

「失語症のための実践マニュアル2」

初版(実践編 始めよう会話ノートづくり)

支援者と失語症者とのコミュニケーションを助ける道具となるもの



宮城県リハビリテーション支援センター

平成18年7月

I はじめに

前回の「失語症のための実践マニュアル」では、失語症の特徴について知ること、様々なコミュニケーション手段を支援者側が配慮していく必要性について解説しました。支援者が失語症者への接し方を工夫してみても、失語症の方の思っていることがなかなかわからない場合があります。そこで今回はコミュニケーション手段の代表的な道具である、「会話ノート」を紹介する目的で「失語症のための実践マニュアル2」を作成しました。

支援者は言葉だけにこだわらず、気持ちを通じ合いたい、相手の思っていることを少しずつでもわかりたいという気持ちで、「気楽に、自然体で過ごせる雰囲気づくり(趣味・興味のある話題)」や、「人との交流の楽しさを味わえる場面づくり(一緒に運動・食事・歌・作業)」を心がけ、失語症の方の「コミュニケーションへの抵抗感を減らし、自信を取り戻す」サポートをしていてもらいたいと思います。

是非内容をご活用いただき、皆さんと一緒に協力して、失語症の方のために、より良い「言語環境」を整えていければと思っております。

II 内 容

- | | |
|------------------------------|---------|
| (1)『失語症者のための会話ノートを作ってみましょう!』 |1 |
| (2)『オリジナル素材例の紹介』 |2 |
| (3)『オリジナル会話ノート項目例』 |3 |
| (4)『会話ノート作りのアドバイスをします!』 |4 |
| (5)『失語症者のための会話時計盤を作ってみましょう!』 |付録 |

III その他

本書で紹介する、コミュニケーションの手段を用いても、失語症の方とうまくコミュニケーションが取れない場合があるかも知れません。その場合、悩みの抱え込みはあまり良くありません。また、あきらめてしまつては、本人のためにもなりません。その場合は、最寄りの保健福祉事務所またはリハビリテーション支援センターに気軽にご相談ください。専門職(言語聴覚士)が皆さんのお手伝いをします。

IV 作 成

宮城県リハビリテーション支援センター リハビリテーション支援班
〒981-1217 宮城県名取市美田園二丁目1番地の4
電話 (022) 784-3588
FAX (022) 784-3593

注)本マニュアルは当支援センターが独自に作成したものです。本書の一部を利用する場合は、作成元(各ページ右下)の削除はしないで下さい。

失語症者のための会話ノートを作ってみましょう！

会話ノートの役割

失語症者との会話をスムーズに！

失語症は言語機能全体、つまり、話すことだけでなく、聴いて理解すること、文字を読んで理解すること、書いて伝えることのどれも多少なりとも不自由になります。

コミュニケーション手段は話し言葉だけではありません。簡単なメモ（文字）、絵や図、写真、数字などを添えたり、表情や身振りなどを添えて会話をしていくと、お互いが理解し合える場面が多くなります。

コミュニケーションサポーターに！

話し言葉以外の手段を積極的に用いて、ご本人が興味のある話題（ニュース、趣味、料理など）や、密かに誇りに思っていること（特技やエピソード、経歴など）、思わず引き込まれてしまうような話題や遊びなども話題に、明るく楽しい雰囲気での会話を心がけてもらえればと思います。

本人より、むしろ支援者や家族が積極的に

作成のポイント

その人を理解するということを大切に！

本人の名前、家族の名前と年齢（写真）、住所（近所地図付き）、電話、生年月日、病気の履歴、服薬中の薬、主治医、利用サービス、趣味、好きな食べ物、好きなこと、日課、週間予定など、自己紹介になる部分を一緒に会話をしながら作りあげていきます。

