





もくじ

みんなで福祉のまちづくり	
●福祉のまちづくり	
1 みんなが主役~違いをみとめて~	
知っていますか	
●バリアフリーのまち······	6 ●線状(点状)ブロック8
ほ じょけん	9 ●点字10
●音声コード1	0 ●手話11
●障害者優先トイレ・多機能トイレ ······1	2 ●車いすマーク駐車場12
●ゆずりあい駐車場利用制度 ···········1	2 ●車いすマーク駐車場 ······12 3 ●ユニバーサルデザイン ····· 14
●障害者等に関するマーク1	5
何かお手伝いすることはありま	=44/ 4 5
門かの手伝い9ることはあり す	にせんか
●さまざまな人が感じている不便さ・	
●目の不自由な人とともに	
1 あいさつするときは	2手引きをするときは
3 階段ののぼりおりは	4 エスカレーターに乗るときは
5 自動車に乗るときは	6 駅構内では
7 道を聞かれたときは	8 いすをすすめるときは
9 食事などのときは	
●耳の不自由な人とともに	21
1 口話 (読話)	2 手話
でつだん 3 筆談	4 病院や銀行などで
5 ものをたずねられたら	6 電話をたのまれたときは
●手足の不自由な人とともに	23
1 車いすの構造	2 車いすの折りたたみ方
3 車いすに乗っている人をかかえるときは	4 段差のあがりさがりは
5 溝をこえるときは	6 坂をおりるときは
7 階段ののぼりおりは	8 松葉づえのひとが階段をのぼるときには
9雨の日には	
9 雨の日には ごうれい ●高齢の人・妊婦・ことばの不自由で	な人などとともに26
1 電車やバスの中で	2 高齢の人に話かけるときは
3 ことばの不自由な人の話を聞くときは	



みんなで福祉のまちづくり

高齢の人も若い人も、障害のある人もない人も、共に支えあいながら住みなれた地域に住み続けられる社会が実現できたらどんなにすばらしいことでしょう。

さあ、そうした社会の実現をめざして、みんなで福祉のまちづくりを進めましょう。きっとすてきな笑顔の輪が広がります。

だれもが住みよい福祉のまちづくり条例

平成8年7月に宮城県が制定した条例です。県や市町村、県民、事業者の役割について定めているほか、建物、道路、公園などの整備に関することなどが定められています。

福祉のまちづくり

「だれもが住みよい福祉のまち」を実現するためには、まず、高齢の人や障害のある人、小さな子どもを連れた人などが思いどおりに移動し、活動できることが必要です。そのためには、よく利用される建物や道路や公園などが高齢の人や障害のある人にも配慮されたものであることが大切です。 設差をなくしたり、エレベーターやスロープや手すりを設けたり、「床をすべりにくくしたりすることなどは、その例です。

しかし、建物や道路などが整備されても、それだけで完全であるとはいえません。人と人との助けあいが必要なときがあるのです。

「だれもが住みよい福祉のまち」は、みなさんのやさしい心と人と人との支えあいがあってはじめて実現されるものなのです。



■ みんなが主役~違いをみとめて~

みなさんの間りには、家族や友だち、先生、近所の人たちなど、いろいろな人がいます。 あらためて、間りにいるいろいろな人を見つめ直してみましょう。元気に働いている人や 病気の人、高齢の人や小さな子ども、障害のある人など、さまざまです。また、昔からそ こに住んでいる人もいれば、ほかのまちから引っこしてきた人もいたりと、それぞれの暮 らしぶりや考え方も違います。

人には違いがあるのです。みんながその違いをみとめた上で、共に生きているのです。

2 人と人との支えあい

みなさんは、生活の中で、闇りの人たちとどういう関係を持っているでしょうか。家族は ではんを作ってくれたり、おこづかいをくれたりします。 友だちはいろいろと話をしてく れたり、いっしょに遊んでくれたりします。 近所の人は、安全に遊べるように見守っていてくれたりします。 私たちは一人で生活しているのではなく、いろいろな人とおたがいに 助けたり助けられたりしながら生活しています。 このおたがいに助けたり助けられたりということが、人と人との支えあいです。

人と人との支えあいは、おたがいに声をかけたり、困っているときにお手伝いをするところからはじまります。そして、一人ではできないことでも、仲間や地域、さらにみんなが力をあわせることで、できるようになっていくのです。



