

手順書作成の手引（販売業）

【施設・設備】

- 1 施設及びその周辺は清掃（整理・整頓）されているか
施設及びその周辺を定期的に清掃し、不要なものを作業場内に置かないよう整理・整頓します。
- 2 作業台・流し・床の清掃を行っているか
作業台・流し台・床などは汚れやすい場所です。細菌の汚染源にならないよう、常に清潔に保つため、適宜清掃します。
- 3 手洗い設備の、石けん・消毒液は補充され、清潔に保たれているか
手洗い設備は、定期的に洗浄し、石けん、消毒液、爪ブラシ及びペーパータオルを備え、常に清潔に使用できる状態にしておきます。
- 4 トイレは清潔に保たれているか
トイレの床及び手洗い設備は、汚れやすい場所です。細菌の汚染源にならないよう、常に清潔に保つため、定期的に殺菌、消毒します。
- 5 十分な換気・採光が行われているか
高温多湿な状態は食中毒菌の増殖を促します。また、食品の劣化や施設内のカビの発生にもつながるので、換気扇等により十分な換気を行います。換気扇は、換気能力を保つため、定期的にファンの油汚れ、フィルターの洗浄を行います。
- 6 冷蔵庫・冷凍庫の温度は適切か
冷蔵庫内は10℃以下、冷凍庫内は-15℃以下が目安です。冷却効果を維持するために収納は7割以下にします。定期的に庫内温度を測定し、確認します。
- 7 清掃用具は、専用の場所に保管されているか
清掃用具入れは作業場の外に設置し、食品等を汚染しないよう適切に保管します。
- 8 ねずみ・ハエ・ゴキブリはいないか
ねずみ、ハエなどのそ族及び衛生害虫は食中毒を媒介するため、必要に応じて駆除作業を適正な方法により実施します。また、侵入防止措置を講じ、その措置に破損等がないか点検します。
- 9 ごみは毎日適正に処理されているか
食品や使用水が汚染されないように、生ごみ等は蓋付きの容器に保管し、衛生害虫の発生や悪臭の発生を防止します。

【器具】

- 10 食品取扱器具等の洗浄、消毒は適切か
器具や容器は使用後十分洗浄した上、適切な方法により消毒します。
消毒には次亜塩素酸ナトリウム（200ppmで5分間以上）、煮沸殺菌（5～30分）、アルコール消毒などの方法がありますが、それぞれの器具等にあった方法で作業終了後及び必要に応じて洗浄・消毒します。
- 11 食品取扱器具等は衛生的に保管したか
作業終了後には、露出することなく保管します。専用の保管庫に全ての器具等を収納することが最善です。
- 12 食品取扱器具等に故障・破損等ないか。
点検作業を怠ると、機械・器具の故障・破損等を招くばかりでなく、製品の性状にも影響を及ぼし、異物混入にもつながる可能性があります。
作業前後に、定期点検を実施します。

【食品取扱】

- 13 販売量を見込んだ仕入をしているか
仕入れた商品を販売する状況を確認し、適切な在庫管理を行います。
- 14 製品の先入れ先出しをしているか
製品の期限表示等を確認し、「先入れ、先出し」の原則に基づき陳列します。
- 15 製品を適正な温度で保存しているか
製品の保存条件を確認し、適切な温度で保存します。

- 16 製品はロット毎に記録（検収記録、販売伝票等）しているか
製品の入荷時には、品質、鮮度、表示、期限表示等について確認し、記録を残します。また、製品の出荷時には、ロット毎に期限表示等を確認し、出荷先・販売先について記録します。入荷（出荷）伝票等に必要事項を記載した上で伝票を保管し記録として残します。
記録は、賞味期限等に応じた期間保存します。
- 17 製品の検品結果・表示は適正か
製品の販売時には、製品の状態、期限を含めた表示について検品し、適正であることを確認します。特に期限表示を販売時に貼付する場合には、二重チェックを行うなど、人的ミスを極力減らすような配慮が必要です。