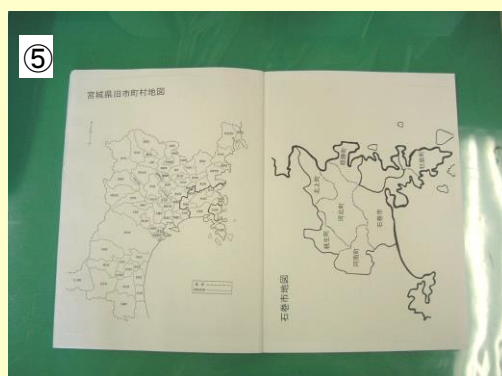
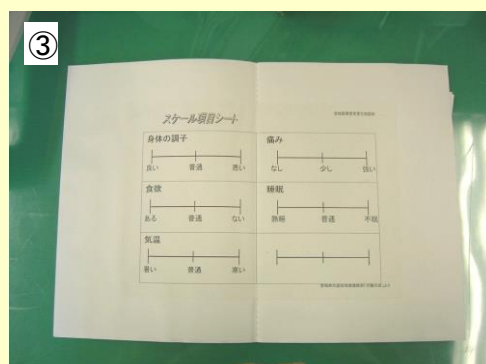
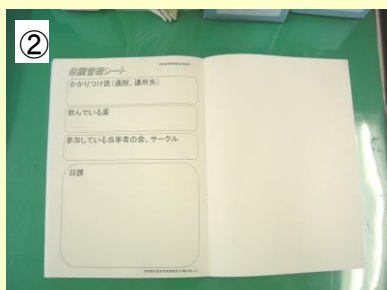
それぞれオリジナルのノートを作るために、その人を知る作業から始めて、楽しい話題を探していくことが大切です。

図・絵・写真＋漢字（ふりがな）＋歌！

カレンダー、時計、地図、数字表、各種スケール（体調：良い－普通－悪い、食欲：ある－普通－ない）などは非常に役立ちます。絵や文字、スケールを指さすことにより、お互いの意志が伝わり易いように工夫します。

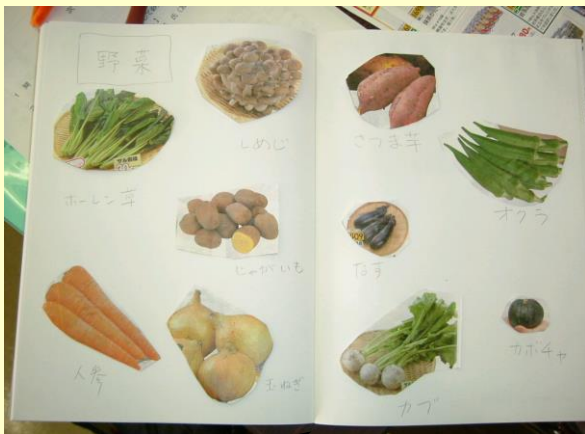
またチラシやパンフレットの写真や図を切り抜いてテーマ毎にノートを作ることでも会話が広がりますし、歌の歌詞を書いて一緒に歌うと歌えたりします。（歌は比較的○）

素材例（標準例）の紹介



- ①自己紹介シート
- ②体調管理シート
- ③スケールシート
（体調、痛み、食欲、睡眠、気温）
- ④時計盤・時間項目シート
（起床、就寝、薬、病院、食事）
- ⑤地図（宮城県、

