

新型コロナウイルスワクチン副反応の相談窓口の変更について

- 一般県民からの新型コロナウイルスワクチン接種後の体調変化（副反応）に関する相談については、これまで県と仙台市が共同で設置する「新型コロナウイルス感染症受診・相談センター」で相談を受付けてきました。
- 今般、県内のワクチンの接種の進展に伴い、副反応に関する相談が増加していることから、「新型コロナウイルス感染症受診・相談センター」からワクチンの副反応相談受付を切り離し、県において、新たに専用のコールセンターである「新型コロナウイルスワクチン副反応相談センター」を開設することとしましたので、お知らせします。
- なお、ワクチン接種後に発熱や腫れなどの体調変化があった場合、まずは接種医やかかりつけ医など身近な医療機関にご相談ください。相談先に迷う場合は、副反応相談センターにおいてもご相談に対応いたします。
- 報道機関の皆様におかれましては、広く県民の皆様にご周知していただきますようお願いいたします。

記

1 電話番号等 **050-3615-6941**

[受付時間：午前8時45分から午後5時15分まで]

・外国の方からの相談への多言語対応

午前8時45分から午後5時15分まで 対応言語：英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語

平日の午前8時45分から午後5時15分まで 対応言語：タイ語・ネパール語・ベトナム語・ロシア語・

タガログ語・インドネシア語・ヒンディー語

・聴覚や言語に障害がある方への対応（午前8時45分から午後5時15分まで）

メールアドレス：m-side-reaction@medi-staffsup.com

※FAXは準備できしだい県のホームページ等でFAX番号等を周知いたします。

2 対応する相談内容

ワクチン接種後の体調変化（接種後の発熱、倦怠感、接種部位の痛みや腫れ等）

3 受付開始日時 令和3年7月5日（月）正午から

4 その他（ワクチンに係る各種相談先）

相談内容	相談窓口	電話番号	
ワクチン接種の手続き等	お住まいの市町村の相談窓口	お住まいの市町村にお問い合わせください。	
大規模接種会場の接種予約について	大規模接種センターコールセンター	電話番号	0570-003-503
		受付時間	9時00分～18時00分（毎日）
ワクチン施策の在り方等	厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター	電話番号	0120-761-770
		受付時間	9時00分～21時00分（毎日）