

II 県内市町村の国際化施策

※令和元年度の事業内容は実績、令和2年度は予定の事業内容を記載。

○仙台市

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
避難所・避難場所の看板設置	指定避難所「地域避難場所」「広域避難場所」「津波避難施設」の看板に英語を併記する。	通年	「指定避難所」「地域避難場所」「広域避難場所」「津波避難施設」の看板に英語を併記する。	通年	危機管理室 防災計画課
総合防災訓練への参加	仙台駅及び長町駅周辺帰宅困難者対応訓練において、新型コロナウイルス感染症防止のため中止	※中止	仙台駅及び長町駅周辺帰宅困難者対応訓練において、外国人・帰宅困難者としてご参加いただいている。	令和元年8～9月	危機管理室 減災推進課
津波避難標識の設置	津波避難施設への案内標識(矢印を用いて施設を指し示す標識)に英語を併記する。	通年	津波避難施設への案内標識(矢印を用いて施設を指し示す標識)に英語を併記する。	通年	危機管理室 防災計画課
津波からの避難の手引き(暫定版)(日、英)	津波避難エリアの変更をうけ、内容更新したものを作成(日・英)し、該当エリアへの周知を図るほか、各区窓口での配布や市ホームページへの掲載を行う。	令和2年7月	「津波からの避難の手引き」の外国語版(英語、中国語、韓国語)の機会を捉え配布、仙台市ホームページにも掲載する。	通年	危機管理室 減災推進課
仙台市緊急速報メール(エリアメール)	仙台市から発信する避難情報等について英語で緊急性が分かるように併記する。	通年	仙台市から発信する避難情報等について英語で緊急性が分かるように併記する。	通年	危機管理室 危機管理課
わが家と地域の防災チェック表4ヶ国語版(日、英、中、韓)	外国人居住者に対し、地震に対する日頃の備えなどをチェック表形式にしたチラシを配布し啓発を図る。	通年	外国人居住者に対し、地震に対する日頃の備えなどをチェック表形式にしたチラシを配布し啓発を図る。	通年	危機管理室 減災推進課
仙台駅地下鉄構内の柱巻き広告【新規】	6月12日の「市民防災の日」に実施の仙台市シェイクアウト訓練について、仙台駅地下鉄構内の柱巻きに広告を掲示し、広く訓練参加の呼びかけ及び日・英・中・韓の4か国語で防災普及・啓発を図る。	令和2年6月1～10日	-	-	危機管理室 減災推進課
防災普及・啓発用ポスター【新規】	泉区役所西側地下通路の壁面(泉区道路課所轄部分)に、日・英・中・韓の4か国語が記載のポスターを掲示し、防災普及・啓発を図る。	令和2年5月29～9月30日	-	-	危機管理室 減災推進課
自動翻訳業務	仙台市のホームページを自動翻訳ソフトにより翻訳する。(英語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・ロシア語・ベトナム語に対応)	通年	仙台市のホームページを自動翻訳ソフトにより翻訳する。(英語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・ロシア語・ベトナム語に対応)	通年	総務局広報課
自主研修(外国語講座)受講援助	職員の外国語能力の向上を図るとともに、国際感覚を高めるため、勤務時間外に語学研修機関で自主的に外国語を習得した職員に対して援助を行う。	通年	職員の外国語能力の向上を図るとともに、国際感覚を高めるため、勤務時間外に語学研修機関で自主的に外国語を習得した職員に対して援助を行う。	通年	総務局職員研修所
短期海外派遣研修(企画提案型)	職員自らが海外の行政事情、専門事項の調査研究を行い、行政能力や国際感覚の涵養を図るため、選考の上短期間海外へ派遣する。	新型コロナウイルス感染症の影響により実施見送り	職員自らが海外の行政事情、専門事項の調査研究を行い、行政能力や国際感覚の涵養を図るため、選考の上短期間海外へ派遣する。	実績なし	総務局職員研修所
短期海外派遣研修(企画提案型以外)	研修機関等が企画した研修へ職員を派遣し、他都市職員とともに、国内での講義や演習を受けた後、知識や経験を持った同行講師による助言や指導を受けながら、海外現地で見学・調査・意見交換を行う。	新型コロナウイルス感染症の影響により実施見送り	研修機関等が企画した研修へ職員を派遣し、他都市職員とともに、国内での講義や演習を受けた後、知識や経験を持った同行講師による助言や指導を受けながら、海外現地で見学・調査・意見交換を行う。	令和元年8月～9月	総務局職員研修所
自主研修(語学検定試験受験)援助	職員の外国語能力の向上を図るとともに、国際感覚を高める契機とするため、各種語学検定試験を受験した職員に対して援助を行う。	通年	職員の外国語能力の向上を図るとともに、国際感覚を高める契機とするため、各種語学検定試験を受験した職員に対して援助を行う。	通年	総務局職員研修所
英語力上級者育成研修(令和2年度から英語力向上研修と統合)	-	-	実践的な英語力(言語力・コミュニケーション力・交渉力・プレゼンテーション力等)を備えたグローバル人材を育成することを目的に、選考の上、職員の語学学校受講料、TOEIC受験料を援助する。	令和元年6月～12月	総務局職員研修所
英語力向上国内研修(令和2年度から英語力上級者育成研修と統合し、名称変更)	国際化業務において対応可能な英語力の向上を図ることを目的に、選考の上、職員の語学学校受講料、TOEIC受験料を援助する。	令和2年9月～11月、12月～令和3年2月	国際化業務において対応可能な英語力の向上を図ることを目的に、選考の上、職員の語学学校受講料、TOEIC受験料を援助する。	令和元年6月～9月、10月～令和2年1月	総務局職員研修所
世界防災フォーラムの開催	-	-	世界防災フォーラム実行委員会の一員として、世界防災フォーラムの広報やセッションの実施、同時開催イベント「仙台防災未来フォーラム」の開催及び運営を行った。	令和元年11月38の国・地域から871名	まちづくり政策局防災環境都市・震災復興室
防災関係の広報の実施	東日本大震災からの復興や仙台の防災の取組を紹介するプロモーション動画(英語版)の活用や「防災・減災ベストプラクティス事例集」の制作を行う。	通年	広報誌「Sendai DRR Newsletter」を発行した。東日本大震災からの復興や仙台の防災の取組を紹介するプロモーション動画(英語版)の活用や「防災・減災ベストプラクティス事例集」の制作を行った。	通年	まちづくり政策局防災環境都市・震災復興室
防災関係の国際会議等への参加	国連や日本政府等、関係機関と連携し、本市の取組を発信するため、海外で開催される防災に関する国際会議等へ参加する。 ※新型コロナウイルスの影響で中止の可能性あり	未定	国連や日本政府等、関係機関と連携し、本市の取組を発信するため、海外で開催される防災に関する国際会議等へ参加した。	令和元年5月スイス3名派遣 令和2年2月メキシコ1名派遣	まちづくり政策局防災環境都市・震災復興室
海外からの防災関係の視察受け入れ	東日本大震災からの復興状況や仙台の防災の取り組みを視察にくる防災関係者(JICA研修生ほか)に、講義や視察対応などを実施する。新型コロナウイルスの影響で来日が難しい防災関係者にはメールで資料提供を行う。	通年	東日本大震災からの復興状況や仙台の防災の取り組みを視察にくる防災関係者(JICA研修生ほか)に、講義や視察対応などを実施した。	通年 合計781名	まちづくり政策局防災環境都市・震災復興室

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	
復興情報の発信	復興状況に関するパンフレット・記録誌の配布	随時	復興状況に関するパンフレット・記録誌の配布	随時	まちづくり政策局防災環境都市・震災復興室
せんだい3.11メモリアル交流館運営	1せんだい3.11メモリアル交流館における「SENDAI FreeWi-Fi」の運用 2せんだい3.11メモリアル交流館常設展示説明パンフレット設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語) 3仙台市内震災関連施設紹介チラシ設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語)	通年	1せんだい3.11メモリアル交流館における「SENDAI FreeWi-Fi」の運用 2せんだい3.11メモリアル交流館常設展示説明パンフレット設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語) 3仙台市内震災関連施設紹介チラシ設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語)	通年	まちづくり政策局防災環境都市・震災復興室
震災遺構運営	1震災遺構仙台市立荒浜小学校展示説明パンフレット設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語) 2仙台市内震災関連施設紹介チラシ設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語) 3震災遺構仙台市荒浜地区住宅基礎の総合看板に英語訳を記載	通年	1震災遺構仙台市立荒浜小学校展示説明パンフレット設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語) 2仙台市内震災関連施設紹介チラシ設置(英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語) 3震災遺構仙台市荒浜地区住宅基礎の総合看板に英語訳を記載 4留学生ガイド事業により、世界防災フォーラムスタディツアー参加者に対し、荒浜小において、留学生が各自母国語で説明を実施	通年	まちづくり政策局防災環境都市・震災復興室
英語併記課名表示板設置	英語併記の課名表示板等の設置。	随時	英語併記の課名表示板等の設置。	随時	財政局理財部庁舎管理課
外国語による出国時における納税手続きの案内文作成	出国時の外国人に適切な納税手続きを周知するための案内文の配布	随時	出国時の外国人に適切な納税手続きを周知するための案内文の作成	随時	財政局税務部市民税企画課
ローマ字併記の街区表示板等設置事業	住居表示を実施する地区等を対象に、街区表示板等にローマ字を併記する。	通年	住居表示を実施する地区等を対象に、街区表示板等にローマ字を併記する。	通年	市民局協働まちづくり推進部戸籍住民課
窓口サイン英語等併記	外国人市民に対し、円滑な窓口対応を行うために、利用実態に応じて区役所の判断により各課窓口に外国語併記等を進める。	通年	外国人市民に対し、円滑な窓口対応を行うために、利用実態に応じて区役所の判断により各課窓口に外国語併記等を進める。	通年	市民局協働まちづくり推進部区政課
仙台市市民活動サポートセンター館内説明英語表記表示	仙台市市民活動サポートセンターのエレベーター内にある各階説明表示に英語表記を設けている。	通年	仙台市市民活動サポートセンターのエレベーター内にある各階説明表示に英語表記を設けている。	通年	市民局協働まちづくり推進部市民協働推進課
外国人市民向けDV防止啓発リーフレット	外国人市民向けに外国語のDV防止啓発リーフレット(英語版・中国語版・韓国語版)を作成し、関係施設等において配布を行う。	通年	外国人市民向けに外国語のDV防止啓発リーフレット(英語版・中国語版・韓国語版)を作成し、関係施設等において配布を行う。	通年	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課
外国人市民向けDV防止啓発リーフレット	外国人市民向けにやさしい日本語版DV防止啓発リーフレットを作成し、関係施設等において配布を行う。	通年	外国人市民向けにやさしい日本語版DV防止啓発リーフレットを作成し、関係施設等において配布を行う。	通年	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課
スピーチテーブル「グロ」の展示及び活用	ノルウェー初の女性首相をイメージして制作された「グロ」について、市民団体「グロ」プロジェクトより寄託を受け、仙台市男女共同参画推進センターに設置し市民への展示に供する他、男女共同参画に資する事業の際に演台として貸出活用し、北欧の男女共同参画推進を紹介している。	通年	ノルウェー初の女性首相をイメージして制作された「グロ」について、市民団体「グロ」プロジェクトより寄託を受け、仙台市男女共同参画推進センターに設置し市民への展示に供する他、男女共同参画に資する事業の際に演台として貸出活用し、北欧の男女共同参画推進を紹介している。	通年	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課
仙台市男女共同参画推進センターエル・ソーラ仙台館内利用案内英語表記表示	・仙台市男女共同参画推進センターエル・ソーラ仙台の館内利用案内ディスプレイに英語表記の表示を設けている。 ・英語表記の休館日カレンダーを配布している。	通年	・仙台市男女共同参画推進センターエル・ソーラ仙台の館内利用案内ディスプレイに英語表記の表示を設けている。 ・英語表記の休館日カレンダーを配布している。	通年	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課