知っていますか

ここでは、普段よく見かけたり聞いたりするものの、よく知られていないものや誤解されているものの中から、線状(点状)ブロックや補助犬、点字、手話を取り出して説明します。これを機会に、点字や手話を覚え、ボランティアをしてみてはいかがでしょう。

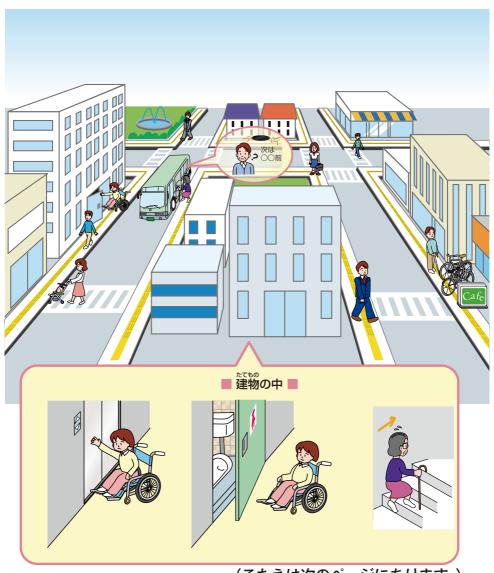
バリアフリー

高齢の人や障害のある人などが生活をする上で不便を感じているもの(バリア)を取り除いて、だれもが住みやすい生活環境をつくることをいいます。

バリアフリーでは、建物の出入口や道路の設差などの「物理的バリア」を取り除くだけでなく、高齢の人も若い人も、障害のある人もない人もすべての人がお互いの理解を深めて、「心のバリア」を取り除くことが大切です。

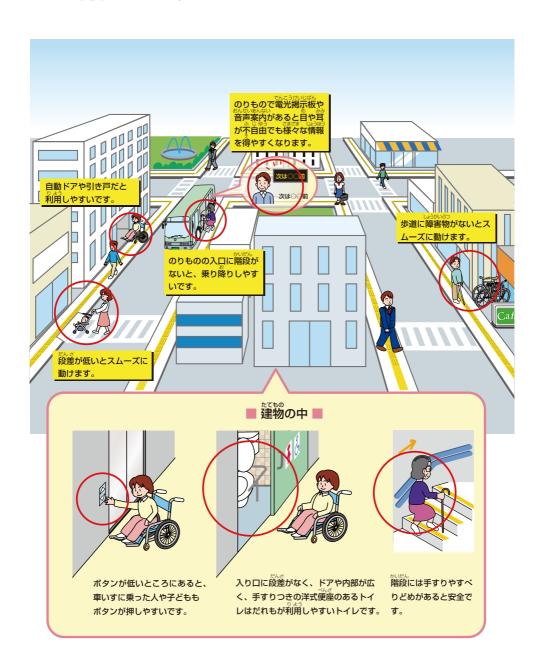
バリアフリーのまち

まちの中の不便なところはどこか考えてみよう。



(こたえは次のページにあります。)

どんな不便なところを見つけましたか。



線状(点状)ブロック

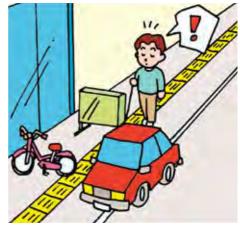
線状(点状)ブロックは、目の不自由な人が通 路やろう下などを安全に安心して歩けるよう にゆう導したり、注意をうながしたりするた めに設けるブロックです。色は、弱視の人に もわかるように周囲の色との違いがわかりや すい色になっています。

線状のブロック は、歩行方向を 案内しています。

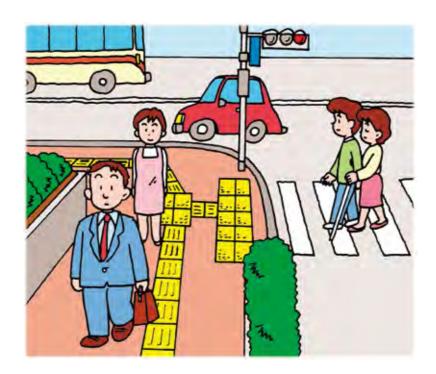


気袋のブロック は、方向てんか んや注意が必要 な位置などを繁 内しています。





こんなことしていませんか。 目の不自由な人がケガをしてしまい ます。



じょけん

補助犬とは、目や耳、手足の不自由な人を手助ける盲導犬・聴導犬・介助犬のことです。

盲導犬…階段があることなどを、目の不自由な人に知らせ、安全に歩けるよう手助けする犬の ことです。 ちょうどうけん

聴導犬…電話やインターホンなどの音を聞きつけて、耳の不自由な人に知らせる犬のことです。 介助犬…落としたものを拾うなど、手足の不自由な人の日常生活を手助けする犬のことです。 補助犬は訓練され、しつけられていますので、ほえたり、かみついたりすることはあり ません。また、排せつについてもしつけられていますので、利用する施設を汚すことはあり ません。