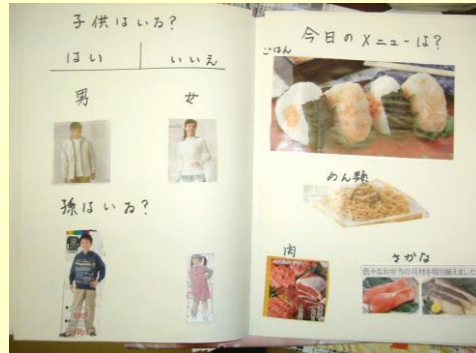
オリジナル素材例の紹介



野菜だけ集めて頂いたものです。農業についてや、買い物について、色々会話ができると思います。



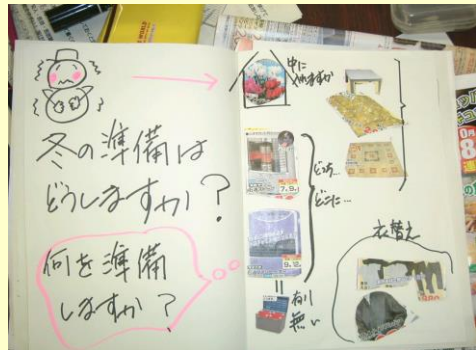
食べた? 食べない、好き? きらい お腹がすいた? いっぱい、甘い? 辛いなどいろんな選択肢、メニューも豊富ですね。



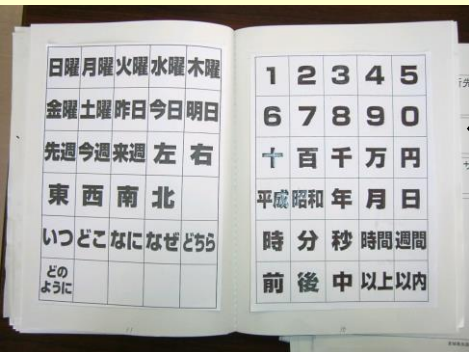
今日のメニューはどうしますか? 写真と文字があれば伝えることができそうですね。食事の時間が楽しみです。



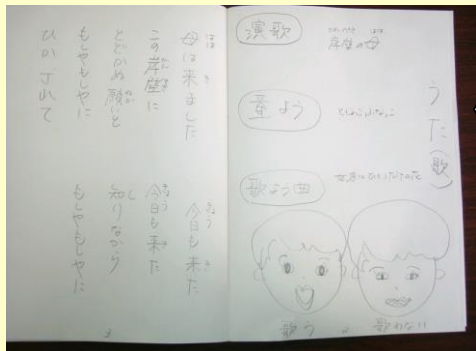
家族構成について、広告を写真と見立てて作って頂いたものです。実際には写真で、名前入り、年齢まで記載されていると良いかも知れません。別居している家族の場合は、所在地を書いておくといいと思います。



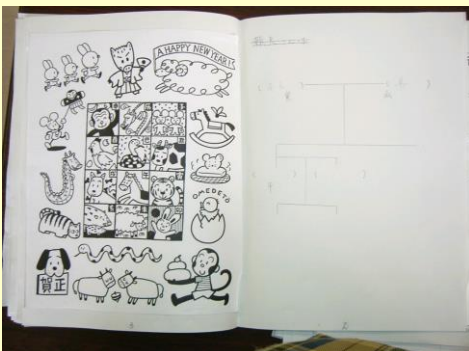
冬支度、一人暮らしの方だと、もう準備が必要です。花を家の中に入れる? など細かいところもすばらしい。



曜日や単位、数字など会話に役立つようなオリジナル素材を事前に用意して頂いたものです。すごい!



歌は好きですか? 何の歌が好きですか? 歌ってみますか? 歌ってくれそうな気がしますね!



干支の特集を事前に用意して頂いたものです。年々年初に向けて確実に話題に出るところですね。



一週間のスケジュールを本人と一緒に作ることもできるものを作って頂きました。作業から一緒にですね!

オリジナル会話ノート項目例

オリジナル会話ノート作成の際に、意志を伝えやすくするため、会話を楽しむためのテーマになりそうな項目をいくつか紹介します。項目は無限にありますので、工夫して自分なりのノートを作ってみましょう！

