



## ご利用に関するQ & A

### 1 料金にかかわること

- Q. 宿泊者及び引率者の人数変更は可能ですか。
- A. 予約した人数（引率者も含む）の変更は可能です。  
ただし、食事に関しては、利用開始日6日前以降は原則としてキャンセル料をいただくこととなります。（7日前の17時までは可）
- Q. 予約した人数に追加は可能ですか。
- A. 可能です。利用開始日の7日前を過ぎた場合はご相談ください。
- Q. 日帰りにより宿泊者が1名減ったが使用料及びシーツ等の料金はどうなりますか。
- A. 使用料及び寝具リース・シーツクリーニング代は、使用した分のみ支払いをしていただきます。  
原則、寝具を使用する場合にはシーツを必ず使用してください。
- Q. 野外炊飯燃料費等100円について「洗剤」とあるが、これは食器用の分のみでしょうか。鍋用は持参になるのでしょうか。
- A. 食器用だけではなく鍋・飯ごう用洗剤も含まれます。ただし、デイキャンプ等、持参した食器・調理器具を使用する場合は、洗剤も持参してください。
- Q. 創作活動で使用した部屋の料金はかかりますか。
- A. 創作活動を行う場合は、部屋の料金はかかりません。  
雨天時プログラムで部屋を利用した場合も料金はかかりません。
- Q. マイスプーン、マイフォークづくりを行いたいが、材料費を支払うので買い取ることはできますか。
- A. 原則、買い取りはできません。出前講座として所員が材料を持っていき、支援に当たることは可能です。

### 2 活動にかかわること

- Q. 創作活動はどこで行うのでしょうか。
- A. 体育館、中央ホール、オリエンテーション室のいずれかで行います。  
利用事前研修会の同期日利用団体打合せで、話し合います。事前研修会に参加できなかった団体は、自然の家で割り振らせていただきます。
- Q. 創作活動を複数入れてもよいでしょうか。
- A. 複数入れていただいても構いません。団体の目的に合わせてより効果的なプログラムを計画してください。いつでも相談に応じますので、ご連絡ください。（出張相談も行います。）
- Q. ラジオ体操を朝のつどいで行いたいが、CDは借用できますか。
- A. 可能です。つどい用のCDがありますのでお声掛けください。

Q. 野鳥観察、昆虫採集、星空観察は指導してもらえるのでしょうか。

A. 簡単な説明や安全指導は行いますが、詳しい内容の指導はしていません。団体主導で活動ができるよう事前の下見をお勧めします。

Q. 星空観察は空いている場所でやるような形でいいのでしょうか。

A. 広場やキャンプファイヤー場等で行うことになります。同期日利用団体がある場合は、他の団体との相談になります。(利用事前研修会で話し合います。)

Q. 雨天プログラムで体育館を使用するときの人数は使用許可申請書に記入するのでしょうか。

A. 記入しなくて構いません。

雨天時プログラムとして設定していた場合は、料金は発生しません。

Q. 雨天プログラムの活動場所は決まっているのでしょうか。キャンプファイヤー場はどこになるのでしょうか。

A. 利用事前研修会の同期日利用団体打合せで場所を振り分けています。事前研修会に参加していない団体は、所員との打合せで確認します。

Q. キャンプファイヤー場で音響は使えるのでしょうか。

A. 第1、第2キャンプファイヤー場は音響設備が用意されていますが、第3、第4キャンプファイヤー場は持参していただきます。なお、本所のポータブル1台(ワイヤレスマイク使用可能)、Bluetooth対応スピーカー1台(有線マイク使用可能)は貸出可能です。

