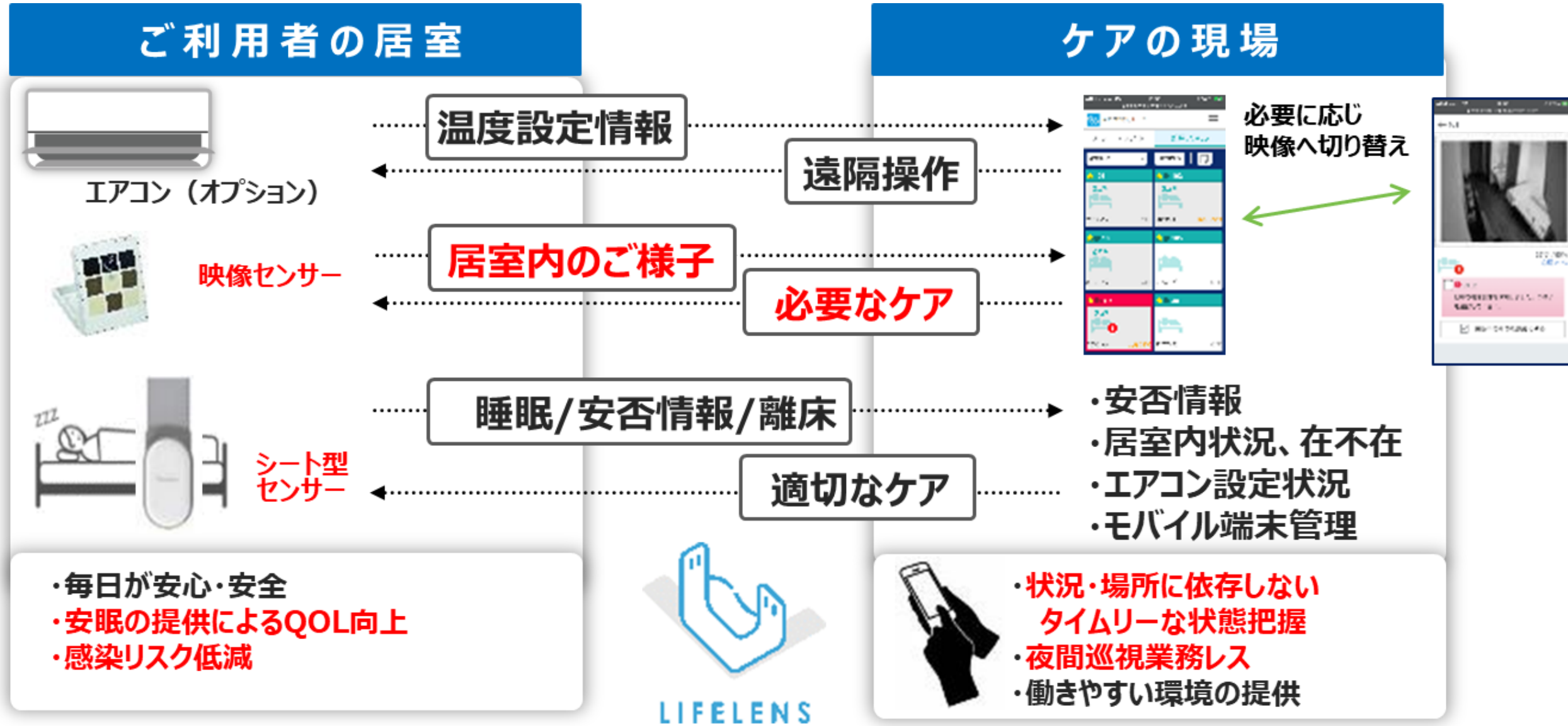


動画



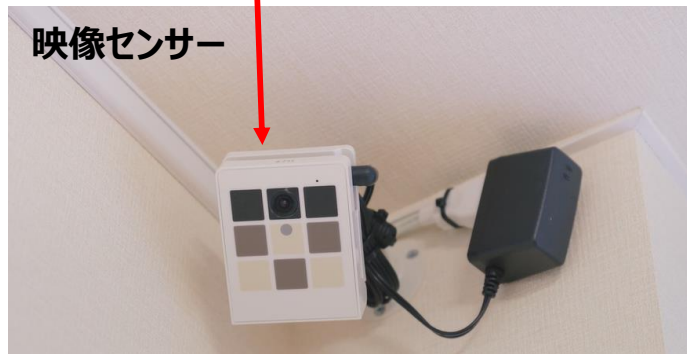
社会福祉法人祥穂会  
特別養護老人ホーム こもればいホーム 様 (80床 職員65名)