日時 季節など

年中行事
イベント
記念日
季節に関すること
天気

食事

好きな食べ物
食事用品
和食・洋食・中華
野菜・果物
食品・飲料・菓子・調味料

身だしなみ関連

風呂・洗面用具
洋服・和服
下着・靴下・靴・帽子
手袋・マフラー
服の色

生活関連

家の間取り
家具・電化製品
家事（調理）
洗濯・掃除・裁縫
日課・仏壇

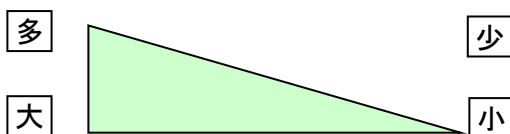
外出

食事・買い物
通院・散歩
親戚・友人宅
行き先（市内・町内）
交通手段

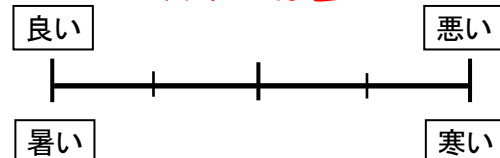
趣味・特技

音楽・読書・手作業
俳句・将棋・囲碁・テレビ
ゲーム・スポーツ
家畜・ペット
園芸・農業・釣り

スケール1



スケール2



ご本人の生活状況・環境やニーズに応じて、必要と思われる項目を選択し、文字やイラスト、写真、数字などを組み合わせてページを作りあげていきます。
一度に多くのページを作ると、ご本人自体の話題への集中や、目的の言葉を探るのが難し

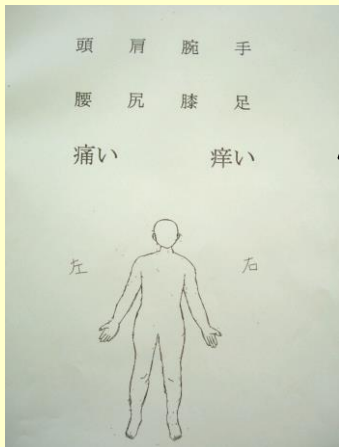
会話ノート作りのアドバイスをします！

会話ノートを作ってみたものの、「これでいいのか…」「いまいち自信がない」など、作ってみた方々からは、一度見てもらいたいという希望を頂いております。そこで、会話ノートの内容についての質問・相談にお答えしていきます。

会話ノートの作成の目的は、「楽しい会話」がうまれるきっかけづくりであり、ノートには特別なルールはなく、良否判定もありませんが、失語症者の障害の程度に合わせた「使いやすさ」や、「わかりやすさ」の工夫について助言いたします。

対応（助言）例

バージョンアップは徐々に楽しむつもりで、まずは気軽な気持ちで試運転！



ページ全体に手書きで図を書き、身体名称はその場所毎に書き込む方が楽しく、インパクトも大きいのでは？

そうすれば答えの選択欄が独立して配置可能に！
両ページ使って、身体を表、裏を書くのも一つの方法です。



選択肢は、尿、大便、行く、行かないの4つで済むかも。楽しくするなら、うんちの絵や、便器の絵、浣瓶など、なにか図にしてもいいかも！

1	2	3	4	5
6	7	8	9	0
十	百	千	万	円
平成	昭和	年	月	日
時	分	秒	時間	週間
前	後	中	以上	以内

+

日	曜	月	曜	火	曜	水	曜	木	曜
金	曜	土	曜	昨	日	今	日	明	日
先	週	今	週	来	週	左	右		
東	西	南	北						
いつ	どこ	なに	なぜ	ど	ちら				
どの	ように								

すこし内容が欲張り過ぎかも…。
数詞で1行、曜日で1行(全てに曜日の文字は不要?)、単位もカテゴリー別にグループ化するなど、一目で区別出来るように整理し、内容をもう少しスリムにしてもいいかも！

自己紹介

名前
・ 阿部

住所
・ 石巻市

生年月日
・ 昭和 12月26日

仕事
・ 若い頃は、漁船に乗っていた。
・ クレーンで港を造る仕事もしました。

趣味
・ 釣り その他

好きなテレビ番組、歌手名なども、ここに入れても！

このページは、あくまでもご本人自身のメモ的な意味合いが大きいので、文章より箇条書きの方が適しているかも知れません。

漁師(若い頃)
港工事(クレーン)