JICA主催『「ジェンダー・多様性からの災害リスク削減」に係る招へい研修』への講師派遣	未定		JICA主催の研修のうち、「仙台市の男女共同参画計画における防災の取り組み」および「防災における男女共同参画推進センターの役割」について、それぞれ当課と(公財)せんだい男女共同参画財団から講師を派遣し、仙台市における「女性と防災」についての取り組みを発信した。	令和元年10月 バン格拉デシュ、スリランカ、メキシコ、ブータンより計8名受入	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課
外国籍の子どもの学習を支援する施設ボランティアの受け入れ	外国籍の子どもの日本語と教科学習の支援活動を行う「外国人の子ども・サポートの会」を、“学びの格差”解消や外国籍女性の子育て支援を目的に、仙台市男女共同参画推進センターの施設ボランティアとして受け入れている。 ※2011年より受け入れ	通年	外国籍の子どもの日本語と教科学習の支援活動を行う「外国人の子ども・サポートの会」を、“学びの格差”解消や外国籍女性の子育て支援を目的に、仙台市男女共同参画推進センターの施設ボランティアとして受け入れている。 ※2011年より受け入れ	通年	市民局協働まちづくり推進部男女共同参画課
外国人住民向け生活マナー啓発リーフレット	市内で生活を始めたばかりの外国人住民向けに、日本における生活上のマナーや犯罪類型についてまとめた啓発リーフレット(英語版・中国語版・韓国語版・ネパール語版・ベトナム語版)を増刷・配布	令和3年3月発行予定	市内で生活を始めたばかりの外国人住民向けに、日本における生活上のマナーや犯罪類型についてまとめた啓発リーフレット(英語版・中国語版・韓国語版・ネパール語版・ベトナム語版)を作成・配布	令和2年3月	市民局生活安全安心部市民生活課
仙台コミュニティサイクルDATE BIKE	・仙台コミュニティサイクルDATE BIKEのホームページを英語表記にて説明。 ・JR仙台駅構内2階に設置している無人販売機にて多言語対応(英語・中国語・韓国語)。 ・ポートの案内看板に英語を併記(新規看板のみ)。	通年	・仙台コミュニティサイクルDATE BIKEのホームページを英語表記にて説明。 ・JR仙台駅構内2階に設置している無人販売機にて多言語対応(英語・中国語・韓国語)。 ・ポートの案内看板に英語を併記(新規看板のみ)。	通年	市民局生活安全安心部自転車交通安全課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
自転車安全利用に関するチラシ作成	仙台観光国際協会と連携し、自転車の安全利用に関するチラシ(英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語)を作成し、自転車販売店等で外国人向けに配布を依頼。	通年	-	-	市民局生活安全安心部 自転車交通安全課
自転車安全利用講習会	仙台市内に在住の外国人留学生等を対象としたリサイクル自転車販売会と併せて、日本の交通ルール説明と実技講習を行う。	令和2年度については新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	仙台市内に在住の外国人留学生等を対象に、自動車学校で日本の交通ルール説明と実技講習を行う。	令和元年10月19日実施	市民局生活安全安心部 自転車交通安全課
アーケード内の自転車通行ルールの周知啓発	アーケード内で自転車降車を促すアナウンス(英語)を放送し周知を行う。	通年	アーケード内で自転車降車を促すアナウンス(英語)を放送し周知を行う。	通年	市民局生活安全安心部 自転車交通安全課
自転車押し歩き推進区間	自転車押し歩き推進区間を示す看板に英語を併記	通年	自転車押し歩き推進区間を示す看板に英語を併記	通年	市民局生活安全安心部 自転車交通安全課
仙台市の概況英語版作成	ポケット版の市政統計資料の日本語版及び英語版	令和2年8月中旬発行 通年使用	ポケット版の市政統計資料の日本語版及び英語版	令和元年8月中旬発行 通年使用	市民局生活安全安心部 広聴統計課
データ仙台作成	日英併記の統計データをもとにした市勢概要	令和2年9月発行 通年使用	日英併記の統計データをもとにした市勢概要	令和元年9月発行 通年使用	市民局生活安全安心部 広聴統計課
外国人・障害者向け消費生活センター利用案内リーフレット	外国人・障害者向けに消費生活センターの利用案内について記載したリーフレット(令和元年度作成)の増刷・配布。	通年	外国人・障害者向けに消費生活センターの利用案内について記載したリーフレット(英語版・中国語版・韓国語版・ネパール語版・ベトナム語版・ふりがな付与版)を作成・配布	通年	消費生活センター
中国語版生活保護のしおり配布	中国帰国者向けに、生活保護制度について説明したしおり(中国語版)を作成し、各福祉事務所で配布する。	通年	中国帰国者向けに、生活保護制度について説明したしおり(中国語版)を作成し、各福祉事務所で配布する。	通年	健康福祉局 地域福祉部 保護自立支援課
中国残留邦人等に対する支援給付に関わる支援・相談員の配置	支援相談員を配置し、中国残留邦人等に対する支援給付受給者等に関わる支援の徹底を図る。	通年	支援相談員を配置し、中国残留邦人等に対する支援給付受給者等に関わる支援の徹底を図る。	通年	健康福祉局 地域福祉部 保護自立支援課
障害者親善国際交流事業	障害者本人及び福祉関係者等を海外へ派遣、及び海外より招待し、障害者の国際親善を深め、将来的に本市における障害者福祉の推進への貢献を図る。	新型コロナウイルス感染症予防の観点より、台湾台南市への派遣は検討中	障害者本人及び福祉関係者等を海外へ派遣、及び海外より招待し、障害者の国際親善を深め、将来的に本市における障害者福祉の推進への貢献を図る。	令和元年5月 台湾台南市14人受入	健康福祉局 障害福祉部 障害企画課
外国人重度障害者等福祉手当支給	国民年金等の国籍条項等のため、障害者基礎年金が受給できない外国人障害者等に手当を支給する。	通年	国民年金等の国籍条項等のため、障害者基礎年金が受給できない外国人障害者等に手当を支給する。	通年	健康福祉局 障害福祉部 障害企画課
外国人高齢者福祉手当支給事業	在日外国人のうち、国民年金制度上、老齢基礎年金等の受給資格を得ることができなかった高齢者に対し、福祉的措置として給付金を支給する。	通年	在日外国人のうち、国民年金制度上、老齢基礎年金等の受給資格を得ることができなかった高齢者に対し、福祉的措置として給付金を支給する。	通年	健康福祉局 保険高齢部 高齢企画課
外国語パンフレット配布(国民健康保険)	国民健康保険制度について説明した6ヶ国語(日本語・英語・中国語・韓国語・ネパール語・ベトナム語)のパンフレットを各区役所窓口で配付する。	通年	国民健康保険制度について説明した6ヶ国語(日本語・英語・中国語・韓国語・ネパール語・ベトナム語)のパンフレットを各区役所窓口で配付する。	通年	健康福祉局 保険高齢部 保険年金課
健康診査の実施	がん、心臓病、脳卒中等の疾病を早期に発見し治療勧奨を図るとともに生活習慣の改善により、生活習慣病の予防に資するため、健康診査を行う。(全住民対象)	3月末	がん、心臓病、脳卒中等の疾病を早期に発見し治療勧奨を図るとともに生活習慣の改善により、生活習慣病の予防に資するため、健康診査を行う。(全住民対象)	3月末	健康福祉局 保健衛生部 健康政策課
HIV抗体検査英語版相談票等の使用	HIV検査受検用の相談票・結果票・証明書について英語版を作成している。	通年	HIV検査受検用の相談票・結果票・証明書について英語版を作成している。	通年	健康福祉局 保健所健康 安全課
日本語学校就学生健診	日本語学校に就学している外国人に対し結核健診を行う。	通年	日本語学校に就学している外国人に対し結核健診を行う。	通年 958人	健康福祉局 保健所健康 安全課
外国人感染症患者サポート事業	医療通訳を必要とする外国人結核患者等に通訳者を派遣する。 外国人結核患者等の支援に必要な翻訳を行う(結核患者等支援用資料作成)。	通年	医療通訳を必要とする外国人結核患者等に通訳者を派遣する。 外国人結核患者等の支援に必要な翻訳を行う(結核患者等支援用資料作成)。	通年 通訳派遣:延45回	健康福祉局 保健所健康 安全課
外国人向け多言語による入浴心得	旅館業施設や公衆浴場施設事業者に対し、同施設を利用する外国人向けに案内掲示(英語、中国語、韓国語)を提供する。	通年	旅館業施設や公衆浴場施設事業者に対し、同施設を利用する外国人向けに案内掲示(英語、中国語、韓国語)を提供する。	通年	健康福祉局 保健所生活 衛生課
宿泊施設の外国人客向け新型コロナウイルス感染防止対策協力依頼の案内掲示	「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づく感染防止対策について、外国人客に協力を求めるための案内掲示(英語、中国語、韓国語)を作成し、旅館業施設事業者へ提供する。	通年	-	-	健康福祉局 保健所生活 衛生課
外国語版母子健康手帳交付	妊娠時に、母子の健康管理に役立つ母子健康手帳(英語・中国語・ハンガリー語・スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語)を各保健所で配付する。	通年	妊娠時に、母子の健康管理に役立つ母子健康手帳(英語・中国語・ハンガリー語・スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語)を各保健所で配付する。	通年	子供未来局 子供育成部 子供保健福祉課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
英語版帳票の作成・配布	市の行う各健康診査の受診票を各保健所で配布する。育児ヘルプ家庭訪問事業はチラシや申請書等を配布。	通年	市の行う各健康診査の受診票を各保健所で配布する。育児ヘルプ家庭訪問事業は申請書等を配布。	通年	子供未来局 子供育成部 子供保健福祉課
子ども医療費助成の英語版案内チラシ	子ども医療費助成の申請時に窓口で配布する案内チラシの英語版を作成し、各区・宮城総合支所保険年金課及び秋保総合支所保健福祉課の窓口で配布する。	通年	子ども医療費助成の申請時に窓口で配布する案内チラシの英語版を作成し、各区・宮城総合支所保険年金課及び秋保総合支所保健福祉課の窓口で配布する。	通年	子供未来局 子供育成部 子供保健福祉課
入所のしおり配布(英・中・韓)	保育所に入所する際のしおり(英・中・韓)を保育所で配布している。	通年	保育所に入所する際のしおり(英・中・韓)を保育所で配布している。	通年	子供未来局 幼稚園・保育部 運営支援課
保育所における音声翻訳機の活用	外国籍の保護者が多数利用する保育所に多言語対応の音声翻訳機を備え付け、保育士と保護者間の日常のコミュニケーションに活用する。	通年	-	-	子供未来局 幼稚園・保育部 運営支援課
保育施設等利用案内の配布(英・中・韓)	保育施設等の利用の要件や申込手続等の案内書(英・中・韓)を各区保育給付課・宮城総合支所保健福祉課で配布している。	通年	保育施設等の利用の要件や申込手続等の案内書(英・中・韓)を各区家庭健康課・宮城総合支所保健福祉課で配布している。	通年	子供未来局 幼稚園・保育部 認定給付課
仙台市児童クラブご利用案内及び主な様式の英語版の作成・配布	次年度向けの児童クラブご利用案内及び主な様式の英語版を作成し、各児童館で配布する。	令和2年11月～	次年度向けの児童クラブご利用案内及び主な様式の英語版を作成し、各児童館で配布する。	令和元年11月～	子供未来局 子供育成部 児童クラブ事業推進課
ESD/RCE地域啓発事業	持続可能な開発のための教育(ESD)及びその推進のための地域拠点(RCE)に関する啓発事業を行う。	通年	持続可能な開発のための教育(ESD)及びその推進のための地域拠点(RCE)に関する啓発事業を行う。	通年	環境局環境部 環境共生課
外国語版資源とごみの分け方出し方の作成・配布	生活ごみの収集日や分別・排出方法を記載したパンフレット(英・中・韓・ベトナム)を、必要とする外国人等に配布する。	通年	生活ごみの収集日や分別・排出方法を記載したパンフレット(英・中・韓・ベトナム)を、必要とする外国人等に配布する。	通年	環境局廃棄物事業部 家庭ごみ減量課
外国語版集積所ステッカーの配布	外国人向けのごみ集積所掲示用の集積所ステッカー(日・英・ネパール・ベトナムの4か国語併記)を、希望する町内会等に配布する。	通年	外国人向けのごみ集積所掲示用の集積所ステッカー(日・英・ネパール・ベトナムの4か国語併記)を、希望する町内会等に配布する。	通年	環境局廃棄物事業部 家庭ごみ減量課
指定ごみ袋への外国語標記	家庭ごみ指定袋及びプラスチック製容器包装指定袋の外装袋にごみ袋の種類とサイズを併記(英・中・韓)。	通年	家庭ごみ指定袋及びプラスチック製容器包装指定袋の外装袋にごみ袋の種類とサイズを併記(英・中・韓)。	通年	環境局廃棄物事業部 家庭ごみ減量課
家庭ごみ集積所用ごみの出し方ルールポスター	英・中・韓・ベトナム、ネパールの各言語でデータを作成し、啓発内容に応じて編集の上、町内会等に提供している。	通年	英・中・韓・ベトナム、ネパールの各言語でデータを作成し、啓発内容に応じて編集の上、町内会等に提供している。	通年	環境局廃棄物事業部 家庭ごみ減量課
日本語学校でのごみの分け方・出し方についての説明	外国人が多く在籍している専門学校等から希望があった場合に出席講座を実施。	通年	外国人が多く在籍している専門学校等から希望があった場合に出席講座を実施。	通年	環境局廃棄物事業部 家庭ごみ減量課