補助犬が胴輪(ハーネス)をしているときは、仕事をしているときです。声をかけた り、なでたり、食べ物をあたえたりしないでください。



ほじょけん ●補助犬は、胴輪 (ハーネス) をして います。

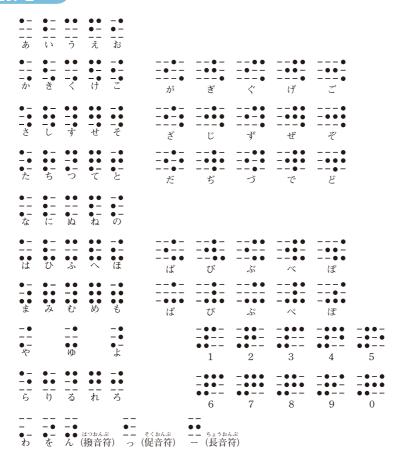


補助犬は、しつけられています。



仕事中の補助犬に食べ物をあたえては いけません。

点字



音声コード

紙がしゃべる?



●この四角形の模様のことを「音声コード」といいます。1辺が約2mの四角形の中に約800文字の情報が記録されています。





●「音声コード」を読むためには、左の写真のような 活字文書読み上げ装置が必要です。

- (1) 握りこぶしを右こめかみにあて、あごのあ たりまでひきおろし
- ②向かい合わせた人指し指をおる





おはようございます ありがとうございます

左手甲に直角にのせた右手を上にあげる



手助けして下さい

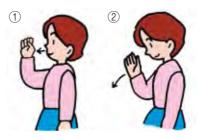
- ①握りこぶしの甲を前から2回ほどたたく
- ②右手を顔の中央から下へおろす





よろしくお願いします

- ①握りこぶしを鼻から前に出して
- ②右手を顔の中央から下へおろす



わかりました

右手を胸にあてておろす



わかりません

右手で右腕を払いあげる



手話についてもっと知りたい方は、

にようがいしゃゆうせん <u>障害者優先トイレ・多機能トイレ</u>

入口に段差がなく、ドアや内部が広く、手すりつきの洋式便座があるトイレは、車いすを 使用している人だけでなく、高齢者や妊娠中の人、体の不自由な人など、一般のトイレを 使いづらい人が優先的に使えるトイレです。

ベビーベッドや介護ベッドを設置して多目的トイレと表示していることもあります。



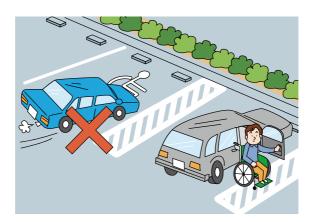


ちゅうし ゃじょう

車いすマーク駐車場は、一般の駐車場より幅が広く、建物の入口の近くにあります。車 に乗りおりするためにドアを大きく開けることができて、車と建物とのきょりが短くなっ ているので、車いすを使用している人や体の不自由な人などが便利に使うことができます。 「だれも止めていないから」と車を止めている人を見かけませんか?でも、その場所を 必要としている人がいます。



車いすマーク (国際シンボルマーク) ※15ページにマーク の説明があります。





ちゅうしゃじょう り ようせい ど

ゆずりあい駐車場利用制度

ゆずりあい駐車場利用制度は、車いすマーク駐車場を必要としている人が、より使いやすく、安心して使えるようにした制度です。

車いすを使用している人、体の不自由な人、妊娠中の人など、歩くことが大変な人が宮城県に申し込むことで、利用証を受け取ることができます。

この制度に協力している施設の駐車場の中には、制度の対象区画であることを示すマークがあり、この区画を利用する場合は利用証を車内に掲売します。

そうすることで、この区画を必要としていることをまわりに知らせることができます。



ユニバーサルデザイン

バリアフリーとは、「物理的なバリア」や「心のバリア」などいろいろなバリアを取り除いて、だれもが住みやすい生活環境をつくることですが、すべての人のためのデザインという意味のユニバーサルデザインという言葉も使われています。