【従事者】

- 18 指輪や腕時計は外しているか
指輪や腕時計は食品を汚染する原因となります。作業時は指輪や腕時計を外します。
- 19 手指に傷はないか、爪は伸びていないか
手指に傷があったり、爪が伸びていると食品を汚染する原因となります。爪は常に短く切り、傷がある場合は、直接食品に触れるような作業はひかえます。
- 20 手指は適宜洗浄・消毒しているか
手洗いは食品衛生の基本です。作業前及び用便後はもとより食材を取り扱った後、作業内容が変わるたびに洗浄・消毒を行う必要があります。消毒は、消毒剤の種類により適切な濃度及び使用方法で行います。
- 21 作業着・服装は清潔か
作業場等に入室する場合は、異物等の混入や細菌感染を防ぐため、清潔な作業着に着替えます。また、履き物は外部からの汚染を防止するため専用のものを使用します。製品への髪の毛等の混入を防ぐために、適切に着帽し、衣服のローラーがけを行います。
- 22 下痢・発熱などの症状はないか
下痢・発熱・腹痛・吐き気などといった症状は、食中毒菌の感染によっても現れます。感染した調理従事者が風邪と思いこんで作業に従事することで調理品を介して食中毒を引き起こした事例もありますので、体調がすぐれないときは休ませるか、作業に従事させないことが必要です。従事者の体調に留意し、定期的に検便、健康診断を実施します。

【事故対応】

- 23 食中毒疑い等提供した食品による苦情等があった場合には、責任者が対応します。
販売先、出荷先への連絡を行い原因食品の流通を防止することによって、健康被害の拡大を防ぎます。
特に健康被害があった場合、またその恐れがある場合には、速やかに管轄する保健所に連絡します。自主回収を開始した場合は、回収報告書を保健所に提出します。

【使用水】

- 24 水道水以外の井戸水等を用いる場合は、使用水の検査、消毒設備等の点検を行い、その結果を記録します。

【自主検査】

- 25 製品の自主検査を行っているか
販売している製品の自主検査を行います。特に規格基準が定められている製品については、検査の結果、基準を満たしていないことが判明したときは速やかに原因を追及し、改善します。

手順書例（販売業）

【施設・設備】

- 1 施設全体の清掃及び整理・整頓 作業後及び作業前に毎日
洗剤等を使用した掃除 3ヶ月に1回
- 2 作業台・流し・床の清掃 作業後及び作業前に毎日
使用消毒剤 _____
- 3 手洗い設備 石けん・消毒液を補充、毎日洗浄
爪ブラシ、ペーパータオルを常備
- 4 トイレの清潔 毎日
- 5 換気扇 フィルター交換 月に1回
ファンの油汚れ洗浄 月に1回
- 6 冷蔵庫・冷凍庫 清掃・消毒 月に1回
温度の管理 冷凍庫 -15°C 以下
冷蔵庫 10°C 以下
庫内温度測定 1日に2回
- 7 清掃用具の保管 専用の場所に保管
- 8 ねずみ・ハエ・ゴキブリ 駆除作業 1年に1回（ただし、生息状況が確認
された場合は速やかに実施）
侵入防止の設備の破損等点検 週に1回
- 9 廃棄物の管理状況確認 毎日

【器具】

- 10 調理器具・食器等の洗浄消毒 洗浄剤・洗浄手順 _____
消毒剤・消毒手順 _____
- 11 調理器具の保管 扉のついた棚、保管庫に保管
- 12 調理・食品取扱器具等 毎日 故障・破損等がないか確認

【食品取扱】

- 13 仕入れ 販売量を見込んだ仕入の励行
- 14 製品の先入れ先出し 製品の表示等を確認
製品の陳列：先入れ先出し
- 15 製品の保存 製品の表示とおりの温度で保存
- 16 製品の記録 入荷時：品質、鮮度、表示、期限表示を伝票に記録
販売量の記録
- 17 製品の検品 製品の状態、期限等の表示を確認 二重チェック

【従事者】

- 18 指輪や時計 指輪や腕時計は外す。
- 19 手指の状態 爪は短く切る。手指の傷の有無の確認
- 20 手洗い 作業時、用便後、作業内容が変わること石けん、
消毒液の使用
- 21 作業着・服装 専用で清潔なもの
作業場入室時：ローラーがけ