気軽にご相談を！

ご自身が作られたページをそのまま、またはコピー(切り貼りしたものであれば)して、FAXして頂ければ、必ずお返事致します。対象者についての簡単な情報も併せて頂くと、より確実な助言ができると思います。

【あて先】

失語症者のための会話時計盤を作ってみましょう！

「今日は何時に起きました？」「夕食はだいたい何時に食べますか？」「薬は何時に飲みました？」こんな会話は普通にされていると思います。しかし会話の際、失語症の方のうなずきのみを信じて、書字や数字指さしでの確認を怠ったために、事実と違う聞き取りをしてしまったことも多いかと思います。そんなことを減らし、確実な意志の伝達を助けるツールとして会話時計盤を作成しました。

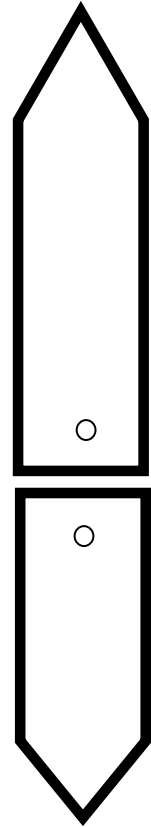
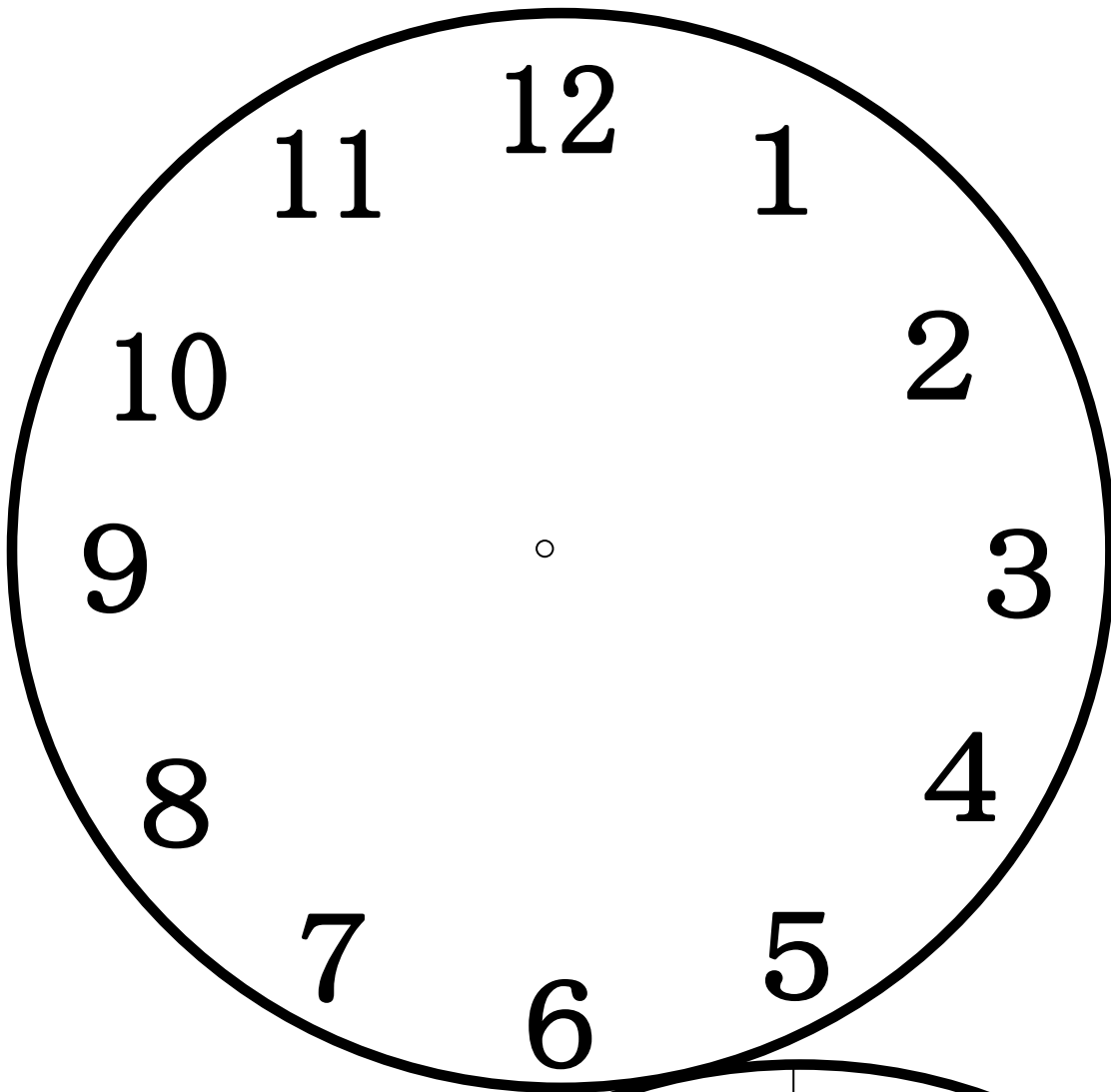
聞き取りだけでなく、予定を伝える目的でも活用できますので、完成品を是非バックに潜ませて、会話の場面でお役立て下さい。作成方法として裏面を厚紙にコピーするか、又は厚紙に貼ると使いやすいと思われます。