簡易版外国語リーフレットの作成・配布	ごみ排出ルールのうち、重要なものに絞ったものを記載したリーフレット(英、中、韓、ベトナム、ネパール)を必要とする外国人(主に日本語学校生)に配布する。	通年	ごみ排出ルールのうち、重要なものに絞ったものを記載したリーフレット(英、中、韓、ベトナム、ネパール)を必要とする外国人(主に日本語学校生)に配布する。	通年	環境局家庭ごみ減量課
外国人のための見学案内・説明用装置の設置	日本語のほか、英・中・韓・仏・露・西・独の音声による説明装置を葛岡工場と粗大ごみ処理施設へ設置。工場案内パンフレット(日・英併記)を配布。	通年	日本語のほか、英・中・韓・仏・露・西・独の音声による説明装置を葛岡工場と粗大ごみ処理施設へ設置。工場案内パンフレット(日・英併記)を配布。	通年	環境局施設部 葛岡工場
外国人のための見学案内・説明用装置の設置	英語、中国語の字幕・音声により、工場の概要説明を行う動画装置を見学者通路に随所に設置しているほか、一般用の工場案内パンフレットを、日本語・英語の併記により作成している。また、実地見学に代用するDVDを作成し、学校への貸出も可能としているが、英語バージョンも採用している。	通年	英語、中国語の字幕・音声により、工場の概要説明を行う動画装置を見学者通路に随所に設置しているほか、一般用の工場案内パンフレットを、日本語・英語の併記により作成している。	通年	環境局施設部 松森工場
仙台港利活用促進	仙台国際貿易港整備利用促進協議会において、官民一体となった枠組みにより、以下の事業を実施する。 ・船社や荷主企業等へポートセールス(航路の維持拡大・貨物需要の開拓等) ・港湾利活用促進に向けた各種セミナーの開催	通年	仙台港の国際貿易港としての機能強化を目指し、国際コンテンツ定期航路誘致のための海外ポートセールスの実施、また輸出入貨物を仙台港に集荷するための荷主、企業向けの国内ポートセミナーの開催を行う。	通年 韓国11名派遣	経済局産業政策部 企業立地課
仙台MEMS産業クラスター創成事業(MEMSショールーム)	MEMS分野における国内外の先端技術や応用技術、製品等を公開することにより、MEMS技術の窓口として、地域内外企業の皆様に対してビジネスの支援を行うことを目的としている。	通年	平成18年11月に設置した「仙台MEMSショールーム」を平成24年5月に東北大学内にリニューアルオープン。 MEMS分野における国内外の先端技術や応用技術、製品等を公開することにより、MEMS技術の窓口として、地域内外企業の皆様に対してビジネスの支援を行うことを目的としている。	通年 (国籍は平成29年より非集計事項)	経済局産業政策部 産業振興課
仙台MEMS産業クラスター創成事業(iCAN世界大会)	MEMSデバイスを活用した学生対象のアプリケーションコンテスト(iCAN)世界大会への参加を通じて、各国代表チームや開催国との国際交流を図る。 ※新型コロナウイルス感染症のため、世界大会の開催が未確定。	未定	MEMSデバイスを活用した学生対象のアプリケーションコンテスト(iCAN)世界大会への参加を通じて、各国代表チームや開催国との国際交流を図る。	令和元年6月 ドイツ8名派遣	経済局産業政策部 産業振興課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
仙台フィンランド健康福祉センタープロジェクト	仙台フィンランド健康福祉センターを拠点として、仙台及びフィンランドの企業、大学、利用者等の連携により、IT等を活用した付加価値の高い健康福祉機器・サービスを中心に、食品や住環境など、その周辺分野まで幅広く対象としたウェルビーイング分野の製品・サービス開発・事業化を促進する。これにより、ウェルビーイング産業のクラスター形成とともに、地域企業の事業機会の創出と販路開拓を支援する。	通年 フィンランド等30名受入	仙台フィンランド健康福祉センターを拠点として、仙台及びフィンランドの企業、大学、利用者等の連携により、IT等を活用した付加価値の高い健康福祉機器・サービスを中心に、食品や住環境など、その周辺分野まで幅広く対象としたウェルビーイング分野の製品・サービス開発・事業化を促進する。これにより、ウェルビーイング産業のクラスター形成とともに、地域企業の事業機会の創出と販路開拓を支援する。	通年 フィンランド等30名受入	経済局産業政策部産業振興課
オウル連携型IT海外展開支援/グローバルラボ仙台運営業務	主に市内のIT・ゲーム関連企業や専門学校等の教育機関からなる「グローバルラボ仙台コンソーシアム」をプラットフォームとして、仙台地域の若手人材育成支援やフィンランド・オウル市と連携した海外展開支援などを通してゲーム・アプリケーションをはじめとしたIT産業の振興を図る。	未定	主に市内のIT・ゲーム関連企業や専門学校等の教育機関からなる「グローバルラボ仙台コンソーシアム」をプラットフォームとして、仙台地域の若手人材育成支援やフィンランド・オウル市と連携した海外展開支援などを通してゲーム・アプリケーションをはじめとしたIT産業の振興を図る。	令和元年7月、8月、9月、10月、11月、12月、1月、2月 フィンランド20名受入 フィンランド4名派遣	経済局産業政策部産業振興課
食料品の輸出促進支援事業	宮城県食品輸出促進協議会等が実施する食料品の輸出促進事業に参画し、市内企業の取り組みを支援する。(台湾、香港、韓国、中国)	通年	宮城県食品輸出促進協議会等が実施する食料品の輸出促進事業に参画し、市内企業の取り組みを支援する。(台湾、香港、韓国、中国)	通年	経済局産業政策部産業振興課
仙台市輸出入チャレンジ支援助成金	市内企業が海外見本市に参加する場合の経費の一部を助成する。	通年	市内企業が海外見本市に参加する場合の経費の一部を助成する。	通年	経済局産業政策部産業振興課
仙台商工会議所事業費補助金	接客外国語セミナーの開催、店舗接客状況に関する外国人モニター派遣、外国語グルメマップや指差しシート等のコミュニケーションツールの製作、東北大学における留学生向け初売り関連出前授業の開催、キャッシュレス決済サービスの導入支援等、商工会議所が行うインバウンドに資する事業に対して補助を実施する。	通年	接客外国語セミナーの開催、店舗接客状況に関する外国人モニター派遣、外国語グルメマップや指差しシート等のコミュニケーションツールの製作、東北大学における留学生向け初売り関連出前授業の開催、キャッシュレス決済サービスの導入支援等、商工会議所が行うインバウンドに資する事業に対して補助を実施する。	通年	経済局産業政策部地域産業支援課
仙台タイ経済交流サポートデスク	市内企業および東北域内産品のタイへの輸出・進出に対し、現地コンサルティング会社に委託し、現地市場情報の提供、相談対応、現地対応支援を行う。	通年	市内企業および東北域内産品のタイへの輸出・進出に対し、現地コンサルティング会社に委託し、現地市場情報の提供、相談対応、現地対応支援を行う。	通年	経済局産業政策部産業振興課
福祉機器等アジアビジネス展開支援	商談会・展示会への出展などにより、市内企業による高齢化が急速に進むタイ、アセアンへの医療・福祉機器等ヘルスケア製品・サービスの輸出支援を行う。	通年	商談会・展示会への出展などにより、市内企業による高齢化が急速に進むタイ、アセアンへの医療・福祉機器等の輸出支援を行う。	通年	経済局産業政策部産業振興課
タイ食品輸出展示会出展支援	商談会、展示会への出展などにより、直行便が再就航しサポート体制が整うタイへの食品輸出を支援を行う。	通年	商談会、展示会への出展などにより、直行便が再就航しサポート体制が整うタイへの食品輸出を支援を行う。	通年	経済局産業政策部産業振興課
スタートアップビザ	外国人が日本国内で起業しやすくすることを目的とした在留資格(経営・管理)の申請時の要件緩和を行う。	通年	外国人が日本国内で起業しやすくすることを目的とした在留資格(経営・管理)の申請時の要件緩和を行う。	通年	経済局産業政策部産業振興課
グローバル人材育成支援事業	仙台都市圏での創業・就職を希望する学生に対し、海外留学奨学金を貸与し、海外留学をした学生がグローバル人材として、地域の国際化・活性化に寄与し、仙台都市圏の国際競争力を高めることを目的とした事業。	新型コロナウイルス感染拡大により、R2年度は中止	仙台都市圏での創業・就職を希望する学生に対し、海外留学奨学金を貸与し、海外留学をした学生がグローバル人材として、地域の国際化・活性化に寄与し、仙台都市圏の国際競争力を高めることを目的とした事業。	通年	経済局産業政策部地域産業支援課
外国人起業人材誘致促進事業	スタートアップビザ等を活用して仙台市内で新たに事業を始める外国人材を誘致する取り組みを行う。	通年	スタートアップビザ等を活用して仙台市内で新たに事業を始める外国人材を誘致する取り組みを行った。	通年	経済局産業政策部産業振興課
外国青年招致事業	JETプログラムにより語学指導助手(ALT)、国際交流員(CIR)を招致する。	通年 各国67名受入	JETプログラムにより語学指導助手(ALT)、国際交流員(CIR)を招致する。	通年 各国67名受入	文化観光局交流企画課
リバサイド市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	文化観光局交流企画課
レンヌ市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	文化観光局交流企画課
ミンスク市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	文化観光局交流企画課
アカブルコ市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。令和元年度はアカブルコ市市民訪問団が来仙し、や文化体験などを実施した。	令和元年8月 メキシコ6名受入	文化観光局交流企画課
長春市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。令和元年度は長春市訪問団7名の受入を行った。	平成31年4月 中国7名受入	文化観光局交流企画課
ダラス市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	文化観光局交流企画課
光州広域市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	文化観光局交流企画課
台南市との交流	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	各分野における相互交流及び協力を継続・促進する。	通年	文化観光局交流企画課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
姉妹都市を活用した新たな交流	国際姉妹・友好都市を活用した新たな多都市間ネットワーク構築検討のため、日仏自治体交流会議及び日中韓シンポジウムに参加する。(令和2年度は中止)	通年	国際姉妹・友好都市を活用した新たな多都市間ネットワーク構築検討のため、日仏自治体交流会議及び日中韓シンポジウムに参加する。	通年	文化観光局 交流企画課
国際姉妹・友好都市PR	・国際姉妹都市バス「光州号」の広告掲出を委託する。姉妹・友好都市バスを修繕する。また、本庁舎内のギャラリーにおける掲示や紹介を通して、広く国際姉妹・友好都市について知ってもらう。 ・FPCの活用を通じて、海外メディアに対し本市の魅力をアピールする。また、東京で開催予定の「仙台のタベ」に参加し、外国人参加客の対応を行う。(令和2年度は中止) ・魯迅を活かし、中国向けに本市のPRを行う。魯迅関連行事に出席するほか、中国3魯迅記念館へ本市PRパンフレットを送付する。	通年	・国際姉妹都市バス「光州号」の広告掲出を委託する。姉妹・友好都市バスを修繕する。また、本庁舎内のギャラリーにおける掲示や紹介を通して、広く国際姉妹・友好都市について知ってもらう。 ・FPCの活用を通じて、海外メディアに対し本市の魅力をアピールする。また、東京で開催予定の「仙台のタベ」に参加し、外国人参加客の対応を行う。 ・魯迅を活かし、中国向けに本市のPRを行う。令和元年度は魯迅関連行事に出席する。	通年	文化観光局 交流企画課
留学生支援	留学生の状況等に関して関係機関と情報収集をするともに、留学生等を対象とした市営文化施設の減免について周知を行う。	通年	留学生の状況等に関して関係機関と情報収集をするともに、留学生等を対象とした市営文化施設の減免について周知を行う。	通年	文化観光局 交流企画課
来仙要人対応	各国大使など海外の要人が来仙した際、本市の魅力や都市としての優位性をPRすることで、海外における仙台の知名度向上を目指す。	通年	各国大使など海外の要人が来仙した際、本市の魅力や都市としての優位性をPRすることで、海外における仙台の知名度向上を目指す。	通年	文化観光局 交流企画課
国際化推進マニュアル作成	行政の国際化、表敬訪問、英語表記等の国際化推進のためのマニュアルを作成し、庁内向けデータベースに掲載する。	通年	行政の国際化、表敬訪問、英語表記等の国際化推進のためのマニュアルを作成し、庁内向けデータベースに掲載する。	通年	文化観光局 交流企画課
外国人が暮らしやすいまちづくりの推進	地域における多文化共生の推進に関する各種事業を行う。	通年	地域における多文化共生の推進に関する各種事業を行う。	通年	文化観光局 交流企画課
国際化推進事業支援(翻訳/翻訳チェック)	庁内各課が実施する国際化推進事業に対して英語・中国語・韓国語等の翻訳支援を行う。	通年	庁内各課が実施する国際化推進事業に対して英語・中国語・韓国語等の翻訳支援を行う。	通年	文化観光局 交流企画課