22 健康状態の自己チェック

作業前 下痢・発熱などの症状はないか確認
毎日検便，健康診断 年1回

【事故対応】

23 食中毒疑いや異物混入等提供した食品による苦情等があった場合には，責任者に連絡します。

確認事項

苦情受付（発見経緯・苦情内容・苦情品・発見年月日）

保健所へ連絡（原因究明・回収等の指示）

被害拡大防止（製品回収・返品・消費者へ周知等）

苦情者への説明

責任者氏名 _____ 連絡先 _____

特に健康被害があった場合，またその恐れがある場合には，速やかに管轄する保健所に連絡します。

管轄保健所名 _____ 連絡先 _____

【使用水】

24 水道水以外の井戸水等を用いる場合は，使用水の検査，消毒設備等の点検を行い，その結果を記録します。

滅菌器の管理 残留塩素濃度・滅菌装置稼働状況・ろ過装置稼働状況等確認

管理業者 _____

検査回数 年に1回 _____

【自主検査】

25 製品の自主検査 年に1回

作成年月日

____年 ____月 ____日

改訂年月日

____年 ____月 ____日

記録書例(販売業用)

(年 月分)

項目	施設・設備									器具			食品取扱				従事者					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
施設内外は整理・整頓されているか	作業台・床の清掃を行っているか	手洗い設備の石けん・消毒液は補充され、清潔に保たれているか	トイレは清潔に保たれているか	十分に換気・採光が行われているか	冷蔵庫・冷凍庫の温度は適切か	清掃用具は、専用の場所に保管されているか	ねずみ・ハエ・ゴキブリはいないか	ごみは毎日適正に処理されているか	食品取扱器具等の洗浄・消毒は適切か	食品取扱器具等を衛生的に保管しているか	食品取扱器具等に故障・破損等はないか	販売量を見込んだ仕入をしているか	製品の先入れ先出しをしているか	製品は適切な温度で保管しているか	製品の記録を残しているか	製品の検品結果・表示は適正か	指輪や腕時計等を外しているか	手指に傷はないか、爪は伸びていないか	適宜手洗い・消毒しているか	作業着・服装は清潔か	下痢・発熱などの症状はないか	
日付																						
1()																						
2()																						
3()																						
4()																						
5()																						
6()																						
7()																						
8()																						
9()																						
10()																						
11()																						
12()																						
13()																						
14()																						
15()																						
16()																						
17()																						
18()																						
19()																						
20()																						
21()																						
22()																						
23()																						
24()																						
25()																						
26()																						
27()																						
28()																						
29()																						
30()																						
31()																						

製品の自主検査を行った場合は、その結果をあわせて保存しておきます。

記録書例(販売業用)確認時点別

(年 月分)

項目	作業前					作業中				作業後				毎週点検								
	指輪や腕時計等を外しているか	手指に傷はないか、爪は伸びていないか	適宜手洗い・消毒しているか	作業着・服装は清潔か	下痢・発熱などの症状はないか	冷蔵庫・冷凍庫の温度は適切か	食品取扱器具等に故障・破損等ないか	製品の先入れ先出しをしているか	製品は適切な温度で保管しているか	販売量を見込んだ仕入をしているか	製品の記録を残しているか	製品の検品結果・表示は適正か	食品取扱器具等の洗浄・消毒は適切か	食品取扱器具等を衛生的に保管しているか	施設内外は整理・整頓されているか	作業台・床の清掃を行っているか	手洗い設備の石けん・消毒液は補充され、清潔に保たれているか	トイレは清潔に保たれているか	清掃用具は、専用の場所に保管されているか	ごみは毎日適正に処理されているか	十分に換気・採光が行われているか	ねずみ・ハエ・ゴキブリはいないか
日付																						
1()																						
2()																						
3()																						
4()																						
5()																						
6()																						
7()																						
8()																						
9()																						
10()																						
11()																						
12()																						
13()																						
14()																						
15()																						
16()																						
17()																						
18()																						
19()																						
20()																						
21()																						
22()																						
23()																						
24()																						
25()																						
26()																						
27()																						
28()																						
29()																						
30()																						
31()																						

製品の自主検査を行った場合は、その結果をあわせて保存しておきます。