記者発表資料

令和2年7月30日

保健福祉部子ども・家庭支援課 子ども育成班 担当:志賀,藤田

電話:022-211-2531

子ども・子育てLINE相談窓口の開設について

子ども・子育て家庭の不安解消、孤立防止等を目的としたLINE相談窓口を下記のとおり試行的に開設します。

記

1 実施期間(2カ月)

前期:令和2年 8月3日(月)から令和2年 9月 1日(火)後期:令和2年11月1日(日)から令和2年11月30日(月)

2 対応時間

上記の期間中,毎日,午前9時から午後9時まで

3 対象者

県内(仙台市を除く)にお住まいの子ども・保護者の方など

4 想定している相談内容

子育ての不安, 育児疲れ, しつけ, 児童虐待, 家庭や家族の悩みなど, 子どもや子育てに関わる 相談

5 利用方法

下記のQRコードからLINEの友達登録を行った上で、期間中、相談対応を行う(匿名での相談も可能)



6 その他

- (1) 相談対応は、社会福祉士、精神保健福祉士、臨床心理士などを相談員として配置する民間の 相談対応機関に委託して実施する(相談費用は無料)
- (2) 前期・後期とも実施後、相談件数等の取りまとめや実施方法等の検証を行う