国際化推進事業支援(職員等研修)	(公財)仙台観光国際協会とともに、外国人市民及び職員が区役所等に講師として出向き、外国人住民の現状や多文化共生の地域づくりについて研修を行う。	通年	(公財)仙台観光国際協会とともに、外国人市民及び職員が区役所等に講師として出向き、外国人住民の現状や多文化共生の地域づくりについて研修を行う。	通年	文化観光局 交流企画課
国際交流研修生の派遣	(一財)自治体国際化協会に職員を派遣し、国際化に対応した職員の育成を図る。	通年 ロンドン1名派遣	(一財)自治体国際化協会に職員を派遣し、国際化に対応した職員の育成を図る。	通年 ロンドン1名派遣	文化観光局 交流企画課
東北連携によるタイプロモーション事業	アジア圏の中で比較的风評被害が少なく、今後の対象市場国として有望と考えるタイをターゲットに、「東北絆まつり」を通じて培ったネットワークを活かし、バンコク市内で開催される旅行博等のイベントにおいて、東北6市の体験型観光等をPRする。加えて、大手旅行代理店と連携し、東北周遊旅行商品等を造成し、Web・SNSを利用した広告宣伝により販売促進を図るほか、現地航空会社や旅行会社への継続したセールス、東北旅行商品造成の働きかけに取り組む。	令和2年8月～令和2年3月(予定) タイ 派遣人数未定	アジア圏の中で比較的风評被害が少なく、今後の対象市場国として有望と考えるタイをターゲットに、これまでの事業を通じて培ったネットワークを活かし、バンコク市内で開催される旅行博等のイベントにおいて、東北6市の体験型観光等をPRする。また、大手旅行代理店と連携し、バンコク～仙台直行便を活用した東北旅行商品造成し、祭りコンテンツや伝統工芸等を活用したプロモーションやWeb・SNSを利用した広告宣伝により販売促進を図る。併せて、これまでの実績を生かし、現地航空会社や旅行会社への継続したセールス、東北旅行商品造成の働きかけに取り組む。加えて、東北観光推進機構が実施するトップセールスについて祭りコンテンツの活用等の連携を図る。	令和元年6月～令和2年3月 タイ 49名派遣	文化観光局 東北連携推進室
「TOHOKU」の観光復興の継続的発信による誘客促進事業(令和2年度から廃止)	令和元年度で事業終了。		東北の観光は東日本大震災により甚大な被害を受け、とりわけ太平洋沿岸地域においては風評被害の影響により入込の回復が遅れるなど、全国的なインバウンド拡大の流れから東北は大きく後れをとっており、継続的な「TOHOKU」の情報発信が必要である。このような状況を踏まえ、2019年のラグビーワールドカップ、2020年の東京オリンピック・パラリンピックと国内でのビッグイベントの開催が続く好機に、幅広い層に対する東北の認知度向上や東北の冬のブランド化を促進するとともに、東北全体で訪日外国人旅行者、選手、観客を歓迎する機運を醸成する。また、東北の現状について、正確な情報発信を行うことで、風評・不安の払拭を図る。	令和元年7月～令和2年3月	文化観光局 東北連携推進室
東北の観光案内所のネットワーク化事業	東北の各都市の観光案内所をSkypeやチャットワークの活用によりネットワーク化し、旅行者に対して広域観光情報を多言語で提供出来る体制を構築するとともに、合同研修の開催等を通じて、東北全体の観光案内所職員のスキルアップを図る。また、首都圏の観光案内所との連携を強化し、東北の観光情報や魅力を首都圏に滞在する外国人旅行者へ発信することで東北への誘客や周遊を促進する。 令和2年度は、東北6県で42カ所程度の観光案内所のネットワークを構築しながら、令和3年度に開催予定の東北デスティネーションキャンペーンや東京オリンピック・パラリンピックに向けて、観光案内所へのデジタルサイン導入を進めるなど、さらなる受入環境整備に取り組む。	令和2年4月～令和3年3月	東北の各都市の観光案内所をSkypeやチャットワークの活用によりネットワーク化し、旅行者に対して広域観光情報を多言語で提供出来る体制を構築するとともに、合同研修やカテゴリ3の首都圏観光案内所でのOJT研修等を通じて、東北全体の観光案内所職員のスキルアップを図る。また、ラグビーワールドカップや東京オリンピック・パラリンピックに向けて、首都圏の観光案内所と連携を強化し、東北の観光情報や魅力を首都圏に滞在する外国人旅行者へ発信することで東北への誘客や周遊促進を図る。令和元年度は、東北6県で40カ所程度の観光案内所のネットワークを構築するとともに、ラグビーワールドカップの釜石開催を見据え、首都圏や東北各地から釜石への案内や旅行者の東北周遊促進を図るため、首都圏案内所との連携事業や釜石市での合同研修会、合同での旅ナカプロモーション等に取り組む。	平成31年4月～令和2年3月	文化観光局 東北連携推進室

Ⅱ 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
インバウンド向け防災観光推進事業	令和2年度は、宮城県内の防災コンテンツの情報更新を行うとともに、津波で甚大な被害を受けた岩手県、福島県とも連携し、両県で整備されている震災遺構等の防災観光コンテンツ新たに追加、ツールとして整備・情報発信を展開する。また、東京オリンピック・パラリンピックで注目される機会をとらえ、海外メディア等の招請を行い、東日本大震災から10年経過する現在の復興状況を国内外に向けて情報発信することで、東日本大震災の経験と教訓の風化を防ぎ、風評被害の払拭を目指す。	令和2年8月～令和3年3月	令和元年度は、「防災観光」の魅力をより広く周知させることを第一に、前年度までに課題となっている施策について見直しを進め、更なるコンテンツ磨き上げを行う。具体的には、1WEBサイトとコンテンツの改修・増強（※とくにウェブサイトの目玉である360° 仮想ビューの素材を追加増強し、コンテンツの魅力を更に高め、更なるウェブサイトPV数の増加を図る。）、2周知拡大に向けた活動（※関係者招請とスタディ・ツアー等、とくに世界防災フォーラム参加者へのアプローチを進め、また、旅行商品についてもよりニーズに合うよう改善し、オプションとしての定番商品（安定的に一定数の売上が見込める商品）の確立を図る。）、および3受け入れ体制の強化（※人材育成、とくに学校関係者・教育関係者の受け入れ態勢の整備を進めるため、海外からの留学生などを対象とした人材育成を実施する。）を活動の3本の柱として推進する。	令和元年6月～令和2年3月	文化観光局 東北連携推進室
日本語講座	外国人市民を対象に、市民センターやボランティア団体との協働により日本語講座を開催し、日常生活に必要な日本語学習の機会を提供する。	通年	外国人市民を対象に、市民センターやボランティア団体との協働により日本語講座を開催し、日常生活に必要な日本語学習の機会を提供する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
日本語学習ボランティア	外国人市民の日本語学習を支援する日本語ボランティアの活動をサポートし、学習希望者への紹介及び教習場所の提供を行うとともに、スキルアップと情報交流のための研修会を開催する。	通年	外国人市民の日本語学習を支援する日本語ボランティアの活動をサポートし、学習希望者への紹介及び教習場所の提供を行うとともに、スキルアップと情報交流のための研修会を開催する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
日本語教育の体制整備【新規】	文化庁の助成を受け、外国人市民のニーズにあった日本語学習支援を検討するため、コーディネーターの配置及び総合調整会議を開催し、日本語教育の体制づくりを行う。併せて既存の日本語教室に通えない外国人市民のために、日本語学習ツールの情報を収集、広報する。	通年	-	-	(公財) 仙台 観光国際協会
コミュニティ通訳	行政窓口、保育所、学校等で、日本語が十分に理解できない外国人の手続きや面談をサポートするため、コミュニティ通訳サポーターを派遣する。	通年	行政窓口、保育所、学校等で、日本語が十分に理解できない外国人の手続きや面談をサポートするため、コミュニティ通訳サポーターを派遣する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
生活オリエンテーション	外国人市民が安心・安全に暮らすための情報提供を目的として日本語講座、大学、専門学校、日本語学校等に出向く出前型のオリエンテーションを行う。様々な情報へのアクセスの場としてSenTIAを知ってもらい、資料を提供する。	通年	外国人市民が安心・安全に暮らすための情報提供を目的として日本語講座、大学、専門学校、日本語学校等に出向く出前型のオリエンテーションを行う。様々な情報へのアクセスの場としてSenTIAを知ってもらい、資料を提供する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
生活情報の多言語化	健康、子育て、教育、防災、感染症、生活支援など外国人市民の生活に必要な情報を、多言語に翻訳して広報する。	通年	健康、子育て、教育など外国人市民の生活に必要な情報を、多言語に翻訳して広報する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
FMラジオ多言語放送	4つのFMラジオ局の協力を得て、多言語による情報発信を行う。平常時は生活情報や季節の情報などを提供し、災害発生時には支援情報を提供するツールとして活用する。	通年	4つのFMラジオ局の協力を得て、多言語による情報発信を行う。平常時は生活情報や季節の情報などを提供し、災害発生時には支援情報を提供するツールとして活用する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
外国につながる子ども支援	外国人児童生徒をはじめとする外国につながる子どもの学習支援について、学校と地域が協働して支援するための環境づくりを行う。「外国につながる子どもサポートせんだい相談デスク」を設置し、学校や保護者からの相談に対応するとともに、経験豊富なコーディネーターや、ボランティア通訳を学校等に派遣する。	通年	外国人児童生徒をはじめとする外国につながる子どもの学習支援について、学校と地域が協働して支援するための環境づくりを行う。「外国につながる子どもサポートせんだい相談デスク」を設置し、学校や保護者からの相談に対応するとともに、経験豊富なコーディネーターや、ボランティア通訳を学校等に派遣する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
防災啓発	外国人市民の防災意識を高めるとともに、災害時の外国人支援を円滑に行うため、多言語による防災情報の発信と防災訓練への参加を行う。令和2年度は(一財)自治体国際化協会の助成を受け、「外国人防災リーダー育成研修」を実施する。	通年	外国人市民の防災意識を高めるとともに、災害時の外国人支援を円滑に行うため、多言語による防災情報の発信と防災訓練への参加を行う。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
留学生リサイクル自転車幹旋	留学生の生活支援を図るため、SENDAI留学生自転車リサイクル事業推進協議会と協力して、リサイクル自転車の幹旋を行う。併せて、交通安全教室を開催する。(令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、事業を中止)	例年4月実施	留学生の生活支援を図るため、SENDAI留学生自転車リサイクル事業推進協議会と協力して、リサイクル自転車の幹旋を行う。併せて、交通安全教室を開催する。	平成31年4月	(公財) 仙台 観光国際協会
国際理解推進	国際交流活動を希望する外国人市民や国際協力団体等を登録し、仙台市内の学校、市民センター等公的機関が実施する国際理解推進事業に対して、人材紹介や情報提供・参加型学習実施協力などの支援を行う。学校や市民センターの企画担当者向けの研修会も実施する。	通年	国際交流活動を希望する外国人市民や国際協力団体等を登録し、仙台市内の学校、市民センター等公的機関が実施する国際理解推進事業に対して、人材紹介や情報提供・参加型学習実施協力などの支援を行う。学校や市民センターの企画担当者向けの研修会も実施する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
市民活動助成	市民の自主的な国際交流、国際協力、多文化共生等の活動促進を図るため、事業経費の一部を補助する。	通年	市民の自主的な国際交流、国際協力、多文化共生等の活動促進を図るため、事業経費の一部を補助する。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会
せんだい地球フェスタ	仙台国際センターを会場として、国際交流・国際協力・多文化共生等の活動を行う団体とボランティアが集い、異文化交流を推進し、国際交流・国際協力・多文化共生について考えるイベントを開催する。 (令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、事業を中止)	-	仙台国際センターを会場として、国際交流・国際協力・多文化共生等の活動を行う団体とボランティアが集い、異文化交流を推進し、国際交流・国際協力・多文化共生について考えるイベントを開催する。	令和元年9月	(公財) 仙台 観光国際協会