時計盤表面（完成品）



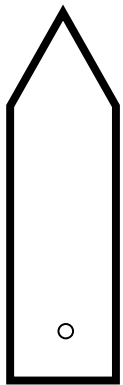
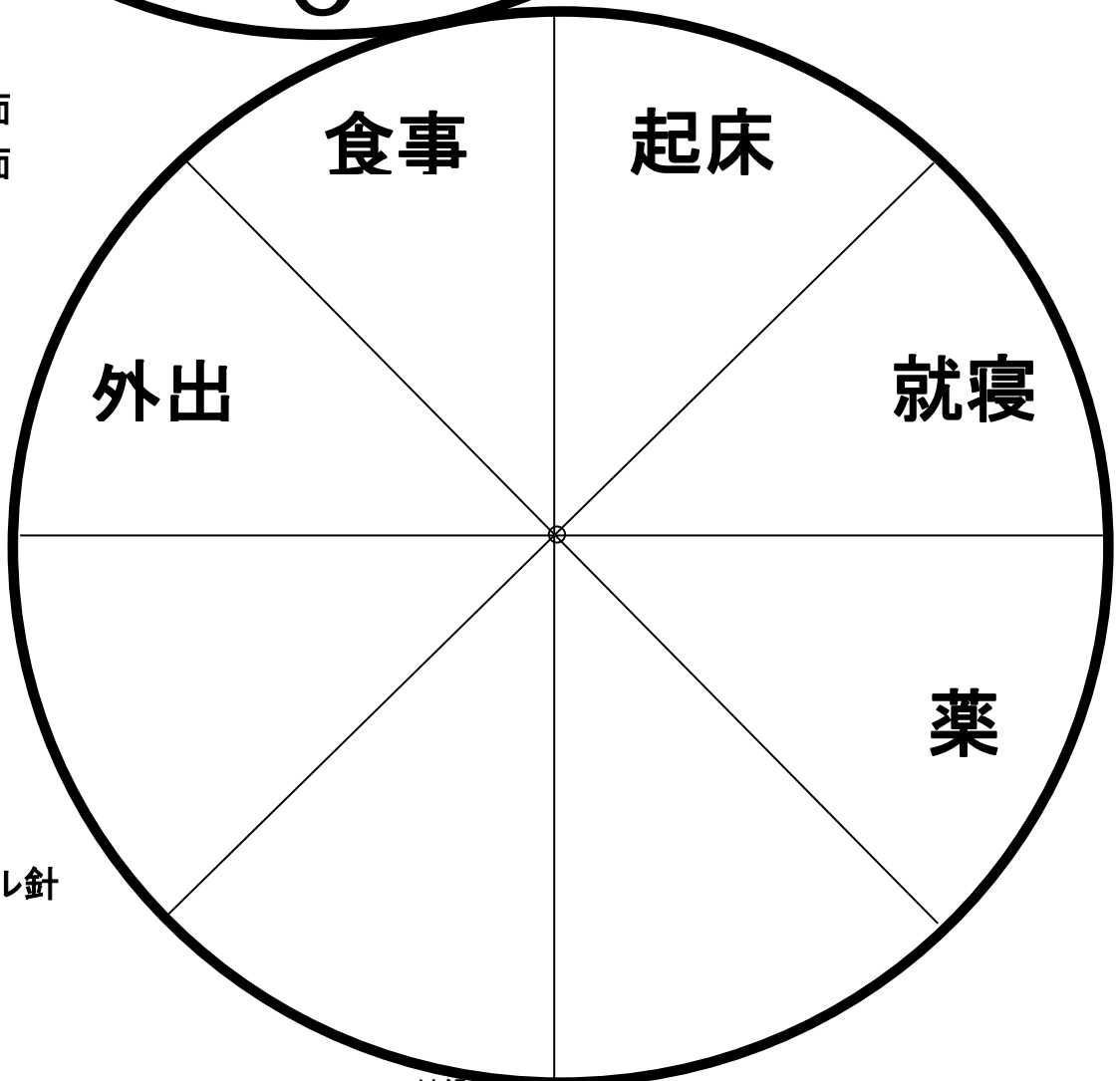
時計盤裏面（完成品）



