ご意見カード集計結果（令和８年度上半期：令和８年４月～９月）

１　「ご意見カード」の概要

「ご意見カード 」は県庁では電子申請、各合同庁舎等では備え付けの用紙により実施しています。県民の皆様に県のサービスについての評価・御意見を記入していただき、県民サービスの向上や改善に役立てるものです。

「職員の対応等」の６つの項目について満足度を５段階で評価をしていただき、その他気づいた点などをご記入いただくこととしています。

２　令和８年度上半期（令和８年４月～９月）分の集計結果

（１） 回収枚数：１５０枚

（２） 職員の対応等に対する評価

（単位：枚）

評価項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
①　職員の態度や言葉づかい	91	12	18	4	10
②　担当者や部署への案内の迅速さ	74	22	26	1	7
③　説明や資料のわかりやすさ	42	16	15	5	5
④　回答等の予定や待ち時間の説明	41	7	16	1	2
⑤　用件が終了するまでの時間	12	3	4	0	1
⑥　入口や受付などの案内表示	72	18	27	10	3

※評価欄が未記入の場合があるため、評価数と回収枚数は不一致。

３　「ご意見カード」に記載された御意見及び対応状況等（抜粋）

記載していただいた御意見を参考に、改善を行った主な事例については以下のとおりです。

（以下●…御意見、◎…対応状況等）

●　林明子さんの追悼展をやってほしい。「はじめてのおつかい」など、林先生の原画をここで収蔵していることを知っている県民は少ないと思う。【美術館】（R8.７月分）

◎　林明子の作品は次回所蔵品展から２期に渡って展示します。
展示期間は下記のとおりです。
＜展示室５＞　令和８年９月２日～令和９年１月31日
＜展示室６＞　令和８年９月２日～令和９年１月31日

（参考）「ご意見カード」の回収枚数

○部局の内訳

部局名	枚数	内訳	
		本庁	地方
総務部	0	0	0
復興・危機管理部	0	0	0
企画部	0	0	0
環境生活部	0	0	0
保健福祉部	0	0	0
経済商工観光部	5	1	4
農政部	0	0	0
水産林政部	0	0	0
土木部	2	2	0
出納局	0	0	0
企業局	0	0	0
教育庁	143	0	143
議会事務局	0	0	0
各種委員会	0	0	0
指定管理者	0	0	0
不明	0	0	0
計	150	3	147

○地域別（地方機関分）

大河原	1
仙台	143
北部	2
北部（栗原）	0
東部	1
東部（登米）	0
気仙沼	0
県外	0
不明	0
計	147

※地方機関では美術館や東北歴史博物館など、県民の皆様が多く利用される所属への御意見が多く寄せられています。