多文化共生講座	外国人市民及び職員が区役所等に講師として出向き、外国人市民の現状や多文化共生の地域づくりについて研修を行う。	通年	外国人市民及び職員が区役所等に講師として出向き、外国人市民の現状や多文化共生の地域づくりについて研修を行う。	通年	(公財) 仙台 観光国際協会

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	
せんだい留学生交流委員	仙台市在住の外国人留学生を「せんだい留学生交流委員」として委嘱し、当協会事業への協力及び、自主的な事業の企画・実施を通して、市民に向けた活動や支援を行う。交流委員には奨励金を支給する。	通年	仙台市在住の外国人留学生を「せんだい留学生交流委員」として委嘱し、当協会事業への協力及び、自主的な事業の企画・実施を通して、市民に向けた活動や支援を行う。交流委員には奨励金を支給する。	通年	(公財)仙台観光国際協会
国際交流(令和2年度から事業名変更)	国際姉妹友好都市等の海外諸都市から仙台を訪れる市民団や青少年を受け入れ、ホームステイや市民団体との交流を通して、草の根の交流を促進する。(令和2年度はダラス市からの高校生受入予定だったが、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業を中止)	-	国際姉妹友好都市等の海外諸都市から仙台を訪れる市民団を受け入れ、ホームステイや市民団体との交流を通して、草の根の交流を促進する。	平成31年5月各姉妹都市等28名受入	(公財)仙台観光国際協会
青少年交流(令和2年度から「国際交流」に一本化)	-	-	来仙する海外諸都市の青少年との交流を通して、青少年の相互理解・交流を推進する。	通年	(公財)仙台観光国際協会
ダラス市青少年訪問団派遣・受入(令和2年度から「国際交流」に一本化)	-	-	米国からの震災支援であるTOMODACHIイニシアチブを活用した事業。令和元年度も平成27年度、平成29年度と同様に招待を受け、高校生を募集しダラス市に派遣する。	令和元年8月アメリカ派遣6名	(公財)仙台観光国際協会
調査・研究	多文化共生等にかかる現状、課題、今後の方向について、テーマを決めて調査・研究を行う。	通年	多文化共生等にかかる現状、課題、今後の方向について、テーマを決めて調査・研究を行う。	通年	(公財)仙台観光国際協会
広報	仙台市の多文化共生に関する情報等を広く広報するため、協会ホームページの運営等を行う。協会事業や外国人市民・市民団体の活動を紹介する日本人向け広報誌「仙台多文化共生センターだより(日、英、中、韓、ベトナム、ネパール)」、外国人向け広報紙「SENDAI Lifestyle(やさしい日本語、一部外国語)」を年4回発行する。メールマガジンで、協会事業や仙台市内で開催される多文化共生事業の広報を行う。(日、英、中、韓、ベトナム、ネパール)	通年	国際交流に関する情報等を広く広報するため、協会ホームページの運営等を行う。協会事業や外国人市民・市民団体の活動を紹介する日本人向け広報誌「仙台多文化共生センターだより(日、英)」、外国人向け広報紙「SENDAI Lifestyle(やさしい日本語、英、中、韓)」を年4回発行する。メールマガジンで、協会事業や仙台市内で開催される国際交流事業の広報を行う。(日、英、中、韓)	通年	(公財)仙台観光国際協会
留学生ネットワーク情報発信	-	-	facebookやブログなどのソーシャルメディアを活用し、留学生等の外国人市民から見た仙台の魅力や復興の様子を日本全国及び世界に発信する。留学生交流委員OB・OGの協力も得て、海外における情報拡散を図る。	通年	(公財)仙台観光国際協会
仙台多文化共生センターにおける情報の提供	市民の国際活動、外国人市民の生活を支援するための情報、観光情報等を提供する。外国語相談員やトリオフォン(3者間通話機能の電話)の活用により、多言語での相談対応やコミュニケーションの支援を行う。(18言語:英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、インドネシア語、イタリア語、フランス語、ドイツ語、マレー語、クメール語、ミャンマー語、モンゴル語)外国人向けの相談会を専門機関と連携し定期的に実施する。(仙台出入国在留管理局、仙台弁護士会、東北税理士会、宮城県行政書士会、宮城労働局)	通年	市民の国際活動、外国人市民の生活を支援するための情報、観光情報等を提供する。また、電話による三者間通話(英語・韓国語・タガログ語・中国語、ネパール語、ベトナム語、ポルトガル語)による情報提供やコミュニケーションの支援を行う。	通年	(公財)仙台観光国際協会
外国語版生活便利帳	外国人市民のための生活情報をまとめた『生活便利帳』を編集・配布(日・英・中・韓・ベトナム語併記)、協会ホームページに掲載し外国人市民に情報提供する。	通年	外国人市民のための生活情報をまとめた『生活便利帳』を編集・配布(日・英・中・韓・ベトナム語併記)、協会ホームページに掲載し外国人市民に情報提供する。	通年	(公財)仙台観光国際協会
図書・新聞及び雑誌の閲覧・貸出	市民の国際活動や多文化共生の地域づくりに資する図書、新聞・雑誌を購入し、閲覧・貸出に供する。	通年	各国紹介図書・主要新聞・雑誌を購入し、閲覧・貸出に供する。	通年	(公財)仙台観光国際協会
災害時言語ボランティア育成	災害時に備えて、仙台市災害時言語ボランティア登録希望者に対してガイダンスを実施するほか、登録者に対する研修や情報提供を行う。	通年	災害時に備えて、仙台市災害時言語ボランティア登録希望者に対してガイダンスを実施するほか、登録者に対する研修や情報提供を行う。	通年	(公財)仙台観光国際協会(仙台市委託)
災害多言語支援センター	大規模災害発生時に、外国人市民及び旅行・会議参加の短期滞在者等、言葉や習慣の違いから情報を入手しにくく、支援を受けられない恐れのある外国人を支援するため、必要な情報を収集し、多言語化して提供する災害多言語支援センターを運営する。	通年	大規模災害発生時に、外国人市民及び旅行・会議参加の短期滞在者等、言葉や習慣の違いから情報を入手しにくく、支援を受けられない恐れのある外国人を支援するため、必要な情報を収集し、多言語化して提供する災害多言語支援センターを運営する。	通年	(公財)仙台観光国際協会(仙台市委託事業)
仙台市観光情報センター運営	外国語版パンフレットの配布、英語対応による窓口案内等を行う。	通年	外国語版パンフレットの配布、英語対応による窓口案内等を行う。	通年	(公財)仙台観光国際協会
(公財)仙台観光国際協会運営費補助金	国際会議観光都市仙台のイメージ定着へ向けた広報・宣伝、コンベンション誘致、主催者への支援等の事業を通して、国際化の推進及び地域経済の活性化に寄与することを目的とする同団体に対し、補助金を交付する。	通年	国際会議観光都市仙台のイメージ定着へ向けた広報・宣伝、コンベンション誘致、主催者への支援等の事業を通して、国際化の推進及び地域経済の活性化に寄与することを目的とする同団体に対し、補助金を交付する。	通年	文化観光局観光交流部観光課
外国語マップ改訂増刷事業	観光情報を網羅した外国人向けの総合観光マップを作成し、インバウンドの促進につなげる。	令和2年4月～9月	観光情報を網羅した外国人向けの総合観光マップを作成し、インバウンドの促進につなげる。仙台～バンコク便の就航に伴い、タイ語版を新規に作成。	令和元年6～9月	(公財)仙台観光国際協会
仙台シティマップ増刷事業	仙台市内の地図情報を中心とした多言語マップを作成し、インバウンドの促進につなげる。	令和2年4月	仙台市内の地図情報を中心とした多言語マップを作成し、インバウンドの促進につなげる。	令和元年4月	(公財)仙台観光国際協会
外国人観光客向け仙台圏交通フリーパス造成事業	「仙台まるごとパス」の外国人観光客向けサービス「SENDAI AREA PASS」を販売している。	通年	「仙台まるごとパス」の外国人観光客向けサービス「SENDAI AREA PASS」を販売している。	通年	文化観光局観光交流部観光課

Ⅱ 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	
VR等技術を活用した観光資源の魅力創出事業	歴史的風景や建造物をVR(バーチャルリアリティ)により再現する事業において、VR利用者へ操作方法や当該史跡等の概要を案内するウェブの多言語化(英語、中国語簡体字、中国語繁体字、韓国語、タイ語)を実施している。	通年	歴史的風景や建造物をVR(バーチャルリアリティ)により再現する事業において、VR利用者へ操作方法や当該史跡等の概要を案内するウェブの多言語化(英語、中国語簡体字、中国語繁体字、韓国語、タイ語)を実施している。	通年	文化観光局 観光交流部 観光課
るーぶる仙台に係る多言語対応	仙台市の主な観光地を巡回するシティーブルーバス「るーぶる仙台」のパンフレットやWEBサイト、車内アナウンス等の多言語化等の受入環境の整備を行っている。	通年	仙台市の主な観光地を巡回するシティーブルーバス「るーぶる仙台」のパンフレットやWEBサイト、車内アナウンス等の多言語化等の受入環境の整備を行っている。	通年	文化観光局 観光交流部 観光課 (公財)仙台市観光国際協会
インバウンド推進事業	本市への外国人観光客の誘致促進を図るため、魅力的な観光資源・滞在コンテンツや受入環境の充実を図るとともに、市場別の嗜好やニーズ等に応じた効果的なプロモーションを展開する。	通年	本市への外国人観光客の誘致促進を図るため、魅力的な観光資源・滞在コンテンツや受入環境の充実を図るとともに、市場別の嗜好やニーズ等に応じた効果的なプロモーションを展開する。	通年	文化観光局 観光交流部 誘客戦略推進課
コンベンション誘致	国際会議や各種コンベンションを仙台市に誘致するため、様々な支援制度の整備、PRツールの作成、各種セミナー等による受入体制の強化を行うほか、海外見本市等への出展や会議キーパーソンの招請など、様々な誘致セールスの実施を図る。	通年	国際会議や各種コンベンションを仙台市に誘致するため、様々な支援制度の整備、PRツールの作成、各種セミナー等による受入体制の強化を行うほか、海外見本市等への出展や会議キーパーソンの招請など、様々な誘致セールスの実施を図る。	通年	文化観光局 観光交流部 誘客戦略推進課
仙台国際センター運営管理	仙台市のコンベンション施設の中核となる仙台国際センターを指定管理者制度により運営する。	通年	仙台市のコンベンション施設の中核となる仙台国際センターを指定管理者制度により運営する。	通年	文化観光局 観光交流部 誘客戦略推進課
仙台国際センター施設整備	仙台国際センターの機能拡充や老朽化対策を行い、交流人口の拡大に寄与する。	通年	仙台国際センターの機能拡充や老朽化対策を行い、交流人口の拡大に寄与する。	通年	文化観光局 観光交流部 誘客戦略推進課
仙台空港利用促進	仙台・東北と国内外との交流人口の拡大を図るため、関係機関と連携し、空港路線の維持・拡大、利用促進、利便性向上等に取り組む。	通年	東北の拠点空港として、仙台空港の国際化を促進するため、国際定期路線の開設やチャーター便の充実に向けたエアポートセールスの実施、各関係機関への要望活動等、空港の利用促進のための各種事業の実施を図る。	通年	文化観光局 観光交流部 誘客戦略推進課
仙台国際ハーフマラソン大会開催	仙台国際ハーフマラソン大会において、国際姉妹都市等8都市から選手を招待し、国際大会としての実績を積みむとともに市民団体等を含めた国際交流を図ることとしていたが、新型コロナウイルス感染症の影響で大会が中止となった。	令和2年5月(中止)	仙台国際ハーフマラソン大会において、国際姉妹都市等8都市から選手を招待し、国際大会としての実績を積みむとともに市民団体等を含めた国際交流を図る。	令和元年5月 8都市(国際姉妹都市等)24名受入	文化観光局 文化スポーツ部 スポーツ振興課
「全レンス走る日」選手団派遣	令和2年度未実施	-	令和元年度未実施	-	文化観光局 文化スポーツ部 スポーツ振興課
仙台カップ国際ユースサッカー大会開催	仙台カップ国際ユースサッカー大会(仙台カップ)他3つのスポーツイベントを仙台ブランドのスポーツイベントとして継続開催し、スポーツの振興をはかるとともに、広く仙台をアピールする。	令和2年度は休止	仙台カップ国際ユースサッカー大会(仙台カップ)他3つのスポーツイベントを仙台ブランドのスポーツイベントとして継続開催し、スポーツの振興をはかるとともに、広く仙台をアピールする。	令和元年度は休止	文化観光局 文化スポーツ部 スポーツ振興課
東京オリンピック・パラリンピックに向けたホストタウン交流事業	2021年に延期となった東京オリンピック・パラリンピックに向けて、内閣官房が推進する「ホストタウン構想」に基づき、イタリア共和国・キューバ共和国のキャンプ誘致及び同国との各種文化・スポーツを通じた関連事業を実施する。	通年	2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、内閣官房が推進する「ホストタウン構想」に基づき、イタリア共和国・キューバ共和国のキャンプ誘致及び同国との各種文化・スポーツを通じた関連事業を実施する。	通年 (主な事業 ・令和元年5月、イタリア20名受入 ・令和元年9月、イタリア18名受入 ・令和元年12月、キューバ2名受入)	文化観光局 文化スポーツ部 スポーツ振興課