Q. キャンプファイヤーの実施について、子どもたちの疲労を見てから判断したいが可能でしょうか。

A. 可能です。

ただし、同期日利用団体がある場合は、そちらの団体の希望を優先させていただきます。

Q. 野外炊飯を野外炊飯場12グループ80人、キャンプセンター8グループ60人で実施したいが、それぞれ説明してもらえるのでしょうか。

A. 活動場所や動線等、異なる面がありますので、それぞれの場所で説明します。

Q. 野外炊飯のグループの人数が11~12名になっても大丈夫でしょうか。

A. 大丈夫です。ねらいが達成できるように係の分担を行ってください。

引率者だけのグループを作らないように引率者も各グループに入れてください。

Q. 他の団体がいても野外炊飯はできるのでしょうか。

A. 団体数・人数等によっては可能です。

最大利用人数の目安：野外炊飯場145名程度 キャンピングセンター120名程度

### 3 施設・設備にかかわること

Q. 冷房設備はどうなっているのでしょうか。

A. 各部屋に扇風機1台、ウインドエアコンを設置しています。中央ホールやオリエンテーション室では冷風機、プレイルームではエアコンの使用が可能です。

Q. 1部屋6人でも構わないでしょうか。部屋の上限は何人まででしょうか。

A. 上限は宿舎配置図の数字の通りです。なお、団体の状況に応じて部屋の人数を決めていただいで構いません。

Q. 第4浴室は利用できますか。

A. 特別な事情がある場合のみ可能です。当日の打合せで、宿直にお伝えください。

Q. 野外炊飯場のかまどはいくつありますか。8人20グループで考えています。

A. 野外炊飯場にはかまどが24箇所ありますが、広さや活動の流れを考慮すると、12グループ程度が望ましいです。人数が多い団体は、キャンピングセンターと併用していただいた方が安全に充実した活動を行うことができます。

### 4 食事にかかわること

Q. おかわりをするためのおひつはあるのでしょうか。水差しはあるのでしょうか。

A. どちらもあります。

おひつは人数によって、水差しは各列に一つずつ用意しています。また、給茶機も備え付けております。

Q. 1日目、雨天時に所内で昼食を摂ることは可能でしょうか。

A. 可能です。

他団体がいる場合は、場所の調整が必要ですので事前にご相談ください。

Q. アレルギー調査票は学校で使用しているものでいいのでしょうか。

A. 本所のアレルギー調査票の内容と同様のものであれば、学校独自のものでも構いません。

Q. アレルギー調査票は全員分を提出するのですか。

A. アレルギーがある方の分だけで構いません。

### 5 その他

Q. 野外炊飯場の下見の際に、職員がついてくれると助かるのですが可能でしょうか。

A. 利用事前研修会当日に案内は可能ですが、その他の日時の場合、職員の勤務状況や他の業務との関係によります。事前にご確認ください。

Q. 他の子供たちが野鳥の森を散策する間、持病のある子供が所で空いている場所を借りて過ごすことは可能でしょうか。

A. 可能です。

ただし、引率者同伴でお願いします。活動や場所についてはご相談ください。

Q. 入所時刻を16時30分にすることは可能でしょうか。

A. 原則16時までに入所してください。やむを得ない場合はご相談ください。

(到着して入所手続、荷物運搬・整理等を行うことも含めて計画をお願いします。)

なお、責任者打合せを16時に行いますので、責任者はそれまでに来所してください。

Q. 宿泊せず帰る人がいるが、20時ごろに車の出入りは可能でしょうか。

A. 駐車場からの出入りは可能です。

宿舎玄関は22時に施錠になりますので、それ以降は出入りができなくなります。

Q. 緊急車両（荷物運搬）は玄関まで入場可能ですか。

A. 原則、車の乗り入れは駐車場までとなっています。（安全確保のため）

緊急車両や団体全体にかかわる大きな荷物等の運搬のための車両は、玄関前まで乗り入れ可能です。ただし、歩行者や活動中の利用者に十分注意して走行してください。

Q. 登山の際、バスだけで荷物を置きに行きたいが対応してもらえますか。

A. 可能です。（状況によって対応できる職員の数が異なります。）

Q. 2日目、荷物を置く場所はどこでしょうか。

A. 基本的には、オリエンテーション室内に場所を割り振らせていただきます。ただし、状況によっては中央ホールや体育館等を指定させていただく場合もあります。

Q. 自動販売機はありますか。

A. 所内には自動販売機はありません。必要分を持参していただくようお願いします。