

令和6年度食の110番 相談状況

|     | 分類     | 件数    |
|-----|--------|-------|
| 相談者 | 主 婦    | 11 件  |
|     | 会社員    | 8 件   |
|     | 自営業    | 65 件  |
|     | 無 職    | 3 件   |
|     | 不 明    | 204 件 |
|     | 食品等事業者 | 487 件 |
|     | その他    | 88 件  |
| 計   |        | 866 件 |

| 分類       |                  | 件数    | 主な内容及び対応等                                                                            |
|----------|------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| イ 食品衛生一般 |                  | 584 件 | 食品を製造・販売したいとの相談があり、食品衛生法に基づく、食品営業許可・届出の該当性、要件や責任者の資格要件等について説明した。                     |
| ロ 食中毒の予防 |                  | 12 件  | 食中毒予防のための注意点について相談があり、調理方法や食べない方がよい場合などを助言した。                                        |
| ハ 苦情     | 食品               | 43 件  | 購入した食品の異物混入や異味・異臭に関する相談があり、製造所や販売店へ同様苦情の有無、製造及びその後の取扱いでの不備の有無等について調査し、必要に応じて改善を指導した。 |
|          | 店舗等              | 51 件  | 飲食店や食品関連施設が不衛生であるとの相談があり、当該店舗・施設に立入を実施し、改善を指導した。                                     |
|          | その他              | 17 件  |                                                                                      |
|          | 食品等事業者が受理した苦情の報告 | 24 件  | 食品関連業者から、消費者から異物混入等の苦情があったとの相談があり、原因究明と再発防止を指導した。                                    |
| ニ 表示     |                  | 112 件 | 食品表示に関する相談があり、食品衛生法及び食品表示法に基づく表示方法等について説明した。                                         |
| ホ その他    |                  | 26 件  |                                                                                      |
| 相談延べ件数   |                  | 869 件 |                                                                                      |