仙台国際音楽コンクール開催	才能ある若い音楽家を輩出することにより、世界の音楽文化の振興・国際的文化交流の推進に寄与することを目的として、2001年「仙台国際音楽コンクール」を創設した。2022年に行われる第8回の準備等を実施。	通年	才能ある若い音楽家を輩出することにより、世界の音楽文化の振興・国際的文化交流の推進に寄与することを目的として、2001年「仙台国際音楽コンクール」を創設した。2019年5月から6月にかけて第7回コンクールを開催した。	時期2019年5月25日～6月30日 対象国:限定しない 往来別人数: 出場者73名のうち外国籍53名 審査委員23名のうち外国籍16名	文化観光局 文化スポーツ部 文化振興課
外国人のための能楽講座 能を楽しもう! Enjoying Noh!	新型コロナウイルス感染症の影響により、今年度の開催は未定。		仙台で暮らす外国人を対象とした、英語通訳付きの能の体験講座。能についての基本的な知識を学び、謡(うたい)と仕舞(しまい)を体験する。	6月1回(1名参加)、7月1回(7名参加)、11月2回(1名参加)の全4回。 対象国は限定しないが、通訳は英語のみ。	文化観光局 文化スポーツ部 文化振興課
国際都市計画交流組織への参画	20政令指定都市で協議会を設置し、都市計画分野での国際的な情報交流や調査研究を行っている。	通年	20政令指定都市で協議会を設置し、都市計画分野での国際的な情報交流や調査研究を行っている。	通年	都市整備局 計画部 都市計画課
仙台の都市計画パンフレット(電子版)作成	令和元年度に作成した「仙台の都市計画2019(英語版)」を、引き続き仙台市ホームページに掲載。	隔年での実施	「仙台の都市計画2019(英語版)」(データのみ)を作成 仙台市ホームページに掲載	隔年での実施	都市整備局 計画部 都市計画課
留学生の住生活の安定に資する施策	廃止		市営住宅への入居の際、特例措置として学長等の副申書をもって、連帯保証人の保証書への代用とする。	通年	都市整備局 住宅政策部 市営住宅管理課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
市営住宅入居者への暮らしのガイドパンフレット	英・中・韓国語併記の暮らしのガイド(概要版)作成配付	通年	英・中・韓国語併記の暮らしのガイド(概要版)作成配付	通年	都市整備局 住宅政策部 市営住宅管理課
市営住宅入居募集の案内	仙台市ホームページに「仙台市営住宅入居募集のご案内」の外国語版(英語・中国語・韓国語)へのリンクを作成し、外国人に向けて周知する。	通年	仙台市ホームページに「仙台市営住宅入居募集のご案内」の外国語版(英語・中国語・韓国語)へのリンクを作成し、外国人に向けて周知する。	通年	都市整備局 住宅政策部 市営住宅管理課
仙台市民間賃貸住宅入居支援制度	仙台市内に居住を希望し、家賃等の支払い能力はあるものの保証人がいないことで民間賃貸住宅への入居が困難になっている方に対し、保証会社を利用することで円滑に入居できるよう、本制度の協力保証会社や協力会員(不動産業者)に関する情報提供を行う。	通年	仙台市内に居住を希望し、家賃等の支払い能力はあるものの保証人がいないことで民間賃貸住宅への入居が困難になっている方に対し、保証会社を利用することで円滑に入居できるよう、本制度の協力保証会社や協力会員(不動産業者)に関する情報提供を行う。	通年	都市整備局 住宅政策部 住宅政策課
「すらりり仙台“地下鉄でめぐる旅”」の作成	地下鉄を利用した旅を気軽に楽しんでもらうために、旅の小冊子「すらりり仙台“地下鉄でめぐる旅”」の英語版を配布及び仙台市ホームページに掲載。	通年	地下鉄を利用した旅を気軽に楽しんでもらうために、旅の小冊子「すらりり仙台“地下鉄でめぐる旅”」の英語版を配布及び仙台市ホームページに掲載。	通年	都市整備局 市街地整備部 地下鉄沿線まちづくり課
道路案内標識整備	道路案内標識に英語表記を併記。 道路案内標識に標示する高速道路名に路線番号を併記。	通年	道路案内標識に英語表記を併記。 道路案内標識に標示する高速道路名に路線番号を併記。	通年	建設局道路部 道路計画課
歩行者系案内誘導サイン整備	地下鉄東西線各駅や駅周辺施設を案内・誘導するため、歩行者系サインに英語を併記。主要施設には中国語(簡体字)、韓国語も併記。	通年	地下鉄東西線各駅や駅周辺施設を案内・誘導するため、歩行者系サインに英語を併記。主要施設には中国語(簡体字)、韓国語も併記。	通年	建設局道路部 道路計画課
留学生へのリサイクル自転車の提供	留学生支援団体と連携し、留学生へのリサイクル自転車の提供を行い、留学生の支援と資源の有効活用を図る。(SENDAI留学生リサイクル事業推進協議会への協力) 【新型コロナウイルス感染症対応により4月は中止、10月も今後の動向により中止も考えられる】	4月、10月	留学生支援団体と連携し、留学生へのリサイクル自転車の提供を行い、留学生の支援と資源の有効活用を図る。(SENDAI留学生リサイクル事業推進協議会への協力)	平成31年4月、令和元年10月	建設局道路部 道路管理課
駐輪場ガイドの多言語化	英語を併記した、自転車利用のマナー・仙台市条例等についてのパンフレット『駐輪場ガイド』を配布するとともに、ネパール語、ベトナム語の方へのメモ(パンフレットの要点のみを記載)も併せて配布する。	通年	英語を併記した、自転車利用のマナー・仙台市条例等についてのパンフレット『駐輪場ガイド』を配布	通年	建設局道路部 道路管理課
交流の森	姉妹都市交流や、仙台国際音楽コンクール等の開催記念として、国内外の人々が本市を訪れた際に、公園や緑地等で記念植樹を行う。	未定	姉妹都市交流や、仙台国際音楽コンクール等の開催記念として、国内外の人々が本市を訪れた際に、公園や緑地等で記念植樹を行う。	実績なし	建設局百年の杜推進部 百年の杜推進課
公園整備	公園整備に伴い、園名板や案内板を設置する際に外国語表記等を併用する。	通年	公園整備に伴い、園名板や案内板を設置する際に英語表記を併用する。	通年	建設局百年の杜推進部 公園課
JICA課題別研修事業(英語圏の途上国) ※新規事業	JICA課題別研修事業(令和2年度より3年間)に参加する英語圏の途上国からの研修員を年1回、約1カ月間受け入れる。研修員は、自国の状況に応じた、下水道施設の適切な管理を通じた円滑な事業運営を実現するために必要な、アセットマネジメントに関する知識や技術を習得する。令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で来日できないため、WEB研修で実施予定。	時期:10月下旬から2カ月間(予定) 対象国:英語圏の途上国 人数:上限5名	-	-	建設局下水道経営部 経営企画課
水処理施設復興の情報発信	東日本大震災による被災の象徴的施設となった当浄化センターに海外から視察者を受け入れ、津波対策と省エネルギーを考慮した新水処理施設を広くPRする。	随時	東日本大震災による被災の象徴的施設となった当浄化センターに海外から視察者を受け入れ、津波対策と省エネルギーを考慮した新水処理施設を広くPRする。	随時 大韓民国(ほか)87名受入	建設局下水道事業部 南蒲生浄化センター
マダガスカル共和国チンバザザ動物園との種の保存に関する共同研究	令和元年度より進捗なし	-	平成30年度より進捗なし	-	建設局八木山動物園飼育展示課
マダガスカルの自然環境保全に関わる環境教育事業	JICA(独立行政法人国際協力機構)の草の根技術協力事業により、H29年3月～36か月間にわたり実施してきた事業を、R2年2月末で終了した。 R2年度はチンバザザ動物園に対し、事業のフォローアップを行うと共に、国内向けには事業成果の報告と、マダガスカルの生物多様性保全をテーマにしたイベントを企画し、市民への啓発を図る。	-	JICA(独立行政法人国際協力機構)の草の根技術協力事業により実施するもので、八木山動物園並びに宮城教育大学で保有している技術をマダガスカル共和国チンバザザ動物園に伝え、技術向上を図るとともに、環境教育プログラムを作成し、環境保全に関する人材育成を図る。	令和元年6月 マダガスカル共和国2名派遣(仙台市1名、宮教大1名) 令和元年7月 マダガスカル共和国3名受入 令和元年8月 マダガスカル共和国1名派遣(仙台市1名) 令和元年9月 マダガスカル共和国3名受入 令和元年9月 マダガスカル共和国3名派遣(仙台市3名) 令和元年11月 マダガスカル共和国3名派遣(仙台市2名、宮教大1名)	建設局八木山動物園飼育展示課
課名等案内表示板設置	英語併記の課名表示板等の設置。	随時	英語併記の課名表示板等の設置。	随時	各区役所総務課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	
英語嘱託職員の採用	5区役所を対象に、英語の翻訳業務・通訳業務を行う。	随時	5区役所を対象に、英語の翻訳業務・通訳業務を行う。	随時	青葉区区民部総務課
作並観光交流センター多言語サイン・愛子広域観光案内図の設置	英語併記の施設記名サイン、予告サインの設置。	通年	英語併記の施設記名サイン、予告サインの設置。	通年	青葉区宮城総合支所まちづくり推進課
作並駅地域活性化看板設置	5か国語のウェブページにアクセスできる英語併記の地域周遊ウォーキング看板を設置。併せて英語併記の歴史看板も設置。	通年 対象国:5か国	5か国語のウェブページにアクセスできる英語併記の地域周遊ウォーキング看板を設置。併せて英語併記の歴史看板も設置。	通年 対象国:5か国	青葉区宮城総合支所まちづくり推進課
太白区名所旧跡案内板整備事業	区内の名所・旧跡(史跡)等を編集した冊子「ディスカバーたいはく」を基に、場所の特定が容易になるよう案内板を設置。案内板には英字標記も行なっている。	随時	区内の名所・旧跡(史跡)等を編集した冊子「ディスカバーたいはく」を基に、場所の特定が容易になるよう案内板を設置。案内板には英字標記も行なっている。	随時	太白区区民部まちづくり推進課
せんだい日本語講座	日本語教育を通じ、在仙の外国人が日常生活及び社会生活を地域住民と共に円滑に営むことができるよう日本語の習得の場や文化交流の場を提供し国際交流の促進や多文化共生の推進を図る。	時期:6月から7月 (コロナ禍により講座開催自粛) 対象国:30カ国(前期) 受講者:94名(前期)	日本語教育を通じ、在仙の外国人が日常生活及び社会生活を地域住民と共に円滑に営むことができるよう日本語の習得の場や文化交流の場を提供し国際交流の促進や多文化共生の推進を図る。	時期:通年 対象国:36カ国(前期) 32カ国(後期) 受講者:125名(前期) 125名(後期)	青葉区青葉区中央市民センター
子どものための日本語講座	在仙の外国籍児童・生徒が学校や地域での言葉や生活上抱えている不安や困難を解消することを目的とする。 また、普段の授業で使用している教科書等をもとに日本語を学ぶことで、日本での生活がスムーズに送れるよう支援している。	令和2年6月～令和3年2月 (コロナ禍により講座開催自粛) 対象国:11カ国 受講者:16名	在仙の外国籍児童・生徒が学校や地域での言葉や生活上抱えている不安や困難を解消することを目的とする。 また、普段の授業で使用している教科書等をもとに日本語を学ぶことで、日本での生活がスムーズに送れるよう支援している。	令和元年5月～令和2年2月 対象国:11カ国 受講者:22名	青葉区青葉区中央市民センター
日本語学校留学生向け結核の予防啓発のための健康教育	新型コロナウイルス感染症対策のため、講義形式の健康教育は中止。結核・感染症予防啓発資料を学校に提供、教員による健康教育の推進を図る。		日本語学校、各種学校・専修学校に就学している外国人に対し結核予防啓発のための健康教育(多国語通訳付)を実施する。	通年	青葉区保健福祉センター管理課
外国語による119番通報等対応	昨年度4月1日から、外国後による119番通報と、外国語を話す傷病者等に対し、電話通訳センターを介した「三者間通話サービス」を導入している。 (業務委託契約により、17言語に対応可能)	通年	今年度4月1日から、外国後による119番通報と、外国語を話す傷病者等に対し、電話通訳センターを介した「三者間通話サービス」を導入している。 (業務委託契約により、17言語に対応可能)	通年	消防局警防部指令課
外国人救急カードの活用	仙台市に居住、または旅行等で訪れた外国人からの救急要請に対応するため、必要に応じて救急カード(7ヶ国語)の整備更新を行い、救急隊に配置し、これを活用する。	通年	仙台市に居住、または旅行等で訪れた外国人からの救急要請に対応するため、本市の実情に合わせた救急カード(7ヶ国語)に整備更新を行い、救急隊に配置し、これを活用する。	通年	消防局警防部救急課
外国人を対象とした救命講習会等の実施	在仙の外国人を対象とし、救命講習会(修了証も交付)の内容を中心としながら、併せて救急関係者との交流の場とする。	通年	在仙の外国人を対象とし、救命講習会(修了証も交付)の内容を中心としながら、併せて救急関係者との交流の場とする。	通年	消防局警防部救急課
外国語翻訳アプリの活用	仙台市に居住、または旅行等で訪れた外国人からの救急要請に対応するため、外国語翻訳アプリを救急隊へ新規配備するスマートフォンに導入し活用する。	通年			消防局警防部救急課
災害時の外国人対応をとり入れた各訓練の実施	新型コロナウイルス感染拡大により、各種訓練の中止及び参加規模等の見直しを実施しているため、未定。		消防局における各訓練に外国人に参加していただき、災害時の外国人対応要領の習得を図る。	通年	消防局警防部警防課
外国人に対する災害対応研修の実施	新型コロナウイルス感染拡大により、今年度は実施しない。		災害時の外国人に対する対応について、外国人の参加する研修会を実施し、現場活動時の対応力向上を図る。	令和元年7月	消防局警防部警防課
