

## 蔵王町 蔵王町立遠刈田中学校(総合的な学習の時間)「マナー講座」

○市町名 蔵王町

○学校名 蔵王町立遠刈田中学校  
第2学年 17名

○期 日 令和4年8月31日(水)

○内 容 ・総合的な学習の時間として、職場体験学習に向けての心構えや、目上の人に対する礼儀や接客マナー等について学ぶ「マナー講座」を実施する。

○講 師

アクティブリゾーツ宮城蔵王

フロント担当 主任 小熊 広海 氏



○生徒の声

第一印象は6秒で決まり、変わるまで6か月かかるということが分かりました。

挨拶は、敬礼・普通・会釈で角度が変わることを学びました。私は、挨拶を会釈でしていたので、「普通」の30度の角度を意識していきたいと思いました。初対面の人には「1・2, 1・2, 1・2・3(体を倒す, 制止, 体を起こす)」を意識したいと思いました。社会人になっても使っていきたいです。

身だしなみや動作をしっかりして、マナーを守って職場体験に参加したいです。



第一印象をあたえる場面や場所、礼のタイミングや角度について学びました。

普段、何気なく聞いたことはあるけれど、詳しく教えていただくのは今回が初めてでした。今後の人生でも役に立つようなことばかりだったので、大切にしていきたいです。

今回習ったことを心掛けて、職場体験先でも頼ってもらえるように頑張りたいです。

ファッションと身だしなみの違いの話が印象に残りました。「ファッションは自分のため、身だしなみは相手がいることを意識しながら」という話は、今後の生活にも生かしていきたいです。

身だしなみや礼儀などに気を付け、良い第一印象をもってもらえるように心掛けながら職場体験に臨みたいです。

今日のマナー講座では、ルールとマナーの違いについて教えてもらいました。

私は今まで、ホテルなどでよく目にする姿勢や、



その姿勢の意味などはよく分かりませんでした。ただ、その姿勢のつくり方や意味を教えてもらい、おじぎのポイントなどもよく分かりました。挨拶をするときに、一度に細かいポイントをたくさん意識しなければいけないことが分かり、大変だと思いました。

今日教えてもらったマナーや動作、身だしなみなどを、来週の職場体験で生かし頑張りたいです。



姿勢や礼の角度をあまり気にしたことがありませんでした。他人が見ると「態度の善し悪し」という風にとらえられるのだなということが分かりました。

正しい礼の角度などを、今回の授業を通して学ぶことができてよかったです。職場体験では、今回教えてもらったことを生かしていきたいと思いました。



#### ○講師から

将来、社会に出てからはもちろんのこと、日常生活においても、なぜマナーを守らなければならないのか？なぜ大切なのかというところを、同じ地域で働く先輩としてお話しさせていただき

ました。皆さん素直に真剣な姿勢で取り組んで下さり、私もいい刺激となりました。きっと職場体験を通じてまた一回り成長されることと思います。



#### ○教職員の声

普段は家庭と学校の中でだけ生活をしている生徒たちですが、職場体験では学校を飛び出し、社会の一員として働くことになります。

今回のマナー講座では、第一印象を決定する「挨拶、動作、身だしなみ」の話をはじめとして、表情やお辞儀の角度など、接客する上での基本的な内容を丁寧に教えていただきました。挨拶の練習では、はじめは声の小さかった生徒も、小熊先生にアドバイスをもらいながら、徐々に大きく自信を持った声で「いらっしゃいませ！」と言えるようになっていました。

今回のマナー講座で教えてもらったことは、職場体験学習だけでなく、生徒の今後の人生でも役立てていけることだと思います。貴重なお話をいただきました講師の小熊先生に心からの感謝を申し上げます。

#### ○教育事務所から

中学生が社会に出て、「働く」とはどういうことか、体験を通じて学ぶ職場体験学習は、学校の中での学びと異なり、多くの実りが期待できる活動です。地元である蔵王町で働く方から具体的な接客マナーを学ぶことで、生徒の皆さんの意欲が大いに高まった様子がうかがえました。素晴らしい職場体験学習になることを期待しています。

(文責：大河原教育事務所生涯学習担当)