

ご意見カード集計結果（令和6年度上半期：令和6年4月～9月）

1 「ご意見カード」の概要

「ご意見カード」は県庁及び各合同庁舎等の出入り口、カウンター等に設置しています。県民の皆様に県のサービスについての評価・御意見を記入していただき、県民サービスの向上や改善に役立てるものです。

「職員の対応等」の6つの項目について満足度を5段階で評価をしていただき、その他気づいた点などをご記入いただくこととしています。

2 令和6年度上半期（令和6年4月～9月）分の集計結果

（1）回収枚数：43枚

（2）職員の対応等に対する評価

（単位：枚）

評価項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
① 職員の態度や言葉づかい	19	3	5	1	3
② 担当者や部署への案内の迅速さ	14	4	6	1	3
③ 説明や資料のわかりやすさ	16	4	5	0	4
④ 回答等の予定や待ち時間の説明	14	4	5	1	1
⑤ 用件が終了するまでの時間	17	3	6	2	1
⑥ 入口や受付などの案内表示	15	3	8	2	2

3 「ご意見カード」に記載された御意見及び対応状況等（抜粋）

記載していただいた御意見を参考に、改善を行った主な事例については以下のとおりです。

（以下●…御意見、◎…対応状況等）

- 点字ブロックがエレベーター前までつながっていないのでとても不便である。【東部地方振興事務所】（R6.7月）
- ◎ 点字ブロックは正面玄関からエレベーター右側にある総合受付に誘導するように設置しており、総合受付がエレベーター前まで案内する取扱いとなっております。意見を参考に、正面玄関から正面エレベーター方面にも向けて点字ブロックを設置する予定です。
- エコポイントのポスター（二次元コード読み取り位置）が1階受付カウンターの下にあるため、別の場所に移動してほしい。【図書館】（R6.6月）
- ◎ エコポイント用QRコードを記載したポスターの掲示場所につきましては、受付カウンターから1階東側出入口（バス時刻表の下）に移動いたしました。

(参考)「ご意見カード」の回収枚数

○部局の内訳

部局名	枚数	内訳	
		本庁	地方
総務部	4	2	2
復興・危機管理部	0	0	0
企画部	0	0	0
環境生活部	0	0	0
保健福祉部	0	0	0
経済商工観光部	6	0	6
農政部	0	0	0
水産林政部	0	0	0
土木部	2	0	2
出納局	0	0	0
企業局	0	0	0
教育庁	31	0	31
議会事務局	0	0	0
各種委員会	0	0	0
指定管理者	0	0	0
不明	0	0	0
計	43	2	41

○地域別(地方機関分)

大河原	1
仙台	33
北部	2
北部(栗原)	0
東部	5
東部(登米)	0
気仙沼	0
県外	0
不明	0
計	41

※地方機関では図書館など、県民の皆様が多く利用される所属への御意見が多く寄せられています。