外国籍の子どもの市立小・中学校への受入	日本の就学年齢にあたる外国籍の子どもで、本市立小・中学校への就学を希望する者を受入れる。	通年	日本の就学年齢にあたる外国籍の子どもで、本市立小・中学校への就学を希望する者を受入れる。	通年	教育局総務企画部学事課
国際交流活動推進	児童・生徒が、直接外国人に接することを通じて、外国人に対する理解を深め、国際的な交流・協力のための資質や能力を育成することをねらいとし、国際交流活動を行う学校に対して謝金を援助する。	通年	児童・生徒が、直接外国人に接することを通じて、外国人に対する理解を深め、国際的な交流・協力のための資質や能力を育成することをねらいとし、国際交流活動を行う学校に対して謝金を援助する。	通年	教育局学校教育部教育指導課
帰国・外国人児童生徒等指導協力者派遣事業	市立の小・中学校に在籍している帰国・外国人児童生徒等に対し、母国語等での会話ができる指導協力者を派遣し、不安の解消を図り簡単な日本語の会話を指導し、円滑な学校生活を営むことができる能力を育成する。	通年	市立の小・中学校に在籍している帰国・外国人児童生徒等に対し、母国語等での会話ができる指導協力者を派遣し、不安の解消を図り簡単な日本語の会話を指導し、円滑な学校生活を営むことができる能力を育成する。	通年	教育局学校教育部教育指導課
ハローワールドプラン	国際化の進展に対応するため、全市立中学校・中等教育学校・高等学校および一部の小学校に外国語指導助手(ALT)を配置する。ALTは各学校において、英語担当教員の助手として英語授業の補助、補助教材作成の補助、課外活動への協力などに従事するとともに仙台市民との交流を行う。併せて小学校外国語活動・外国語科の授業に対してもALTの派遣を行なうとともに、小学校外国語教育の充実に向けて独自採用ALTによる小学校訪問を実施し、小学校教員及びALTの指導力向上を図る。	通年	国際化の進展に対応するため、全市立中学校・中等教育学校・高等学校および一部の小学校に外国語指導助手(ALT)を配置する。ALTは各学校において、英語担当教員の助手(ALT)として英語授業の補助、補助教材作成の補助、課外活動への協力などに従事するとともに仙台市民との交流を行う。併せて小学校外国語活動に対してもALTの派遣を行なうとともに、小学校外国語教育の充実に向けて独自採用ALTによる小学校訪問を実施し、小学校教員及びALTの指導力向上を図る。	通年	教育局学校教育部教育指導課
小学校外国語教育サポート事業	東北学院大学との連携により、学生ボランティアによる小学校外国語教育の推進事業や小学校教員対象の特設の研修会を実施するなど、小学校における国際理解教育の推進を図る。	通年	東北学院大学との連携により、学生ボランティアによる小学校外国語活動の補助、小学校教員対象の特設の研修会を実施するなど、小学校における国際理解教育の推進を図る。	通年	教育局学校教育部教育指導課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
仙台市歴史民俗資料館リーフレットの配布	外国人来館者に対し、英語版リーフレットを配布	通年	外国人来館者に対し、英語版リーフレットを配布	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台市富沢遺跡保存館リーフレットとパンフレットの配布	外国人来館者に対し、英語版リーフレットを配布	通年	外国人来館者に対し、英語版リーフレットを配布	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台市富沢遺跡保存館英語による遺跡(館内)解説	英語での解説を希望する来館者に、職員・ボランティアが解説(対応可能な場合)	通年	英語での解説を希望する来館者に、学芸員・ボランティアが解説(対応可能な場合)	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台市縄文の森広場リーフレットの配布	外国人来館者に対し、英語版リーフレットを配布	通年	外国人来館者に対し、英語版リーフレットを配布	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台市富沢遺跡保存館・仙台市縄文の森広場国際考古遺産教育博覧会・国際文化財教育ワークショップ事業	コロナウイルス感染拡大のため、現時点では本事業は中止	5月 韓国	韓国で開催の第27回連川全谷里旧石器祭りで実施される教育博覧会・ワークショップへ招待を受けて、SMMAの取組みについてパワーポイントを使用して紹介した。さらに期間中のイベントとして「石器使用体験」「石器づくり実演」を行った。	5月 韓国 2名派遣	教育局生涯学習部文化財課
天体観測の情報交換			天文台で観察する彗星、小惑星の位置観測及び小惑星の発見観測等の国際天文連合(IAU)への情報交換及び他天文施設との情報交換。	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
天文台運営管理	天文台における外国人向け施設案内パンフレット(英、中、ハングル)及び大型望遠鏡解説シート(英)を配布	通年	天文台における外国人向け施設案内パンフレット(英、中、ハングル)及び大型望遠鏡解説シート(英)を配布	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
天文台運営管理	天文台における展示品解説シート(外国語版)の作成(英、中、ハングル)	通年	天文台における展示品解説シート(外国語版)の作成(英、中、ハングル)	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
せんだいメディアテークホームページ	せんだいメディアテークの建築理念、施設概要、サービス、主催イベント告知等を掲載するホームページの英語版を継続的に拡充する。	通年	せんだいメディアテークの建築理念、施設概要、サービス、主催イベント告知等を掲載するホームページの英語版を継続的に拡充する。	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
ガイドツアー	日本を代表する現代建築であるメディアテークに世界中から訪れる見学者及び団体への対応として、外国語担当スタッフによるガイドツアーを実施している。	通年	日本を代表する現代建築であるメディアテークに世界中から訪れる見学者及び団体への対応として、外国語担当スタッフによるガイドツアーを実施している。	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
総合案内(英語、中国、韓国、フランス語版)	メディアテークの理念、利用者の方がメディアテークで受けられるサービスの種類、各階の平面図や案内、建物の特徴・データ等を解説	通年	メディアテークの理念、利用者の方がメディアテークで受けられるサービスの種類、各階の平面図や案内、建物の特徴・データ等を解説	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
せんだいメディアテーク展覧会事業			メディアテークの展覧会「青野文昭 ものの、ねむり、超路山、こえ」及び展覧会関連書籍を日英併記とした。	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
せんだい・アート・ノード・プロジェクト			せんだいメディアテークで実施するアートプロジェクト「仙台インプログレス」において、報告冊子を日英併記で制作。記録映像の英語字幕版の制作。	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
3がつ11にちをわすれないためにセンター	東日本大震災とその復旧・復興のプロセスを独自に発信、記録していく、せんだいメディアテークのプラットフォーム「3がつ11にちをわすれないためにセンター」ホームページの英語版運営	通年	東日本大震災とその復旧・復興のプロセスを独自に発信、記録していく、せんだいメディアテークのプラットフォーム「3がつ11にちをわすれないためにセンター」ホームページの英語版運営	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
仙台城見聞館リーフレットの配布	外国人来館者に対し、英語版、中国語版、韓国語版リーフレットを配布	通年	外国人来館者に対し、英語版、中国語版、韓国語版リーフレットを配布	通年	教育局生涯学習部文化財課
常設展示資料キャプションの英語併記	常設展示は、H9から年4回的大幅資料入替を行っており、展示替え時に、キャプション(解説プレート)への英語併記を行う。	通年	常設展示は、H9から年4回的大幅資料入替を行っており、展示替え時に、キャプション(解説プレート)への英語併記を行う。	通年	教育局博物館
留学生の博物館観覧料の減免措置	留学生に仙台の歴史・文化を知ってもらうため、観覧料を減免する(常設展:10割減免、特別展:5割減免)。	通年	留学生に仙台の歴史・文化を知ってもらうため、観覧料を減免する(常設展:10割減免、特別展:5割減免)。	通年	教育局博物館
常設展示音声ガイド(英・中・韓)	常設展示に3カ国語の音声ガイドを設置する。(休止中)	通年	常設展示に3カ国語の音声ガイドを設置する。	通年	教育局博物館
解説ボランティアの育成	常設展示を観覧者に解説するボランティアのうち、特に英語解説可能なボランティアを育成する。	通年	常設展示を観覧者に解説するボランティアのうち、特に英語解説可能なボランティアを育成する。	通年	教育局博物館
博物館のホームページの拡充	博物館のホームページのうち、年間の展覧会案内を更新し英語版を充実させる。	通年	博物館のホームページのうち、年間の展覧会案内を更新し英語版を充実させる。	通年	教育局博物館
3ヶ国語リーフレットの配布	外国人来館者に対して、英・中・韓の3ヶ国語のリーフレットを配布する。	通年	外国人来館者に対して、英・中・韓の3ヶ国語のリーフレットを配布する。	通年	教育局博物館
仙台市博物館要覧の配布	外国人来館者に対して、日・英併記の要覧を配布する。(希望者)	通年	外国人来館者に対して、日・英併記の要覧を配布する。(希望者)	通年	教育局博物館

Ⅱ 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	
常設展示室内3カ国語解説版の設置	常設展示室内の展示コーナー毎に英・中・韓の3カ国語の解説版を設置する。	通年	常設展示室内の展示コーナー毎に英・中・韓の3カ国語の解説版を設置する。	通年	教育局博物館
科学館英語版入館のしおり	留学生など外国人の来館者に対して、英語版入館のしおりを配布する。	通年	留学生など外国人の来館者に対して、英語版入館のしおりを配布する。	通年	教育局科学館
留学生の入館料減免措置	留学生の入館料を減免する(常設展:10割減免, 特別展:5割減免)。	通年	留学生の入館料を減免する(常設展:10割減免, 特別展:5割減免)。	通年	教育局科学館
Wi-Fi環境整備	Wi-Fi環境を整備し、外国人利用者の利便性を高める。	通年	Wi-Fi環境を整備し、外国人利用者の利便性を高める。	通年	教育局科学館
音声翻訳機の活用	多言語対応の音声翻訳機を総合案内に設置し、外国人利用者への案内時に活用する。	通年	多言語対応の音声翻訳機を総合案内に設置し、外国人利用者への案内時に活用する。	通年	教育局科学館
利用案内の作成(英・中・韓)	外国人来館者に対して利用案内(英・中・韓)を配置する。	通年	外国人来館者に対して利用案内(英・中・韓)を配置する。	通年	教育局市民図書館
図書館のホームページの拡充	図書館のホームページを自動翻訳ソフトにより翻訳(英・中・韓)する。	通年	図書館のホームページを自動翻訳ソフトにより翻訳(英・中・韓)する。	通年	教育局市民図書館
仙台・宮城ミュージアムアライアンス 外国人利用のための環境整備	英訳付ミュージアム紹介パンフレットの作成など、外国人利用のための環境整備を行う。	通年	英訳付ミュージアム紹介パンフレットの作成など、外国人利用のための環境整備を行う。	通年	教育局生涯学習部生涯学習課
「英語版 伊達政宗と支倉常長(改訂版)」の刊行	「英語版 伊達政宗と支倉常長(改訂版)」を販売し、博物館資料の英語解説等を行い、日本の歴史と文化の理解の一助としている。	通年	「英語版 伊達政宗と支倉常長(改訂版)」を販売し、博物館資料の英語解説等を行い、日本の歴史と文化の理解の一助としている。	通年	教育局博物館
在仙外国人向け語学講座「日本語ティールーム」	在仙外国人対象に、ボランティアが生活に役立つ日本語を指導する。 ・教師ボランティアによる習熟度クラス別の日本語指導 ・託児ボランティアによる子連れ学習者のための託児ケア ・日本での生活における様々なアドバイス(八木山市民センター)	令和2年9月～令和3年3月 対象国・参加人数については未定	在仙外国人対象に、教師ボランティアが生活日本語を指導した。 ・外国人への日本語能力別指導(初級から上級まで) ・行事を通して地域住民と外国人の交流(七夕等) ・外国人受講者の乳幼児の世話(常設の託児室)(八木山市民センター)	平成31年4月～令和2年3月 対象国:中国・韓国・ベトナム・台湾・チリ等多国籍 参加人数:1,288人	教育局生涯学習支援センター