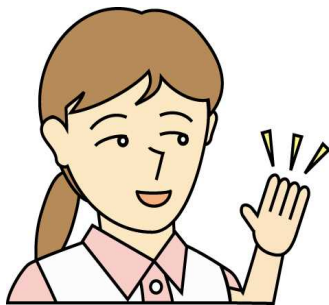


時計針

時計盤表面
時計盤裏面



スケジュール針



宮城県リハビリテーション支援センター
〒981-1217 宮城県名取市美田園二丁目1番地の4
電話 (022) 784-3588
FAX (022) 784-3593
ホームページ <http://www.pref.miyagi.jp/rehabili/>
Eメールアドレス rehabilis@pref.miyagi.jp

◆◆ 県内各地域の相談先 ◆◆

◆ 仙南地域

仙南保健福祉事務所 成人・高齢班

〒989-1243 大河原町字南129-1

電話(0224)53-3120 FAX(0224)52-3678

◆ 仙台地域

仙台保健福祉事務所 健康づくり支援班

〒985-0003 塩釜市北浜4-8-15

電話(022)363-5503 FAX(022)362-6161

◆ 大崎地域

北部保健福祉事務所 健康づくり支援班

〒989-6117 大崎市旭4-1-1

電話(0229)87-8010 FAX(0229)23-7562

◆ 栗原地域

北部保健福祉事務所栗原地域事務所 成人・高齢班

〒987-2251 栗原市築館藤木5-1

電話(0228)22-2116 FAX(0228)22-7594

◆ 登米地域

東部保健福祉事務所登米地域事務所 成人・高齢班

〒987-0511 登米市迫町佐沼字西佐沼150-5

電話(0220)22-6117 FAX(0220)22-9242

◆ 石巻地域

東部保健福祉事務所 成人・高齢班

〒986-0812 石巻市東中里1-4-32

電話(0225)95-1419 FAX(0225)94-8982

◆ 気仙沼地域

気仙沼保健福祉事務所 成人・高齢班

〒988-0066 気仙沼市東新城3-3-3

電話(0226)22-6614 FAX(0226)24-4901