

(別紙)

福祉サービス第三者評価結果票 【女性自立支援施設版】

※ すべての評価項目（64項目）について、判断基準（a・b・cの3段階）に基づいた評価結果を表示する。

※ 評価項目毎に第三者評価機関の判定理由等のコメントを記述する。

評価対象Ⅰ 支援の基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a・b・c
<コメント>		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	I-2-(1)-① 事業経営を取り巻く環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a・b・c
<コメント>		
3	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	a・b・c
<コメント>		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・b・c
<コメント>		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・b・c
<コメント>		

I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a・b・c
〈コメント〉		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	a・b・c
〈コメント〉		

I-4 支援の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 支援の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a・b・c
〈コメント〉		
9	I-4-(1)-② 評価結果に基づき施設として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a・b・c
〈コメント〉		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a・b・c
〈コメント〉		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 支援の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a・b・c
〈コメント〉		

13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	a・b・c
〈コメント〉		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a・b・c
〈コメント〉		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・b・c
〈コメント〉		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a・b・c
〈コメント〉		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a・b・c
〈コメント〉		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a・b・c
〈コメント〉		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の支援に関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の支援に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・b・c
〈コメント〉		

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a・b・c
＜コメント＞		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a・b・c
＜コメント＞		

II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	a・b・c
＜コメント＞		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れや学校教育等への協力に関する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・b・c
＜コメント＞		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	II-4-(2)-① 施設として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a・b・c
＜コメント＞		
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a・b・c
＜コメント＞		
27	II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等に基づく公益的な事業・活動が行われている。	a・b・c
＜コメント＞		

評価対象Ⅲ 適切な支援の実施

Ⅲ-1 利用者本位の支援

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した支援について共通の理解をもつための取組を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
29	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に配慮した支援が行われている。	a・b・c
〈コメント〉		
Ⅲ-1-(2) 支援の実施に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用予定者に対して支援の利用に必要な情報を積極的に提供している。	a・b・c
〈コメント〉		
31	Ⅲ-1-(2)-② 支援の開始・過程において利用者等にわかりやすく説明している。	a・b・c
〈コメント〉		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 支援の内容や措置変更、家庭への移行等に当たり支援の継続性に配慮した対応を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a・b・c
〈コメント〉		
35	Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。	a・b・c
〈コメント〉		

36	Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a・b・c
＜コメント＞		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な支援のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な支援の実施を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a・b・c
＜コメント＞		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a・b・c
＜コメント＞		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。	a・b・c
＜コメント＞		

Ⅲ-2 支援の質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 支援の標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 提供する支援について標準的な実施方法が明文化され支援が提供されている。	a・b・c
＜コメント＞		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a・b・c
＜コメント＞		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより個別支援計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントに基づく個別支援計画を適切に策定している。	a・b・c
＜コメント＞		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c
＜コメント＞		

Ⅲ-2-(3) 支援実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関する支援の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a・b・c
〈コメント〉		
45	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c
〈コメント〉		

評価対象A 支援の内容

A-1 利用者の権利擁護、主体性を尊重した支援

		第三者評価結果
A-1-(1) 利用者の権利擁護		
46	A-1-(1)-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	a・b・c
〈コメント〉		
A-1-(2) 権利侵害への対応		
47	A-1-(2)-① 職員からの権利侵害等の防止を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
48	A-1-(2)-② 利用者間や利用者本人と同伴家族の間で権利侵害等が起こることがないように取組を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
A-1-(3) 利用者の意向や主体性の尊重		
49	A-1-(3)-① 利用者に対して意見表明の支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
50	A-1-(3)-② 利用者が自分達の生活全般について考える取組を推進している。	a・b・c
〈コメント〉		

A-2 支援の質の確保

		第三者評価結果
A-2-(1) 住環境		
51	A-2-(1)-① 安全かつ安定した生活を安心して送れる環境を整えている。	a・b・c
〈コメント〉		
A-2-(2) 入所初期の支援		
52	A-2-(2)-① 入所に当たり、利用者が安心して安全に生活できるよう支援している。	a・b・c
〈コメント〉		
A-2-(3) 日常生活支援		
53	A-2-(3)-① 安定した対人関係を築けるよう支援している。	a・b・c
〈コメント〉		
54	A-2-(3)-② 利用者が安心して食事をとる環境が整えられている。	a・b・c
〈コメント〉		
55	A-2-(3)-③ 利用者の尊厳に配慮し、金銭の自己管理に関する支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
A-2-(4) 心身の回復に向けた支援		
56	A-2-(4)-① 利用者の健康に関する支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
57	A-2-(4)-② 性的被害や暴力被害等を受けた利用者に対して、心理的な支援を行い心身の健康回復を支援している。	a・b・c
〈コメント〉		
A-2-(5) 同伴家族等への支援		
58	A-2-(5)-① 利用者とその子どもに関する養育支援や親子関係の構築支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
59	A-2-(5)-② 同伴家族に必要な心理的・医療的支援を提供している。	a・b・c
〈コメント〉		

60	A-2-(5)-③ 同伴児童等への学習・生活支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
A-2-(6) 自立に向けた支援		
61	A-2-(6)-① 利用者それぞれの状況や意向に応じた自立に向けた生活支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
62	A-2-(6)-② 職業能力開発や就労支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
63	A-2-(6)-③ 利用者の就学支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		
A-2-(7) 地域移行に向けた支援と退所後の支援		
61	A-2-(7)-① 利用者が安定した生活を送ることができるよう、地域移行に向けた支援や退所後の支援を行っている。	a・b・c
〈コメント〉		