

## 大人版救急電話相談事業「#7119」について

## 1 実績

## (1) 月別（入電件数）

10月	11月（速報値）	計
1,050	1,054	2,104

※入電件数の中には、相談に至らなかったものも含まれる

## (2) 相談内容別（10月分）

病 気		事 故		そ の 他	
内 容	件 数	内 容	件 数	内 容	件 数
発熱	80	薬物	3	薬について	24
頭痛	78	誤飲	10	早期の受診可否	10
嘔吐	65	火傷	12	医療機関問合わせ	0
目の腫れ・充血・目やに	16	打撲	93	育児相談	0
咳・喘鳴	17	外傷	59	一般知識問合わせ	0
けいれん・発作	4	溺水	0	情報問合わせ	0
呼吸困難	25	その他	79	その他	17
発疹・かゆみ	26				
耳痛・耳漏	24				
胸痛	28				
腹痛	81				
下痢・脱水	31				
鼻汁・鼻閉	9				
鼻血	9				
便秘・血便	13				
妊娠・出産、婦人科系	27				
メンタル、精神科系	20				
脳疾患	8				
循環器系	22				
歯科系	15				
その他	316				
計	914		256		51

※相談内容が複数になる場合もあり、入電件数とは一致しない

(3) 相談対象者年代別 (10月分)

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	不明	合計
68	73	137	194	162	129	86	84	71	7	1,011
6.7%	7.2%	13.6%	19.2%	16.0%	12.8%	8.5%	8.3%	7.0%	0.7%	100%

※実際に電話をかけてきた人ではなく、相談の対象になる人の年齢

(4) 対応内容別 (10月分)

電話対応のみ	任意の受診助言	翌日の受診助言	早期の受診助言	救急車要請の助言	医療機関案内	その他	合計
98	69	141	261	115	298	26	1,008
9.7%	6.8%	14.0%	25.9%	11.4%	29.6%	2.6%	100%

※相談不成立の場合はカウントしていない

(参考) 救急車通報を促した、119番へつないだ件数 (他県の割合)

奈良県：9.3%，札幌市：13.7%，東京都：18.6%

## 2 運営検討会議

### (1) 設置目的

平成29年10月から開始した「おとなの救急電話相談」に関して、実施体制や相談内容に対する電話対応の検証等を行い、相談対応者にフィードバックすることで、支援内容をより充実させることを目的に開催するもの。

### (2) 検討会議委員

所属・役職 等	氏名
宮城県医師会常任理事/救急医療担当	登米 祐也 医師
仙台市医師会理事	安藤 健二郎 医師
大崎市民病院救命救急センター長	山内 聡 医師

### (3) 開催予定

年1回 (年度末)