# 導入事例からの考察③ ロボット活用



# 導入事例からの考察③ 見守りシステム・記録連携

見守りシステムの検知内容は、介護記録に自動で記録！



ケア記録の自動登録により、効率的かつ正確な記録業務を実現できます！

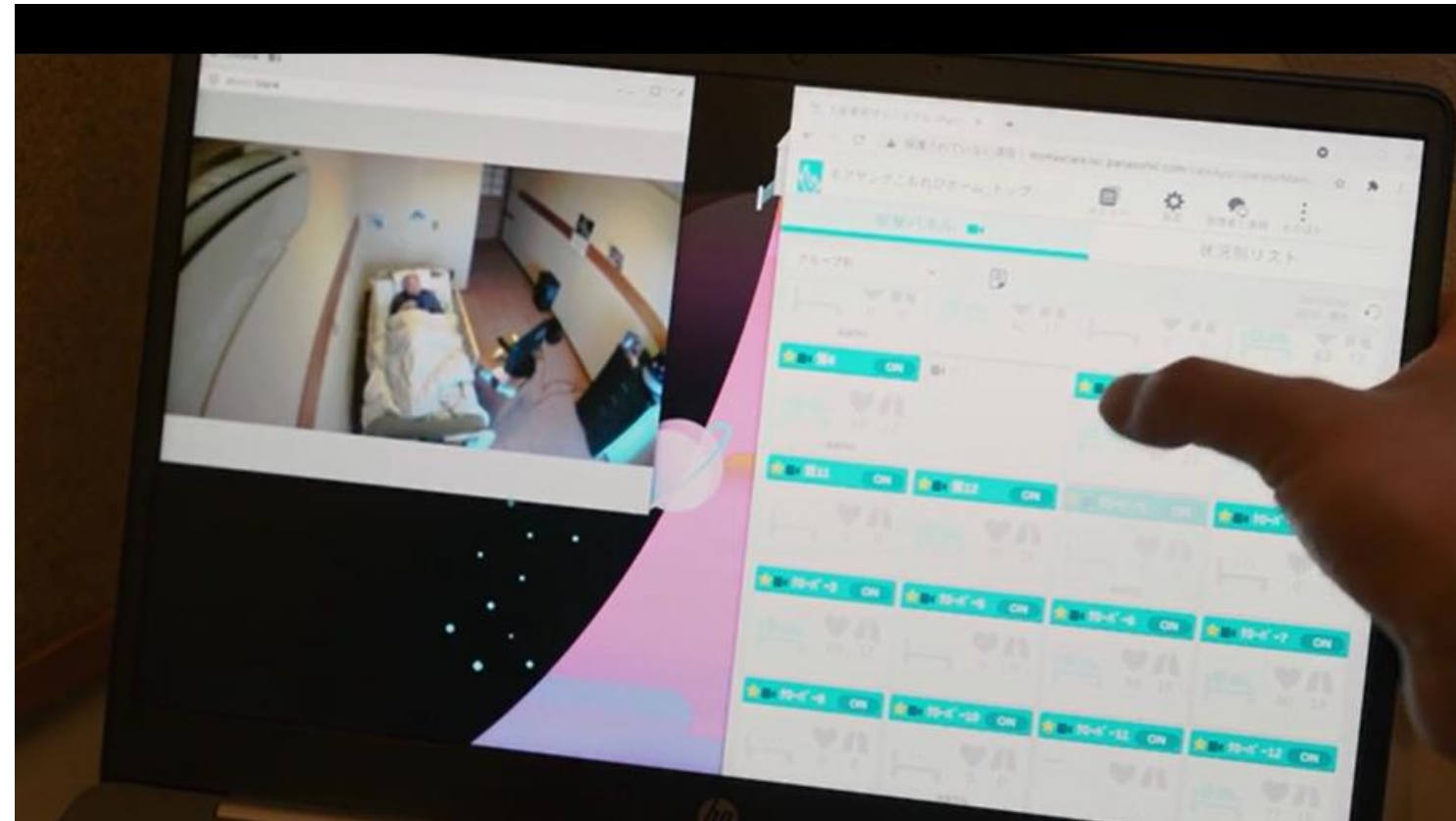


## 導入事例からの考察③ 夜間の負荷を軽減したい

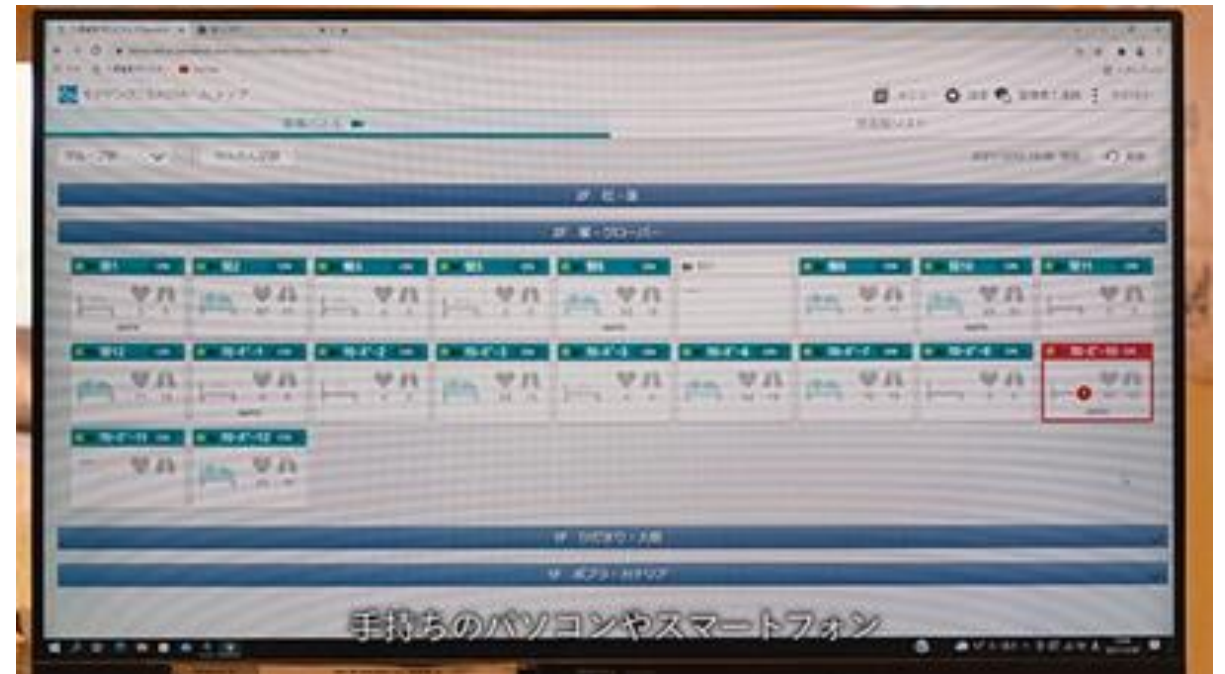