伝統の仙台七夕飾りをつくらう	新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、令和元年度から実施形態・規模を変更したため、外国人向けの内容は実施していない。(荒町市民センター)	-	地域講師の指導の下、地域の商店街の七夕まつりに参加する七夕飾りを作った。その際、近隣に外国人が増えていることから、日本の伝統を伝え将来は共に飾りつけに参加してもらえよう5カ国語で説明文を作成し飾った。(荒町市民センター)	令和元年8月	教育局生涯学習支援センター
外国語活動「ハロウィン集会」(令和2年度から廃止)	令和2年度から廃止(青葉区中央市民センター)	-	東二番丁小学校の授業である外国語活動「ハロウィン集会」で、校内を仮装によるパレードをしながら、各国の文化についてのインタビューやダンスを通して留学生と児童が交流した。(青葉区中央市民センター)	令和元年10月30日	教育局生涯学習支援センター
仙台大手門跡解説サイン設置	英語、中国語、韓国語併記の大手門跡解説サインの設置	通年	英語、中国語、韓国語併記の大手門跡解説サインの設置	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台大広間遺構表示案内サイン設置	大広間の遺構を整備したことを英語、中国語、韓国語を併記して案内するサインの設置	通年	大広間の遺構を整備したことを英語、中国語、韓国語を併記して案内するサインの設置	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台北大震災で被災した石垣等の復旧の様子を英語、中国語、韓国語を併記して解説するサインの設置	東日本大震災で被災した石垣等の復旧の様子を英語、中国語、韓国語を併記して解説するサインの設置	通年	東日本大震災で被災した石垣等の復旧の様子を英語、中国語、韓国語を併記して解説するサインの設置	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台北城内の遺構解説サイン設置	仙台北城内遺構を英語、中国語、韓国語を併記して解説するサインの設置	通年	仙台北城内遺構を英語、中国語、韓国語を併記して解説するサインの設置	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台北城見聞館展示物の解説	仙台北城見聞館内の展示物に関して英語、中国語、韓国語を併記して解説している	通年	仙台北城見聞館内の展示物に関して英語、中国語、韓国語を併記して解説している	通年	教育局生涯学習部文化財課
大広間跡遺構表示解説サイン設置	大広間跡の遺構について英語、中国語、韓国語を併記して解説するサインの設置	通年	大広間跡の遺構について英語、中国語、韓国語を併記して解説するサインの設置	通年	教育局生涯学習部文化財課
史跡陸奥国分寺・尼寺跡ガイダンス施設展示解説の外国語表示	施設内の展示解説パネルは日本語と併せて英語・中国語・韓国語でも表記している。	通年	施設内の展示解説パネルは日本語と併せて英語・中国語・韓国語でも表記している。	通年	教育局生涯学習部文化財課
仙台北城跡日本遺産解説サイン設置	日本遺産を構成する資産である仙台北城跡について英語を併記して解説している。	通年	日本遺産を構成する資産である仙台北城跡について英語を併記して解説している。	通年	教育局生涯学習部文化財課
JICA研修員の受入	-	-	JICA北海道、札幌市水道局が実施する水道技術者研修のうち、浄水処理に関する講義・実習を担当する。	令和元年7月 受入:アフガニスタン1, アゼルバイジャン1, イラク2, ケニア1, ネパール1, スリランカ2, スーダン1 計9名	水道局総務部総務課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	事業内容	時 期 対 象 国 往 来 別 人 数	
海外研修への参加	-	-	水道技術に関する国際会議である、水道技術国際シンポジウムへ職員を派遣する。仙台市水道局の災害対策を発表するほか、水道事業に関する国際的な話題や先進的な取り組みに触れることにより、新たな視点・知見の獲得を図る。	令和元年7月 横浜2名派遣	水道局総務部総務課
ワークショップの開催	-	-	第11回日米台水道地震対策ワークショップがアメリカ(ロサンゼルス)で開催される。ワークショップでは、先進技術や東日本大震災の経験を踏まえた知見を発信するとともに、日米台水道関係者と意見交換等を行い、交流を深める。	令和元年10月 アメリカ(ロサンゼルス)2名派遣	水道局総務部総務課
非課税世帯料金減免リーフレット作成	非課税世帯における水道料金・下水道使用料の減免リーフレット(英・中・韓版)作成	通年	非課税世帯における水道料金・下水道使用料の減免リーフレット(英・中・韓版)作成 ※消費税増税にあわせ、令和元年度に改定	通年	水道局総務部営業課
生活保護世帯料金減免リーフレット作成	生活保護世帯における水道料金・下水道使用料の減免リーフレット(英・中・韓版)作成	通年	生活保護世帯における水道料金・下水道使用料の減免リーフレット(英・中・韓版)作成 ※消費税増税にあわせ、令和元年度に改定	通年	水道局総務部営業課
非課税減免申請書見本作成	非課税減免申請書(英・中・韓版)見本作成 ※実際に使用するものは日本語表記	通年	非課税減免申請書(英・中・韓版)見本作成 ※実際に使用するものは日本語表記	通年	水道局総務部営業課
外国籍市民向け水道料金支払啓発文作成	水道料金の支払方法及び転居時の現場精算の啓発(英・中・韓・ネパール・ベトナム版)文作成, HP掲載	通年	水道料金の支払方法及び転居時の現場精算の啓発(英・中・韓・ネパール・ベトナム版)文作成, HP掲載	通年	水道局総務部営業課
英語による車内案内表示(地下鉄)	地下鉄車内の次駅案内表示等を英語でも行う。	通年	地下鉄車内の次駅案内表示等を英語でも行う。	通年	交通局鉄道技術部車両課
英語による車内放送サービス(地下鉄)	地下鉄車内の次駅案内自動放送を英語でも行う。	通年	地下鉄車内の次駅案内自動放送を英語でも行う。	通年	交通局鉄道技術部車両課
駅案内表示等ローマ字併記	地下鉄駅の案内表示等において、ローマ字併記を実施する。	通年	地下鉄駅の案内表示等において、ローマ字併記を実施する。	通年	交通局鉄道管理部営業課
英語による列車接近案内放送	お客様に対し列車の接近を伝え注意を促す放送を英語でも行う。	通年	お客様に対し列車の接近を伝え注意を促す放送を英語でも行う。	通年	交通局鉄道技術部電気課
多言語による列車接近表示	お客様に対し列車の接近を伝え注意を促す表示を、日本語の他、英語、中国語、韓国語でも行う。	通年	お客様に対し列車の接近を伝え注意を促す表示を、日本語の他、英語、中国語、韓国語でも行う。	通年	交通局鉄道技術部電気課
ホーム行き先方面表示の多言語による併記	地下鉄駅のホーム番線行き先方面表示において、英語、中国語、韓国語による併記を実施する。	通年	地下鉄駅のホーム番線行き先方面表示において、英語、中国語、韓国語による併記を実施する。	通年	交通局鉄道技術部電気課
地下鉄券売機精算機の多言語による利用案内	地下鉄券売機と精算機のディスプレイに、英語、中国語、韓国語による利用案内を表示する。	通年	地下鉄券売機と精算機のディスプレイに、英語、中国語、韓国語による利用案内を表示する。	通年	交通局鉄道技術部電気課
英語による地下鉄駅構内案内放送サービス	ホーム階では列車入線時に日本語の接近自動放送後に、英語による接近自動放送を実施する。	通年	ホーム階では列車入線時に日本語の接近自動放送後に、英語による接近自動放送を実施する。	通年	交通局鉄道管理部駅務サービス課
英語による異常時の列車運行情報表示	異常時における列車の運行情報の表示について、地下鉄駅の改札付近及びホーム階に設置している案内表示器により、日本語及び英語で実施している。また、改札付近に設置しているホワイトボードにテンプレートによる線区ごとの運行情報を日本語及び英語で掲出する。	通年	異常時における列車の運行情報の表示について、地下鉄駅の改札付近及びホーム階に設置している案内表示器により、日本語及び英語で実施する。また、改札付近に設置しているホワイトボードにテンプレートによる線区ごとの運行情報を日本語及び英語で掲出する。	通年	交通局鉄道管理部駅務サービス課
交通局HP地下鉄運行情報における英語表記	交通局HP地下鉄運行情報において、日本語に続けて英語での表記を行う。	通年	交通局HP地下鉄運行情報において、日本語に続けて英語での表記を行う。	通年	交通局鉄道管理部営業課
駅周辺案内図(周辺ランドマーク)及び出入口サインローマ字併記	地下鉄各駅に設置する案内サインで示す周辺ランドマーク等についてローマ字併記する。	通年	地下鉄各駅に設置する案内サインで示す周辺ランドマーク等についてローマ字併記する。	通年	交通局鉄道管理部駅務サービス課
テロ警戒強化対策に伴う掲出物	テロ警戒強化対策の一環として、「不審物・不審者を発見したときは駅係員等に連絡ください」との内容で和文・英文併記する掲出物を地下鉄全駅に設置する。	通年	テロ警戒強化対策の一環として、「不審物・不審者を発見したときは駅係員等に連絡ください」との内容で和文・英文併記する掲出物を地下鉄全駅に設置する。	通年	交通局鉄道管理部駅務サービス課
地下鉄駅窓口におけるタブレット端末を活用した案内	地下鉄駅窓口において、翻訳ソフトをインストールしたタブレット端末を活用した案内を実施する。	通年	地下鉄駅窓口において、翻訳ソフトをインストールしたタブレット端末を活用した案内を実施する。	通年	交通局鉄道管理部駅務サービス課
可動式ホーム柵へのローマ字による駅名表記	柵に貼り付ける駅名シール等にローマ字併記する。	通年	柵に貼り付ける駅名シール等にローマ字併記する。	通年	交通局鉄道技術部電気課
ホームページ作成	交通局ホームページの更新の際に必要と思われる項目について、英語のページも同時に作成する。	通年	交通局ホームページの更新の際に必要と思われる項目について、英語のページも同時に作成する。	通年	交通局総務部経営企画課
バス停留所標識等ローマ字併記	主要バス停留所標識へのローマ字併記を更新時期に合わせて実施する。またオープンデータ化にむけてローマ字表記の修正を行う。	通年	主要バス停留所標識へのローマ字併記を更新時期に合わせて実施する。	通年	交通局自動車部輸送課

II 県内市町村の国際化施策

事業名	令和2年度		令和元年度		担当課
	事業内容	時期 対象国 往来別人数	事業内容	時期 対象国 往来別人数	
英語による車内放送サービス(バス)	音声合成放送システムの導入により、主要バス停留所での英語の車内放送を実施する。またオープンデータ化にむけて既存英語音声の修正を行う。	通年	音声合成放送システムの導入により、主要バス停留所での英語の車内放送を実施する。	通年	交通局自動車部輸送課
るーぶる仙台利用者への多言語による案内(バス乗場)	西口バスターミナルにおいては、るーぶる仙台を利用する外国人へ対応するため、多言語翻訳機器を今年度導入予定である。	通年	バス乗り場案内板を設置する際、英語併記とする。また、既設置の案内板も、更新する際は英語併記とする。	通年	交通局自動車部業務課
定期ガス設備点検・開栓時の都市ガス安全使用パンフレット配布	定期ガス設備点検やガス使用開始時に外国人のお客様には、8言語(英語・中国語(簡体字、繁体字)・ハングル語(韓国)・スペイン語・ポルトガル語・フィリピン語・ベトナム語)対応の安全使用パンフレットを配布する。 1部数-1年間約300部 2配布先-供給エリアでガスを使用する外国人	通年	定期ガス設備点検やガス使用開始時に外国人のお客様には、8言語(英語・中国語(簡体字、繁体字)・ハングル語(韓国)・スペイン語・ポルトガル語・フィリピン語・ベトナム語)対応の安全使用パンフレットを配布する。 1部数-1年間約300部 2配布先-供給エリアでガスを使用する外国人	通年	ガス局お客さまサービス部お客さま設備課
ガス局ホームページEnglishページ	ガス臭い時の対処法、地震の際の対処法、マイコンメーターの復帰手順、引越しの際の手続きなどを英語で解説したページを公開。	通年	ガス臭い時の対処法、地震の際の対処法、マイコンメーターの復帰手順、引越しの際の手続きなどを英語で解説したページを公開。	通年	ガス局総務部経営企画課
三者間通話による英語受付対応	お客さまセンターで受付けした英語の電話について、三者間通話による英語通訳で対応。	令和2年1月～			ガス局お客さまサービス部お客さまセンター
入院案内の英語・中国語併記	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、英語・中国語を併記した入院案内を作成。	通年	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、英語・中国語を併記した入院案内を作成。		市立病院経営管理部総務課
来院患者向けポスターの英語・中国語併記	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、英語・中国語を併記した来院患者向け周知ポスターを作成。	通年	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、英語・中国語を併記した来院患者向け周知ポスターを作成。		市立病院経営管理部総務課
電話医療通訳サービス	医療従事者と患者との受付・診療・会計手続きにおける、三者間通話サービスを導入している。17言語対応。	通年			市立病院経営管理部総務課