バリアフリーとユニバーサルデザインの違いは、たとえばバリアフリーは階段のわきにスロープを付けて、高齢の人や障害のある人でも、使いやすいようにしたものですが、ユニバーサルデザインは始めから階段や設差を作らないで、平らな地面のままで、だれでも利用しやすいようにするものです。

どちらも、だれもが住みよいまちゃ、使いやすいものを目指してます。 みなさんの 関りにも、 ユニバーサルデザインを取り入れたものがたくさんありますから、 いろいろ 探してみましょう。

例えば…







書者等に関するマーク

遺害者等に関するマークには、次のようなものがあります。



しんたいしょうがいしゃひょうしき身体障害者標識

手足の不自由な人が運転している自動車につけるマークで す。このマークをつけた自動車に無理な幅寄せや追いこしを すると交诵違反になります。



5ょうかくしょうがいしゃひょうしき 聴覚障害者標識

耳の不自由な人が運転している自動車につけるマークで す。このマークをつけた自動車に無理な幅寄せや追いこしを すると交通違反になります。



国際シンボルマーク(車いすマーク)

しょうがい 障害のある人々が利用しやすい建築物、施設であることを 示す国際的な標準マークです。

このマークは、すべての障害者を対象としています。



ほじょ犬マーク

しんたいしょうがいしゃ ほじょけん もうどうけん かいじょけん ちょうどうけん こうきょう しせつ 身体障害者補助犬(盲導犬・介助犬・聴導犬)が公共の施設や交 通機関、民間施設(デパートやホテルなど)に障害のある人といっ しょに入ることができることを知ってもらうためのマークです。



ヘルプマーク

人工関節を使用している方、内部障害や難病の方など、 外見からは分からなくても配慮や手助けを必要としている。 方が身につけるマークです。



オストメイトマーク

人工こう門・人工ぼうこうを使用している方 (オストメイ ト) のための設備があることを表しています。



ハート・プラスマーク

心臓やじん臓などの内臓に障害のある人を表現しているマー クです。外見からは分かりにくい身体内部の障害のある人への 理解を深めるために、このマークの普及が進められています。



何かお手伝いすることはありませんか

安全で快適に外出したい。それはだれもが思うことです。高齢の人や障害のある人にとっては、障害の無い人の気づかないようなことが原因で外出できなくなったりすることがあります。

ここでは、まちの中でみなさんが高齢の人や障害のある人を見かけたとき、お手伝いできる例を紹介しています。

さあ、勇気を出して「何かお手伝いすることはありませんか。」と声をかけてみてください。また、お手伝いしたくても、自分でできないことは問りにいる大人を呼ぶこともお手伝いになります。お手伝いされる側の気持ちも考えながら、無理をしないでお手伝いをすることが大事です。

ノーマライゼーション

高齢の人も若い人も、障害のある人もない人も、共に地域で日常生活を送れるような社会こそが普通 (ノーマル) の社会であるという考え方をいいます。

さまざまな人が感じている不便さ

」さまざまな人がどんなことを不便と感じているのか考えて、お手 伝いできることを考えてみよう。

1 目の不自由な人が感じている不便さ

- どこに、何があるのかわからない
- だれからの手紙なのかわからない
- ・歩道に障害物があると、ころぶことがある

みなさんがお手伝いできることは ⇒18ページへ



2 耳の不自由な人が感じている不便さ

- ・話しかけられたり、音が鳴っても気づかない
- ・非常時のアナウンスに気づかない

みなさんがお手伝いできることは ⇒21ページへ



3 手足の不自由な人が感じている不便さ

- ・段差のある入口が入りにくい
- ・高いところや床に落ちたものが取りにくい
- ・高いところが見えづらい

みなさんがお手伝いできることは **⇒23ページ**へ



4

高齢の人が感じている不便さ

- ・音が聞こえにくくなる
- ・小さな文字が読みにくくなる
- ・階段ののぼりおりが大変になる

みなさんがお手伝いできることは **⇒26ページ**へ



5 外見では分かりにくい障害を抱えている人が感じている不便さ

・外見からは分かりにくいため、電車・バスの中で ^{ゆうせんせき} 優先席に座っていると、不審な目で見られ、 ストレスを受けることがある

みなさんがお手伝いできることは ⇒26ページへ



目の不自由な人とともに

あいさつをするときは

目の不自由な人に会ったときは向い合って、「こんにちは」「はじめまして」と声をかけながら握手をしてください。目の不自由な人は、整手されると、相手の背の高さなどがわかります。