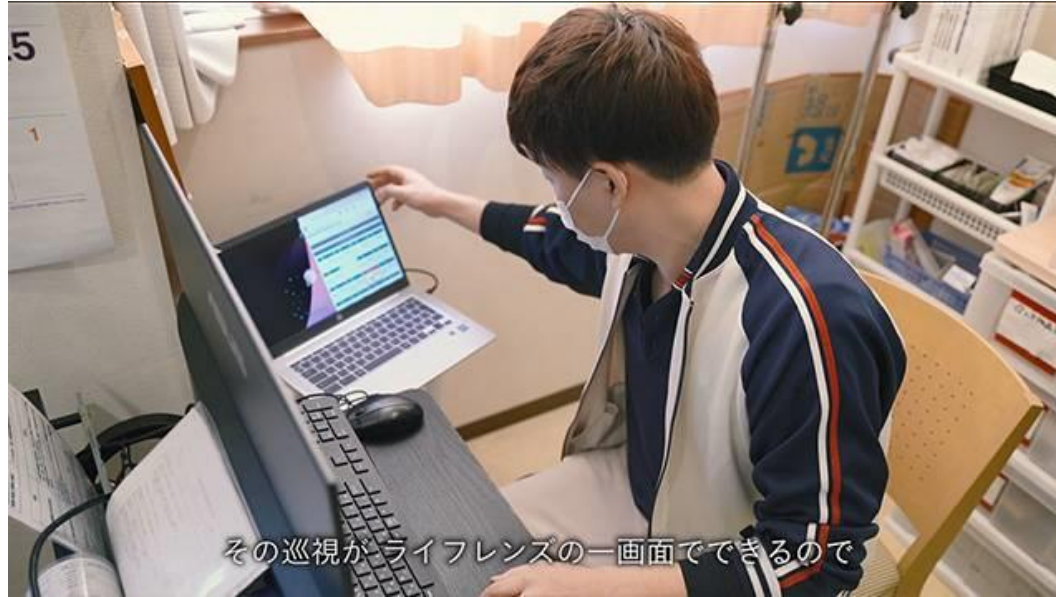




# 導入事例からの考察③ 映像センサーで報室せずに居室の状態を確認



## 導入事例からの考察③ 各ご利用者の状態を一括確認





## 導入事例からの考察③ 見守りロボットが夜勤の時の仲間に



## 導入事例からの考察③ ロボットが職員としてお仕事をしている





ご清聴ありがとうございました。  
ご相談等、ございましたら、お気軽にご連絡くださいませ。  
080-1316-0525（林）

