

○「女性のチカラを活かす企業」取組内容紹介票



<p>企業名 (★)：ゴールド認証企業</p>	<p>キューアンドエー株式会社</p>
<p>業種</p>	<p>サービス業</p>
<p>宮城県知事表彰</p>	
<p>本社所在地 (県内事業所所在地)</p>	<p>東京都渋谷区笹塚 2-1-6 (仙台市青葉区一番町 1-9-1)</p>
<p>ホームページ URL</p>	<p>https://www.qac.jp/</p>
<p>事業の内容・ 企業紹介・PR等</p>	<p>・ICT デジタル製品（パソコン、スマートフォン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイト（訪問）サポートサービス」で構成されており、ICTに関するトータルサポートサービスを提供している。自社サービスとしては「機器補償サービス」や AI チャット Bot 導入と FAQ サイト整備支援サービスを展開。最近ではメールや電話・Web 会議ツールを活用した「インサイドセールス」も受託・運営。</p>
<p>男女共同参画・ 仕事と家庭の両立 支援の取組方針の 紹介・PR等</p>	<p>・女性がイキイキと働ける、そして会社全体がさらに働きがいや働きやすさを感じる職場づくりを目指すために、【女性活躍推進 PJT(プロジェクト)】を発足させました。 プロジェクト活動により、継続した社内制度の見直しや、学習の機会、社内・外との積極的な交流の機会をつくり、組織活性のための取り組みを展開しています</p> <p>■働き方改革推進として、社内制度の見直しや、仕事と家庭の両立支援の取り組みを行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フレックスタイム制など、従業員に合わせた就業時間を設定 ・就業場所を限定させないテレワークの導入 <p>■社内教育プログラムとしての人財育成や、社外から有識者や講師を招いての学習の機会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出産や育児・介護に関わるハラスメント勉強会の開催 ・女性キャリアに関わる勉強会の開催 <p>■職場活性のアイデアを収集するための社内交流会、ロールモデルや共感を通じて学ぶための社外交交流会への参加</p> <p><社内交流会></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ランチ交流会（男女問わず） ・レディース会（女性のみ） <p><社外交交流会></p> <p>地域団体への積極的な活動参加(みやぎコールセンター協議会・イクボス同盟・国際女性デーなど)</p>