手引きをするときは

目の不自由な人の手引きをするときは、一般に白杖の反対側に立って腕または荒にふれさせ、半歩前を歩いてください。目の不自由な人は、ふれた手を通して相手の動きがわかり、安心して歩くことができます。



階段ののぼりおりは

目の不自由な人を手引きして階段をのぼったり、おりたりするときは、「階段です。のぼります。」「階段です。おります。」「終わりました。」などと声をかけてください。また、歩道などで段差があるときにも「一段あがります。」「一段さがります。」と声をかけてください。



4 エスカレーターに乗るときは

白杖を持っていないほうの手をベルトにのせてください。ベルトにふれさせずに腕を組んでエスカレーターのまん中に乗せようとすると、目の不自由な人は不安になります。



5

自動車に乗るときは

開いているドアのふちにちょっと目の不自由な人の手をふれさせてください。ドアの開き具合で車がどの方向に向いているのかがわかります。次に、反対側の手を車の屋根のへりにふれさせてください。車の高さがわかり、頭をぶつけずに座席に座ることができます。



6

駅構内では

駅構内は、そう音やしん動が大きく、方向がわかりづらくなります。特に、両側に線路があるホームは、大変危険です。駅の入口からホームまでの通路が狭かったり、構造が複雑なことも困ります。目の不自由な人が一人で歩いている姿を見かけたら声をかけて、繁内したほうがよいか聞いてみてください。



道を聞かれたときは

目の不自由な人には、「あっち」「こっち」というような代名詞を使わないで、前後左右で教えてください。「この道をまっすぐに100メートル行けばバス停です。」という具合です。その際大切なのは、目の不自由な人から見た方向で前後左右を教えてください。



8 いすをすすめるときは

いすの背もたれに目の不自由な人の手をふれさせてください。いすの位置や方向が理解でき、一人でいすに腰をかけることができます。テーブルがある場合は、その上に手をふれさせることで高さがわかります。



9 食事などのときは

テーブルの上にいろいろと物が並べてあるときは、時計の針の位置でどのような物がどこにあるのか教えてください。あとは自分で自由に食べることができます。例えば、「3時のところにコーヒーがあります。」という具合です。はしとか、スプーンの置いてある場所は前もって手にふれさせて教えてください。



耳の不自由な人とともに

こうか (**読話**)

できた。(読話) は、自分から話し、相手の口の動きを読み取ることで意思を伝えあう方法です。相手が口話をしているときは、口の動きがわかるように正面からはっきり話してください。ただし、口話には限界がありますので注意してください。



2 手話

会話は音声言語ですが、手話は目で見てわかる視覚言語です。耳の不自由な人たちの間で自然に生まれ、発展してきたものです。

ただし、耳の不自由な人すべてが手話をする ことができるわけではありませんから注意してください。また、最近では、手話の講習会が開かれていますので、参加してみましょう。



3

筆談は、手のひらや紙に文字を書いて意思を 伝えあう方法です。耳の不自由な人に話しか けられた場合には、気軽に筆談で応じてくだ さい。 最近では筆談に使利な用具をはじめ、 耳の不自由な人との会話を助けるためのさま ざまな用具が開発されています。



4 病院や銀行などで

耳の不自由な人は、病院や銀行の窓口などで呼ばれても聞こえません。そのようなときは、手招きをしたり、荒をたたいたりして知らせてください。しん動で知らせる器臭(しん動呼出器)や呼び出し用の電光けい示板を活用しましょう。



5 ものをたずねられたら

耳の不自由な人から何かものをたずねられたときは、手話ができなくても、筆談や身ぶり手ぶりでかまいませんから、こころよく答えましょう。



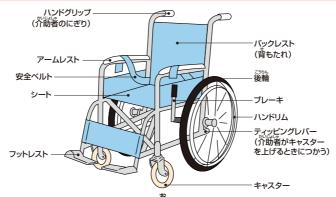
電話をたのまれたときは

耳の不自由な人が電話をする必要ができたときは、近くにいる人にたのむことになります。 たのまれたときはこころよく引き受けましょう。



手足の不自由な人とともに

(車いすを使っている人とともに) 車いすの構造



車いすの折りたたみ方

- 1 ブレーキをかけ、フットレスト を上げる。
- 2 シートを持ち上げる。
- 3 完全に折りたたむ。

車いすのタイプによっては、折り たたみ方の違うものや折りたため ないものもあります。



1. フットレストを上げる

2. シートを 持ち上げる

3. 完全に

車いすに乗っている人をかかえるときは

車いすに乗っている人をかかえるときは、どのよ うにかかえられた方がよいか聞きましょう。2人 でかかえる代表的な例としては、まず、車いすの ブレーキをかけ、両わきから背中とひざの下に腕 を入れます。このときに、ひざの下に入れた腕は、 足を片方ずつかかえる方法と、かかえる人がお宣 いに手首の上を握り合う方法があります。また、 前と後ろから、かかえる方法もあります。



段差のあがりさがりは

を設定をあがるには、まず、ティッピングレバーをふんで車いすのキャスターを上げ、一般の上にのせます。次に、ハンドグリップを持ち上げて後輪を押し上げます。設定をさがるには、まず、車いすを後ろ向きにします。次に、一般輪を下ろし、キャスターを上げ、車いすを後ろに引いてキャスターを下ろします。



溝をこえるときは

満をこえるには、まず、 車いすのキャスターを 上げ、溝の向こう側に 下ろします。次に、、 輪を少し上げながら 輪を少し上げながら だってえます。 横切る時は、キャスターを上げるか、ななめ に渡ります。



坂をおりるときは

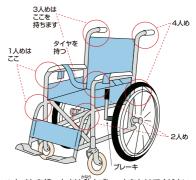
ゆるやかな下り坂では、前向きで、車いすを 引くようにしております。急な下り坂では、 後ろ向きでブレーキを軽くかけながらゆっく りとおります。下り坂を前向きにおりる場合、 急ブレーキをかけると乗っている人が車いす からころげ落ちてしまうので注意しましょう。



階段ののぼりおりは

7

車いすの人の階段ののぼりおりは4人で行うと安全です。まず、車いすのブレーキをかけます。次に、2人がそれぞれフットレストの付け根とアームレストの前部を持ち、残りの2人がハンドグリップとタイヤを持って車いすを持ち上げ、ゆっくり進みます。この場合、階段をおりる場合には後ろ向きにします。



※タイヤを持つときは^がずブレーキをかけてください。

(松葉づえを使っている人とともに)

8 松葉づえの人が階段をのぼるときには

が を貸せばのぼれる人、それではかえっての ぼりづらい人などいろいろありますから、どうしたらよいか、よく聞いてからお手伝いしてください。



9

雨の日には

雨の日は、松葉づえを使っている人が一番園 る日です。かさはさせないし、足元はすべる 危険があります。松葉づえを使っている人に ぶつからないようにしたり、かさをさしかけ たりしてあげましょう。



・妊婦・ことばの不自由な人などとともに

電車やバスの中で

高齢の人や妊婦などは、立ったままの姿勢で いることがつらいものです。電車やバスなど で高齢の人や妊婦、ヘルプマークを付けた人 などが立っているのを見かけたら、「おかけ になりますか。」と一声かけて席をゆずりま しょう。



高齢の人に話しかけるときは

高齢になると音が聞こえにくくなることがあ ります。音が聞こえにくくなっている人に話 しかけるときは、大きく口を開いて、ゆっく り、はっきりと話しかけてください。



ことばの不自由な人の話を聞くときは

ことばの不自由な人の話を聞くときは、こと ば一つ一つをきちんと聞き分け、どうしても ことばがわからない場合は、無理をしないで 周りにいる大人を呼びましょう。



さがしてみよう! このマーク







(バリアフリー法認定シンボルマーク)



(仙台市適合マーク)

これらのマークは、高齢の人や障害のある人だけでなく、「だれもが利用しや すい施設しであることをお知らせするマークです。

編 集

宮城県保健福祉部社会福祉課

〒980-8570 宮城県仙台市青葉区本町3丁目8番1号

TEL.022-211-2519 FAX.022-211-2594 [E-mail] syahuku@pref.miyagi.lg.jp ホームページアドレス http://www.pref.miyagi.jp/soshiki/syahuku/

